

## Relatório - Pesquisa de Satisfação

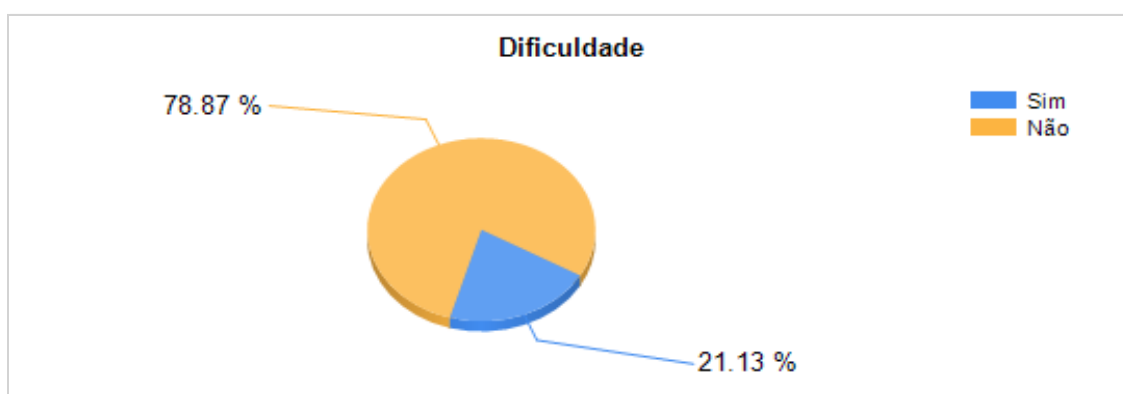
Secretaria de Governo  
CCR Autoban  
Período: 01/07/2019 a 31/12/2019

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 4073

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 71

### Dificuldade para entrar em contato

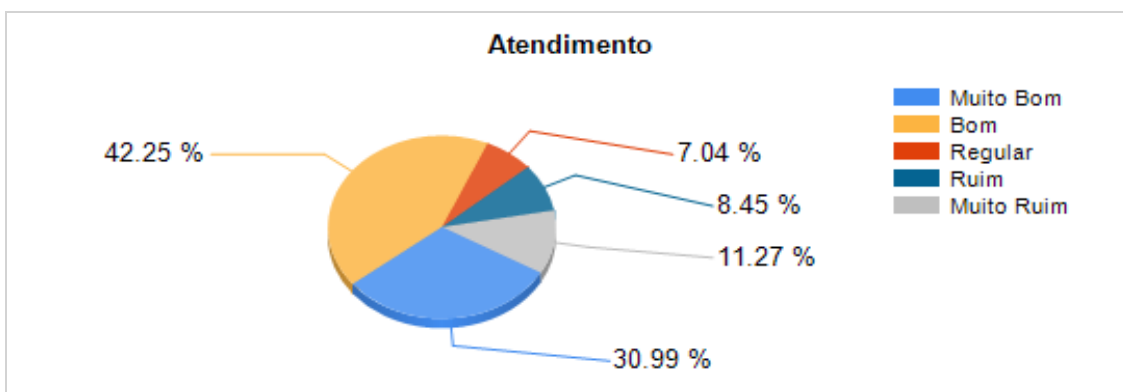
Dificuldade	
Sim	15
Não	56
Total:	71



### Consideração sobre o atendimento

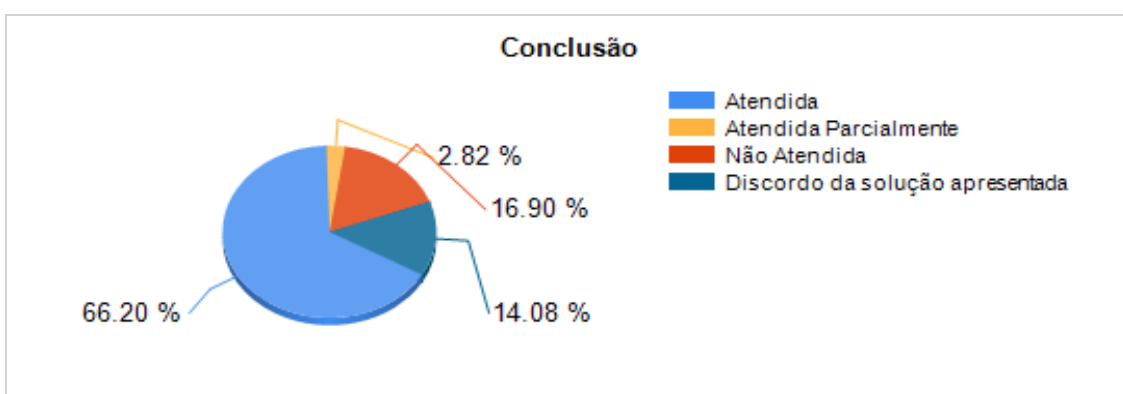
Atendimento	
Muito Bom	22
Bom	30
Regular	5

Ruim	6
Muito Ruim	8
Total:	71



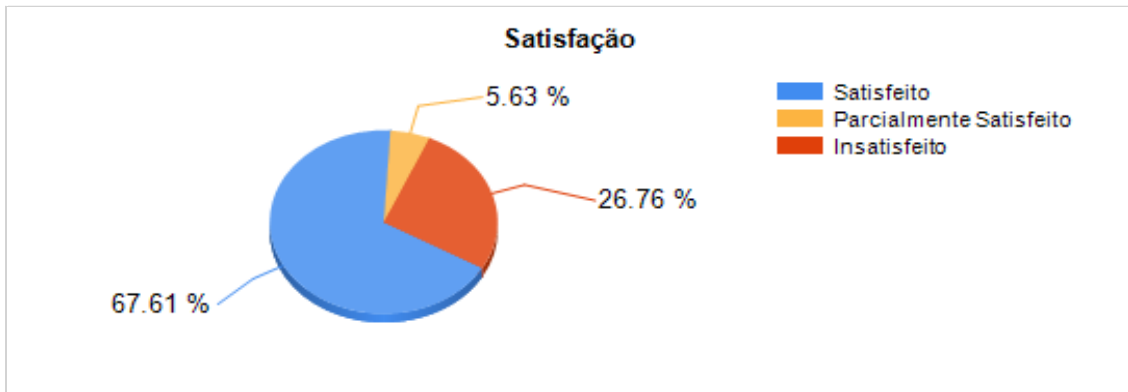
## Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	47
Atendida Parcialmente	2
Não Atendida	12
Discordo da solução apresentada	10
Total:	71



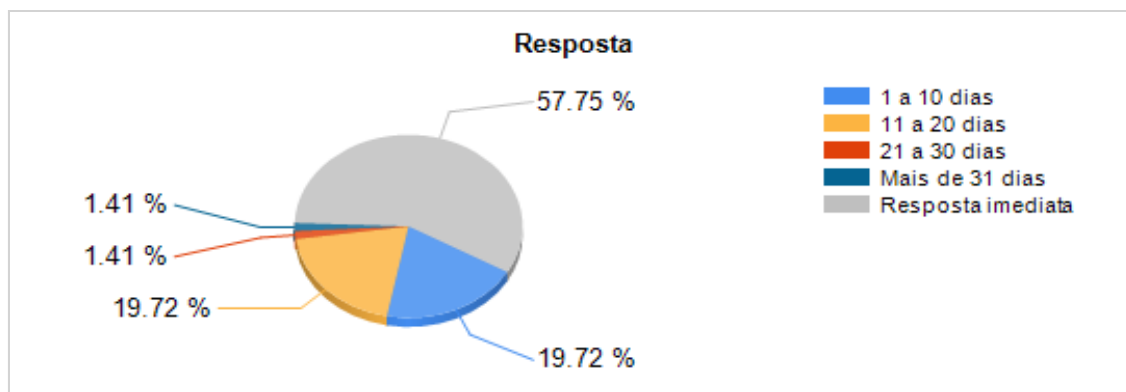
## Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	48
Parcialmente Satisfeito	4
Insatisfeito	19
Total:	71



## Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	14
de 11 a 20 dias	14
de 21 a 30 dias	1
Mais de 31 dias	1
Resposta imediata - no mesmo dia	41
Total:	71



## Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	53
Não	18
Total:	71



## Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	58
Não	13
Total:	71

