



PESQUISA SATISFAÇÃO - CCR AutoBAn
Período: Janeiro a Junho 2018



Pesquisa Satisfação – Ouvidoria CCR AutoBAn





Pesquisa Satisfação – CCR AutoBAN

Fonte: <http://www.autoban.com.br/pesquisa-de-satisfacao>



Relatório - Pesquisa de Satisfação

CCR AutoBAN	Data Inicial:	01/01/2018 00:00
	Data final:	30/06/2018 23:59
Total de manifestações com possibilidade de envio de pesquisa		3.059
Total de pesquisas respondidas por Usuário no site AutoBAN:		92

Somente manifestações recebidas por e-mail

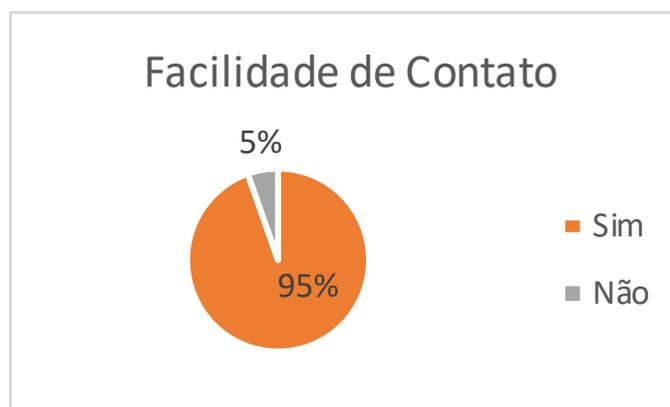


Pesquisa Satisfação – CCR AutoBAn



Fonte: <http://www.autoban.com.br/pesquisa-de-satisfacao>

Teve facilidade em contatar a Ouvidoria?	
Sim	87
Não	5



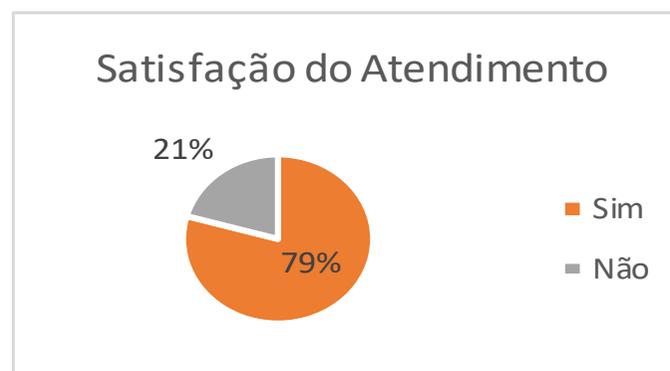


Pesquisa Satisfação – CCR AutoBAN



Fonte: <http://www.autoban.com.br/pesquisa-de-satisfacao>

Ficou satisfeito com o atendimento da Ouvidoria?	
Sim	73
Não	19



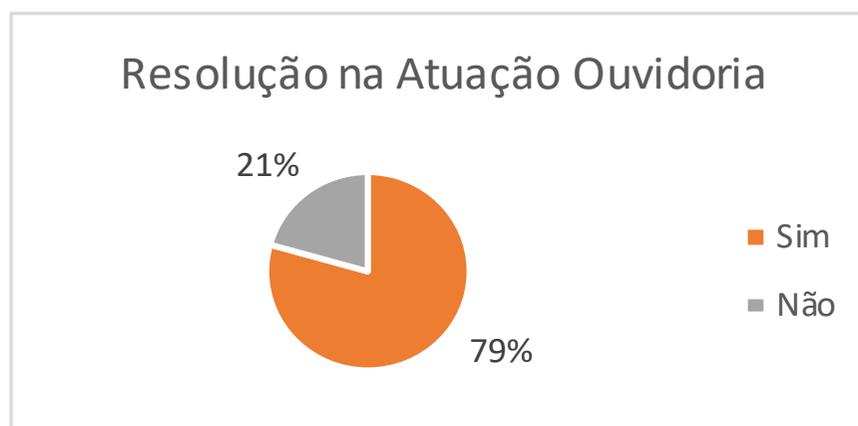


Pesquisa Satisfação – CCR AutoBAn



Fonte: <http://www.autoban.com.br/pesquisa-de-satisfacao>

A atuação da Ouvidoria foi importante na resolução de sua manifestação?	
Sim	73
Não	19





Pesquisa Satisfação – CCR AutoBAn



Fonte: <http://www.autoban.com.br/pesquisa-de-satisfacao>

Ficou satisfeito com a resolução de sua manifestação?	
Sim	75
Não	17

