

## Relatório - Pesquisa de Satisfação

Secretaria de Governo  
CCR Autoban  
Período: 01/07/2020 a 31/12/2020

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 3910

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 151

### Dificuldade para entrar em contato

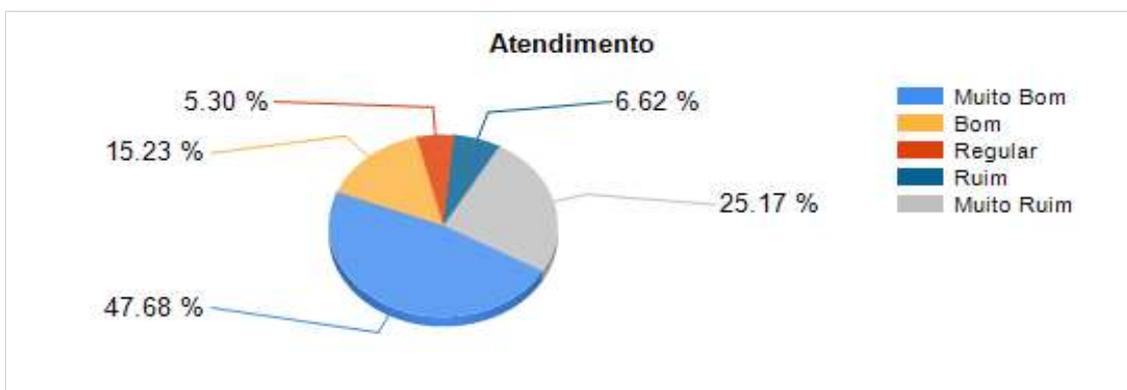
Dificuldade	
Sim	31
Não	120
Total:	151



### Consideração sobre o atendimento

Atendimento	
Muito Bom	72
Bom	23
Regular	8

Ruim	10
Muito Ruim	38
Total:	151



## Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	83
Atendida Parcialmente	12
Não Atendida	31
Discordo da solução apresentada	25
Total:	151



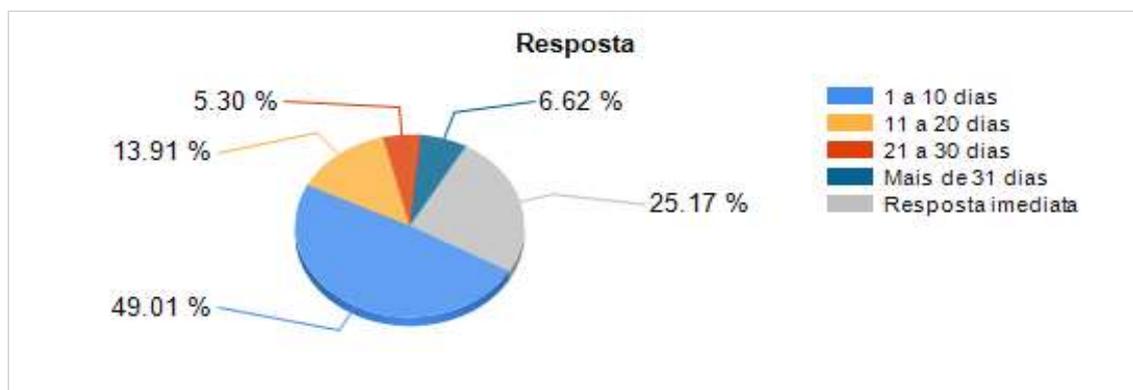
## Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	83
Parcialmente Satisfeito	12
Insatisfeito	56
Total:	151



## Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	74
de 11 a 20 dias	21
de 21 a 30 dias	8
Mais de 31 dias	10
Resposta imediata - no mesmo dia	38
Total:	151



## Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	96
Não	55
Total:	151



## Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	121
Não	30
Total:	151

