

## Relatório - Pesquisa de Satisfação

Secretaria de Parcerias em Investimentos

CCR Autoban

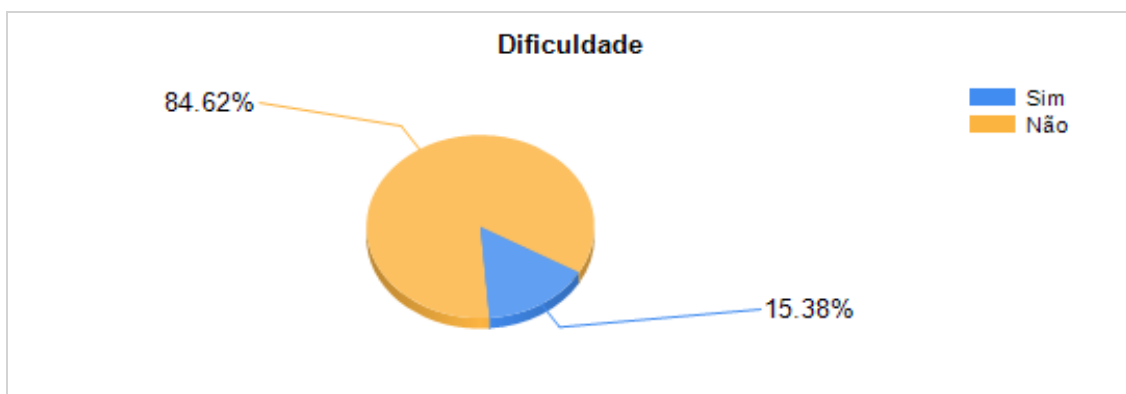
Período: 01/07/2023 a 31/12/2023

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 6002

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 26

### Dificuldade para entrar em contato

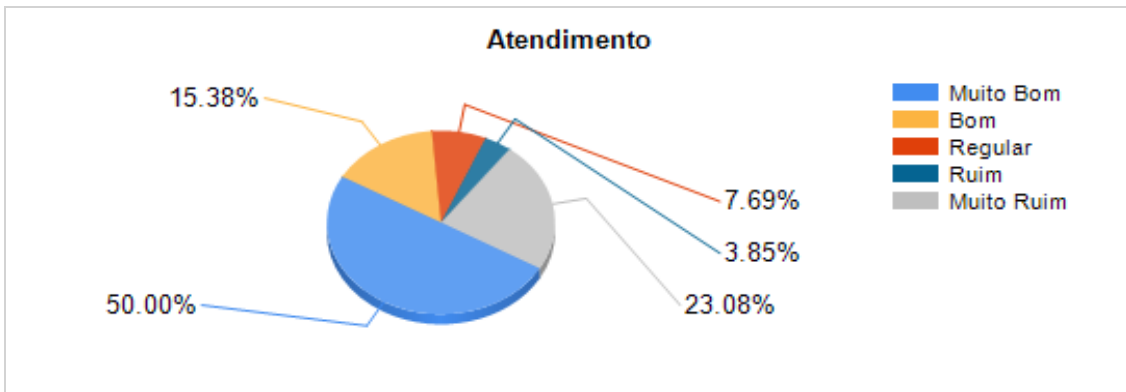
Dificuldade	
Sim	4
Não	22
Total:	26



### Consideração sobre o atendimento

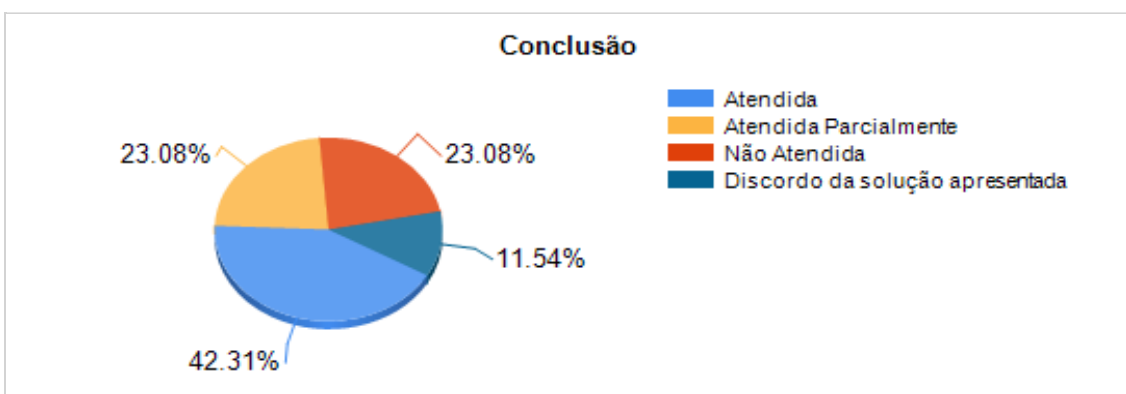
Atendimento	
Muito Bom	13
Bom	4
Regular	2

Ruim	1
Muito Ruim	6
Total:	26



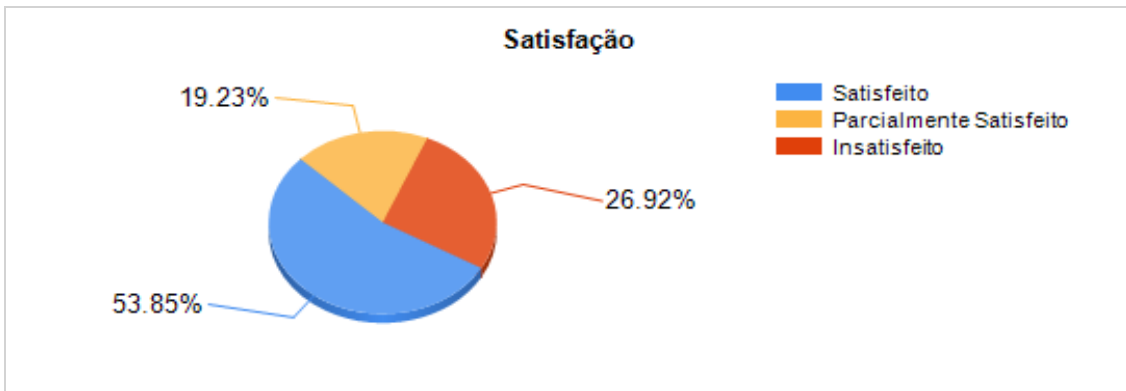
## Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	11
Atendida Parcialmente	6
Não Atendida	6
Discordo da solução apresentada	3
Total:	26



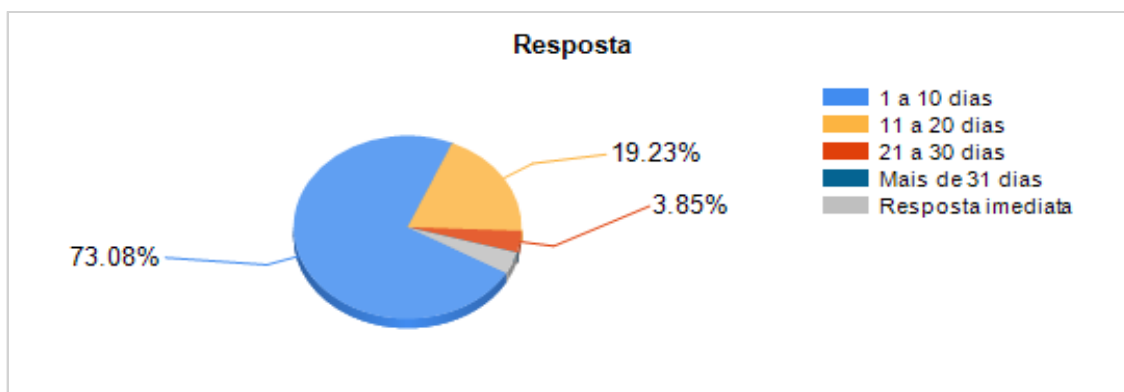
## Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	14
Parcialmente Satisfeito	5
Insatisfeito	7
Total:	26



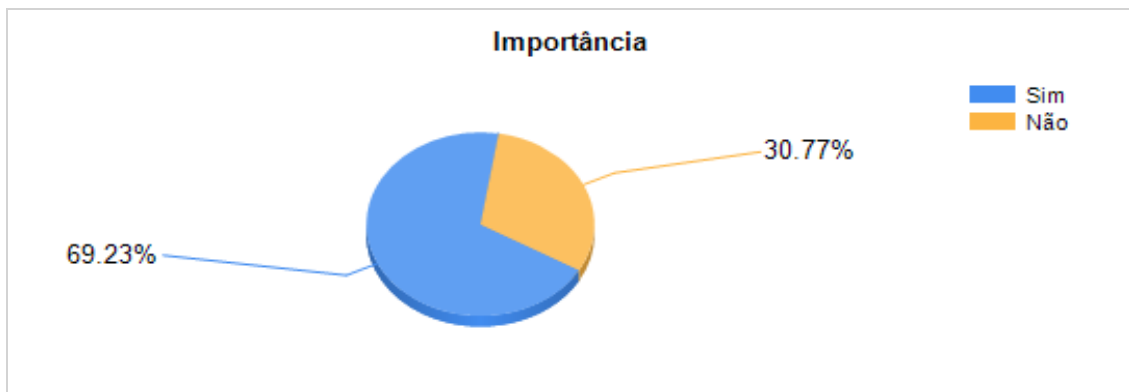
## Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	19
de 11 a 20 dias	5
de 21 a 30 dias	1
Mais de 31 dias	0
Resposta imediata - no mesmo dia	1
Total:	26



## Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	18
Não	8
Total:	26



## Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	19
Não	7
Total:	26

