

## Relatório - Pesquisa de Satisfação

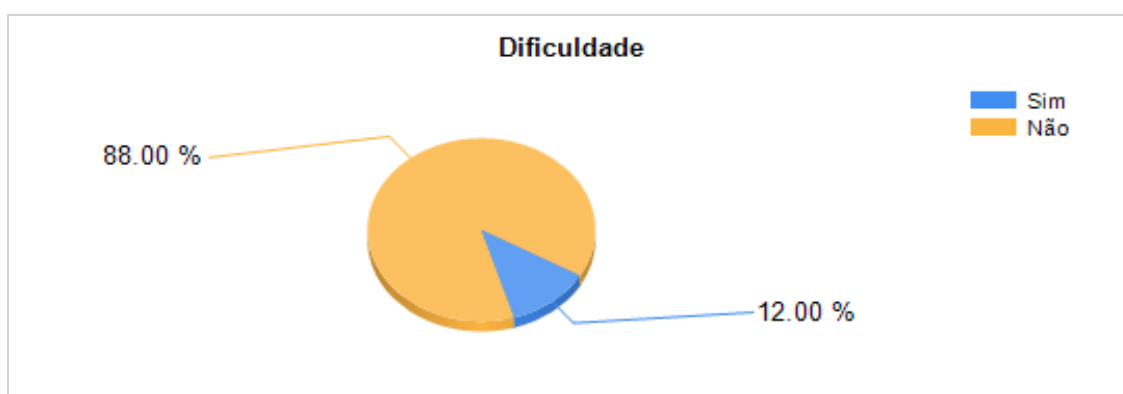
Secretaria de Governo  
CCR Autoban  
Período: 01/01/2021 a 30/06/2021

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 4601

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 50

### Dificuldade para entrar em contato

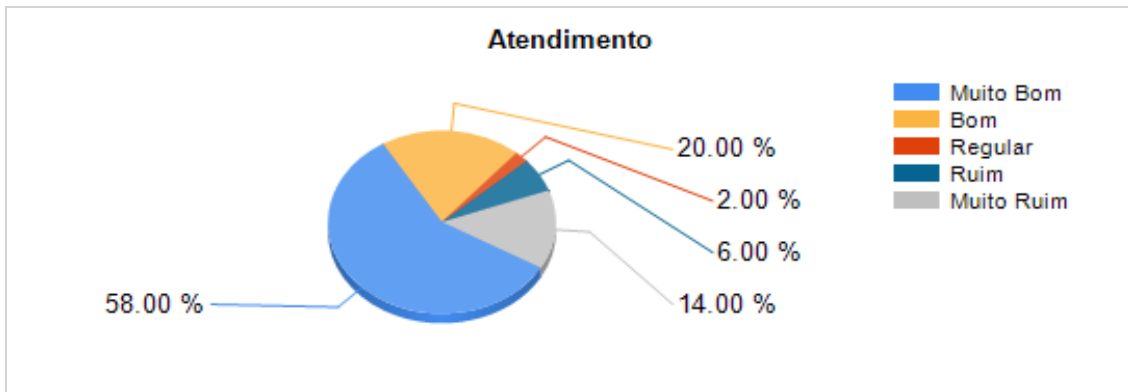
Dificuldade	
Sim	6
Não	44
Total:	50



### Consideração sobre o atendimento

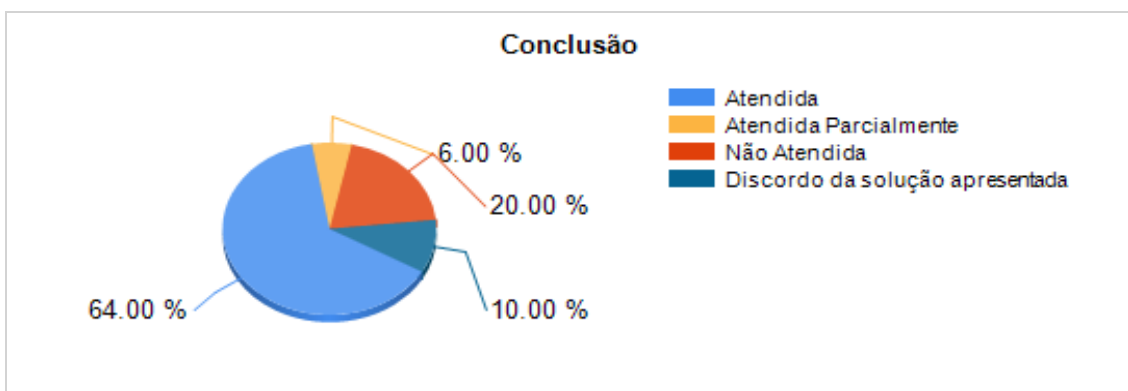
Atendimento	
Muito Bom	29
Bom	10
Regular	1

Ruim	3
Muito Ruim	7
Total:	50



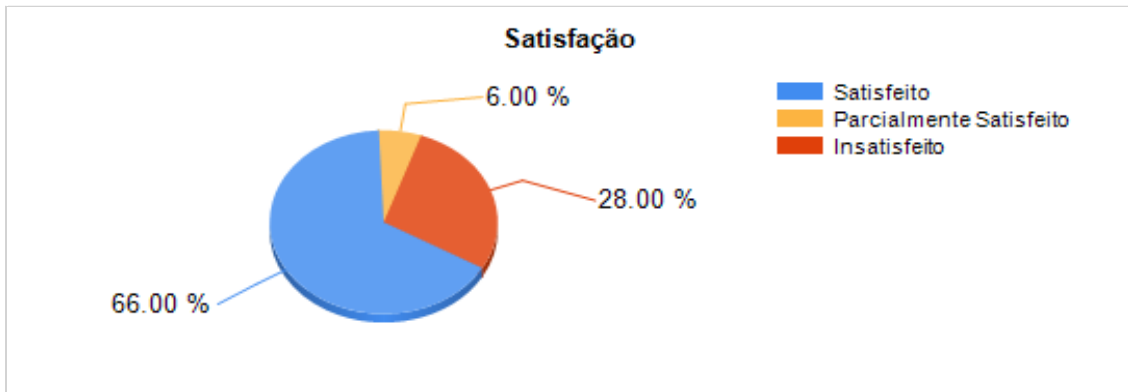
## Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	32
Atendida Parcialmente	3
Não Atendida	10
Discordo da solução apresentada	5
Total:	50



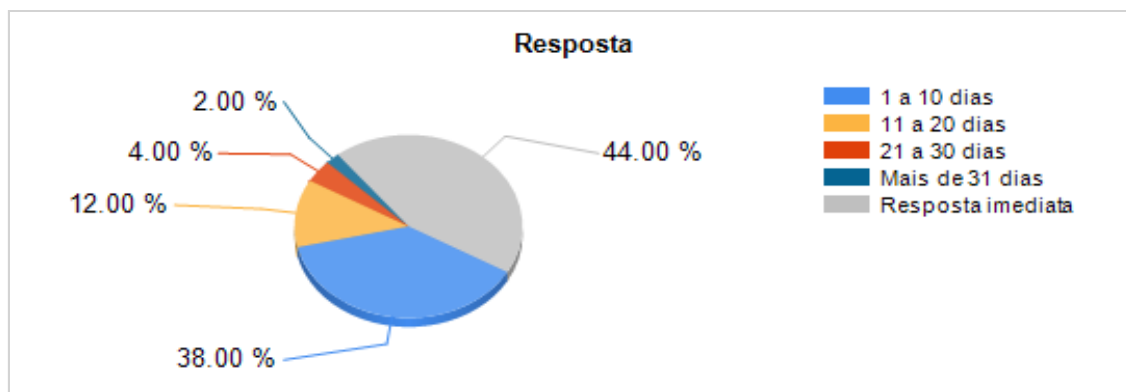
## Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	33
Parcialmente Satisfeito	3
Insatisfeito	14
Total:	50



## Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	19
de 11 a 20 dias	6
de 21 a 30 dias	2
Mais de 31 dias	1
Resposta imediata - no mesmo dia	22
Total:	50



## Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	37
Não	13
Total:	50



## Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	38
Não	12
Total:	50

