

Relatório - Pesquisa de Satisfação

Secretaria de Parcerias em Investimentos

CCR Autoban

Período: 01/01/2023 a 30/06/2023

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 6657

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 41

Dificuldade para entrar em contato

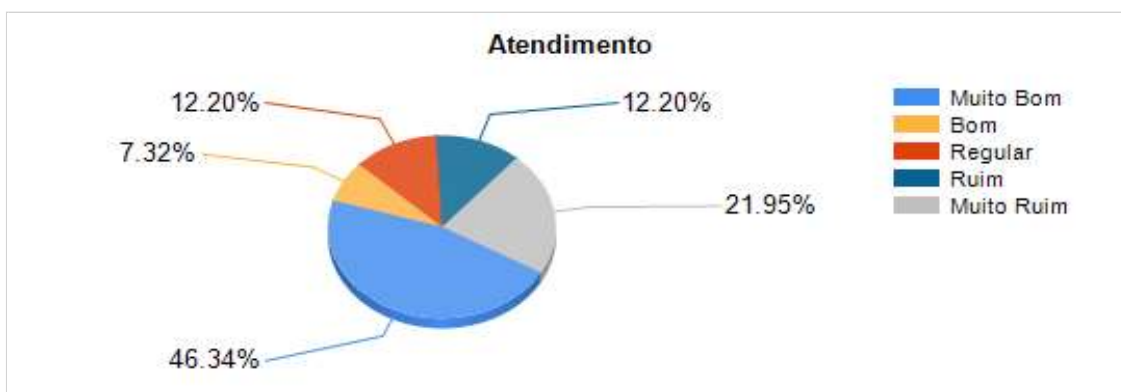
Dificuldade	
Sim	8
Não	33
Total:	41



Consideração sobre o atendimento

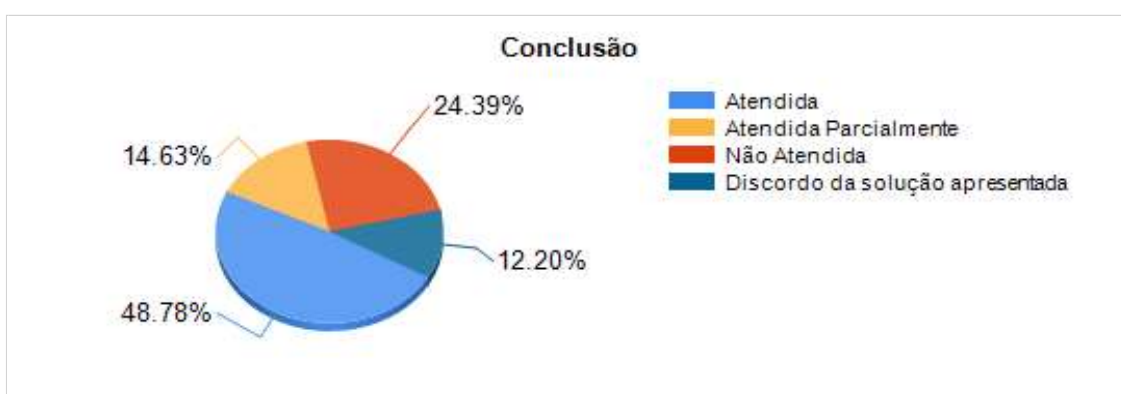
Atendimento	
Muito Bom	19
Bom	3
Regular	5

Ruim	5
Muito Ruim	9
Total:	41



Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	20
Atendida Parcialmente	6
Não Atendida	10
Discordo da solução apresentada	5
Total:	41



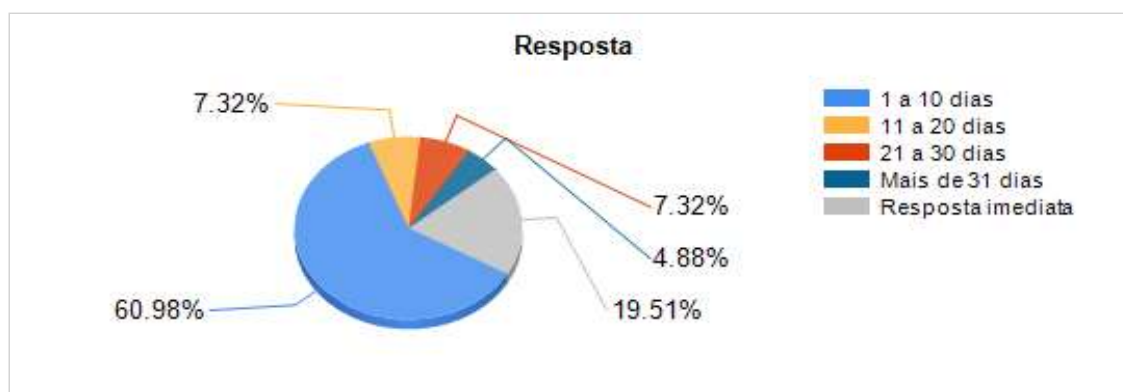
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	20
Parcialmente Satisfeito	4
Insatisfeito	17
Total:	41



Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	25
de 11 a 20 dias	3
de 21 a 30 dias	3
Mais de 31 dias	2
Resposta imediata - no mesmo dia	8
Total:	41



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	26
Não	15
Total:	41



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	29
Não	12
Total:	41

