



PESQUISA SATISFAÇÃO - CCR AutoBAN
Período: Julho a Dezembro 2018



Pesquisa Satisfação – Ouvidoria CCR AutoBAn



Pesquisa Satisfação – CCR AutoBAn



Fonte: <http://www.autoban.com.br/pesquisa-de-satisfacao>

Relatório Pesquisa de Satisfação 2º Sem. 2018		
CCR AutoBAn	Data Inicial:	01/07/2018 00:00
	Data final:	31/12/2018 23:59
Total de manifestações com possibilidade de envio de pesquisa		3.180
Pesquisa Respondida		67

Somente manifestações recebidas por e-mail

Pesquisa Satisfação – CCR AutoBAn



Fonte: <http://www.autoban.com.br/pesquisa-de-satisfacao>

Dificuldade de contato com a Ouvidoria	
Não	64
Sim	3





Pesquisa Satisfação – CCR AutoBAn



Fonte: <http://www.autoban.com.br/pesquisa-de-satisfacao>

Consideração ao Atendimento da Ouvidoria	
Bom	54
Regular	2
Ruim	11





Pesquisa Satisfação – CCR AutoBAn



Fonte: <http://www.autoban.com.br/pesquisa-de-satisfacao>

Sua manifestação foi:	
Atendida	52
Atendida parcialmente	2
Discordo da solução apresentada	8
Não atendida	5



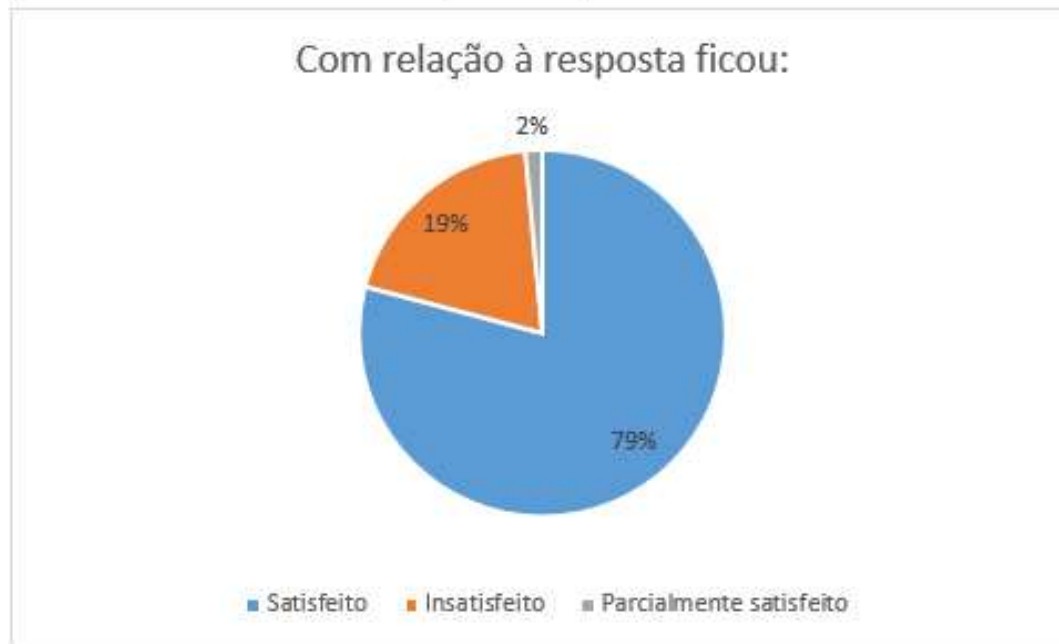


Pesquisa Satisfação – CCR AutoBAn



Fonte: <http://www.autoban.com.br/pesquisa-de-satisfacao>

Com relação à resposta ficou:	
Satisfeito	53
Insatisfeito	13
Parcialmente satisfeito	1



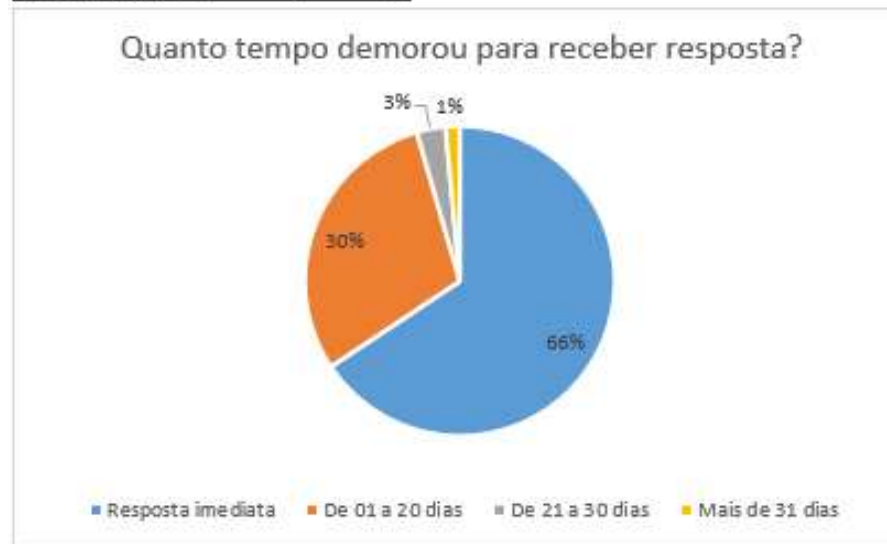


Pesquisa Satisfação – CCR AutoBAn



Fonte: <http://www.autoban.com.br/pesquisa-de-satisfacao>

Quanto tempo demorou para receber resposta da Ouvidoria?	
Resposta imediata	44
De 01 a 20 dias	20
De 21 a 30 dias	2
Mais de 31 dias	1



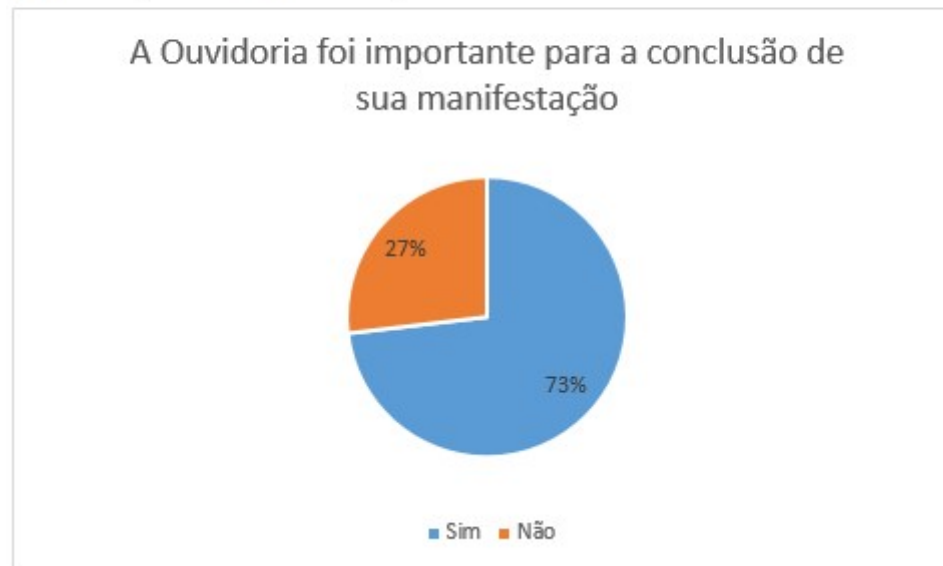


Pesquisa Satisfação – CCR AutoBAn



Fonte: <http://www.autoban.com.br/pesquisa-de-satisfacao>

A Ouvidoria foi importante para a conclusão de sua manifestação	
Sim	49
Não	18





Pesquisa Satisfação – CCR AutoBAn



Fonte: <http://www.autoban.com.br/pesquisa-de-satisfacao>

Utilizaria a Ouvidoria novamente	
Sim	55
Não	12

