

Relatório - Pesquisa de Satisfação

Secretaria de Governo
CCR Autoban
Período: 01/01/2022 a 30/06/2022

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 5372

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 64

Dificuldade para entrar em contato

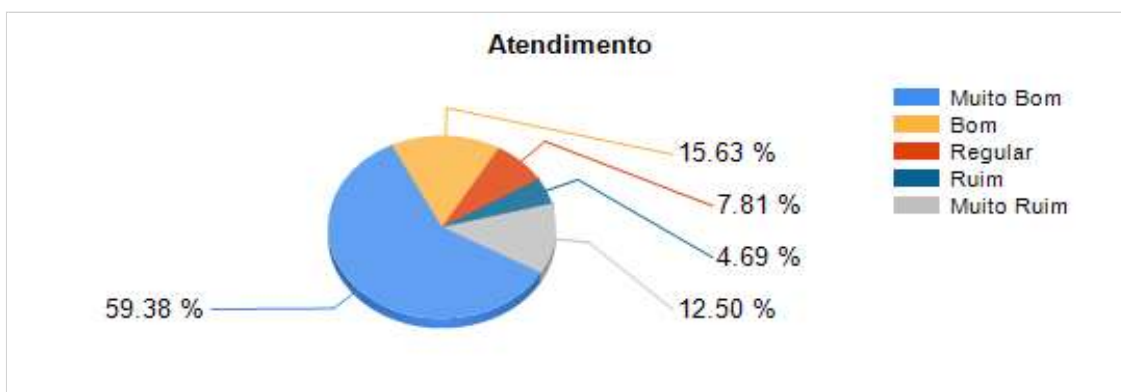
Dificuldade	
Sim	9
Não	55
Total:	64



Consideração sobre o atendimento

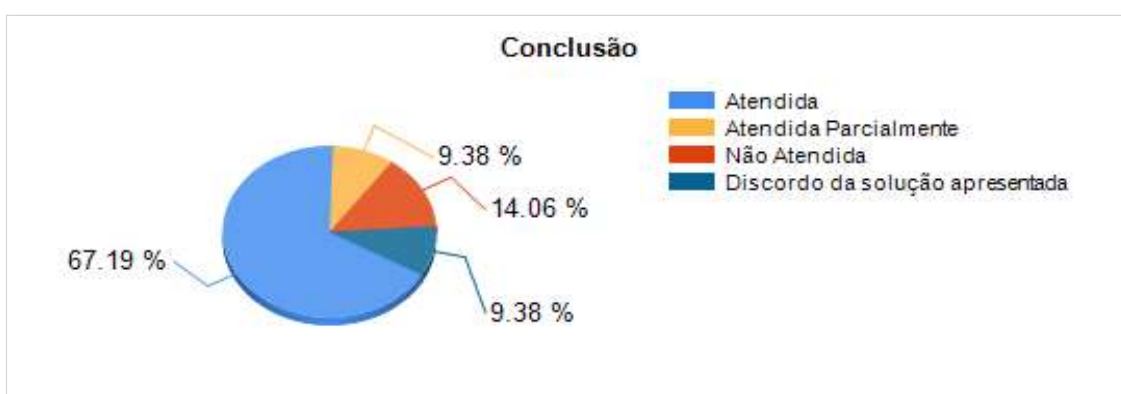
Atendimento	
Muito Bom	38
Bom	10
Regular	5

Ruim	3
Muito Ruim	8
Total:	64



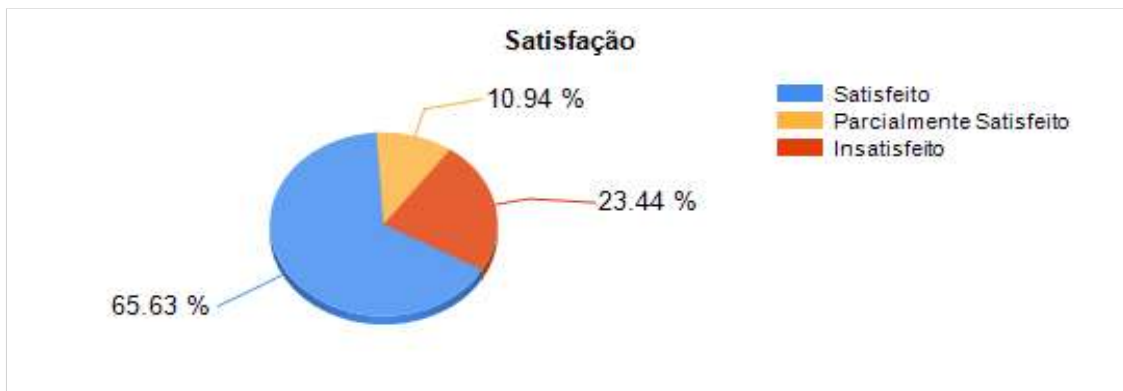
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	43
Atendida Parcialmente	6
Não Atendida	9
Discordo da solução apresentada	6
Total:	64



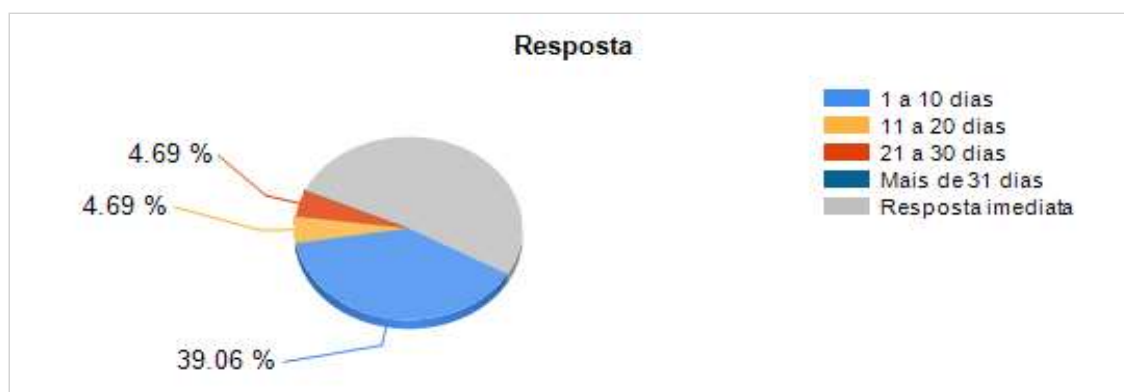
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	42
Parcialmente Satisfeito	7
Insatisfeito	15
Total:	64



Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	25
de 11 a 20 dias	3
de 21 a 30 dias	3
Mais de 31 dias	0
Resposta imediata - no mesmo dia	33
Total:	64



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	47
Não	17
Total:	64



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	54
Não	10
Total:	64

