



LOCALIDADE	KM DE ACESSO NA BR-163	KM ATÉ A CIDADE
Sonora	838	-
Pedro Gomes	768	16
Coxim	730	-
Rio Verde de Mato Grosso	681	-
São Gabriel do Oeste	616	-
Camapuã	575	45
Bandeirantes	548	-
Rochedo	529	57
Jaraguari	527	-
Campo Grande	480	-
Sidrolândia	466	69
Nova Alvorada do Sul	365	-
Rio Brilhante	320	-
Douradina	291	06
Dourados	260	-
Caarapó	208	-
Juti	172	-
Naviraí	127	-
Itaquiraí	76	-
Eldorado	40	-
Mundo Novo	19	-

### LEGENDA

- BR-163
- Rodovias Federais
- Rodovias Estaduais
- Divisa (entre estados)
- Posto de Cobrança
- Polícia Rodoviária Federal
- Aeroporto
- Base do SAU - Serviço de Atendimento ao Usuário

**Disque CCR MSVia**  
**0800 6480163**



# CCR MSVia

JANEIRO DE 2019 | ANO IV | N° 52



**SAU** SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO  
Base Operacional de Campo Grande

## CCR MSVia atende a mais de 126 mil eventos em 2018

Em balanço divulgado pela CCR MSVia, o Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU), oferecido gratuitamente a quem trafega pela BR-163 em Mato Grosso do Sul, atendeu a 126.670 ocorrências em 2018. Destes, 46.433 referem-se a atendimentos de socorro mecânico e 3.566 de socorro médico.

O levantamento apontou que os atendimentos mais frequentes são os de pane mecânica, ou seja, problemas mecânicos resultantes da falta de manutenção no veículo: 28.553 casos (22,5%). Em seguida, aparecem eventos de objetos na pista com 15.338 ocorrências (12,1%). Ambos os assuntos são temas constantes de campanhas de conscientização realizadas pela CCR MSVia, em parceria com a Polícia Rodoviária

Federal (PRF) e órgãos parceiros. "Essa ação de conscientização do usuário precisa ser constante, de forma que ele entenda claramente os riscos que uma pane mecânica pode acarretar, uma vez que o veículo pode parar repentinamente no meio da rodovia. Da mesma forma, um resíduo lançado para fora do veículo enquanto ele transita pela via", explica Paulo Linck, coordenador de Interação com o Cliente da CCR MSVia.

Ele conta que, no acumulado desde que o SAU começou a operar na BR-163/MS, pane mecânica e retirada de objetos da pista lideram os casos registrados pelo Serviço. De outubro de 2014 até dezembro de 2018 são 117.050 casos de pane mecânica e 110.044 casos de retirada de resíduos.





## Socorro mecânico

Entre os atendimentos de socorro mecânico, após os eventos de pane mecânica, os mais comuns foram de pneu furado (7.122 – 5,6%), pane seca (3.647 – 2,9%), superaquecimento do motor (2.880 – 2,3%), pane elétrica (2.070 – 1,6%) e bateria descarregada (1.344 – 1,1%), em 2018. Já o acumulado aponta quase 190 mil atendimentos, desde o início da operação do SAU, sendo, na sequência: pneu furado (29.585), pane seca (16.113), superaquecimento do motor (11.309), pane elétrica (7.997) e bateria descarregada (5.369).



## Ação de saúde da CCR MSVia atende 901 usuários na BR-163/MS

O Programa Estrada para a Saúde do Instituto CCR, promovido pela Concessionária na BR-163/MS, atendeu 901 pessoas ao longo de 2018. As ações foram realizadas mensalmente.

Em cada etapa, foram oferecidos gratuitamente exames de aferição de pressão arterial, testes de acuidade visual e auditiva, glicemia, aplicação de vacinas, medição de Índice de Massa Corpórea (IMC), além de corte de cabelos e massagem relaxante.

Segundo a coordenadora do evento, Lígia Elena de Castro Nascimento, o público masculino é mais comum, na faixa etária entre 31 e 50 anos.

“Na maioria, eles não fumam, não bebem, mas não praticam atividades físicas, o que explica a grande quantidade de usuários com obesidade moderada”, diz a coordenadora.

“Outro dado interessante é que, dos 901 atendidos, 212 foram retornos, ou seja, participantes que estiveram em outras ações e voltaram para checar sua saúde”.

A coordenadora explica que um fator preocupante apontado no balanço é que a taxa de glicemia da maioria dos participantes está elevada e o índice de circunferência abdominal apresenta risco muito alto. Ao todo, 317 participantes apresentaram alta taxa glicêmica e 282 constam na zona de risco muito alto no índice de circunferência abdominal.

Desde que começou a ser realizado pela CCR MSVia na BR-163/MS em 2014, o Estrada para a Saúde do Instituto CCR já atendeu a 4.327 pessoas por meio da parceria com a Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT) e outras instituições e órgãos de todo o Estado.

## 73 pessoas são atendidas na primeira ação de saúde da CCR MSVia em 2019

A primeira etapa de 2019 do Programa Estrada para a Saúde, do Instituto CCR e realizado pela CCR MSVia na BR-163/MS, contou com a presença de 73 pessoas. O evento foi sediado no posto Caravágio, na altura do km 478, em Campo Grande, das 15h às 21h, no dia 15.

Foram oferecidos gratuitamente aos participantes que estiveram no local exames como

aferição de pressão arterial, testes de acuidade visual e auditiva, glicose, medição de Índice de Massa Corpórea (IMC) e corte de cabelos.

Foram parceiros na edição de janeiro a Mercedes-Benz, a Escola Padrão (serviços de enfermagem) e a Di Mustache (corte de cabelos), além do Posto Caravágio.