



TRABALHANDO PARA OFERECER SEMPRE O MELHOR CAMINHO

Em março deste ano, a CCR RioSP assumiu a administração das rodovias BR-116 (Via Dutra) e da BR-101 (Rio-Santos), entre Ubatuba, litoral de São Paulo, e a capital fluminense, pelos próximos 30 anos, com previsão de investir cerca de R\$ 26 bilhões, sendo R\$ 15 bilhões em obras de ampliação de capacidade de tráfego, que trarão mais fluidez aos clientes, segurança e tecnologia, além de outros R\$ 10,8 bilhões na operação das duas vias.

Nesse período, a equipe de conservação da concessionária realiza os serviços iniciais previstos no Programa de Exploração da Rodovia (PER).

Esses serviços são importantes para deixar a rodovia em condições de trafegabilidade ao cliente que está em viagem pela BR-101 (Rio-Santos).

Entre os trabalhos em andamento na rodovia tem a recuperação de pavimento na região de Ubatuba (SP) e do Rio de Janeiro, recuperação dos sistemas de drenagem da rodovia, revitalização do sistema de iluminação, revitalização da sinalização de solo, implantação dos marcos quilométricos, limpeza de bueiros e manutenção das obras de artes (pontes e viadutos).

Outra ações serão iniciadas, como implantação de novas defensas metálicas e placas de sinalização.

A realização desses serviços proporcionam mais segurança ao motorista que está em viagem pela rodovia.

Nas próximas páginas vamos mostrar um pouco mais do que foi feito na BR-101. Boa viagem e ótima leitura.

TRABALHO EM EQUIPE PARA LIBERAR A BR-101

O mês de abril foi marcado por fortes chuvas que causaram estragos em diversos trechos da rodovia BR-101 (Rio-Santos) como deslizamentos de barreiras, quedas de rochas e árvores.

A concessionária montou uma força-tarefa para desobstruir a rodovia e liberar o tráfego de veículos entre as cidades de Ubatuba (SP) e a capital fluminense. No dia 11/04, oito dias após

os primeiros incidentes, já era possível percorrer os 270 km da rodovia.

Agora, a concessionária trabalha na recuperação dos locais mais atingidos, com uma série de obras emergenciais na BR-101. Veja abaixo alguns desses serviços que irão proporcionar mais segurança ao cliente da Rio-Santos

Recuperação de parte da pista que cedeu no km 33, em Ubatuba.



Serviço de recuperação de talude no km 476, em Angra dos Reis (RJ).



Serviço de recuperação de talude no km 453, em Angra dos Reis (RJ).



Serviço de recuperação de talude no km 508, em Angra dos Reis (RJ).



Serviço de recuperação de talude no km 596, em Mangaratiba.



Serviço de recuperação de pavimento no km 451, em Angra dos Reis (RJ).



Também teve serviço de recuperação de talude no km 29, em Ubatuba e recuperação de talude no km 462, em Mangaratiba.

MOTORISTAS DA BR-101 JÁ CONTAM COM ATENDIMENTO MÉDICO E MECÂNICO



A partir de agosto desse ano, os clientes da CCR RioSP que trafegam na BR-101 (BR-101), entre Ubatuba (SP) e a capital fluminense contam com os serviços operacionais médico e mecânico da concessionária durante a sua viagem.

Esse mesmo serviço já é oferecido aos motoristas da Via Dutra. Os clientes da BR-101 terão à disposição guinchos leve e pesado, ambulâncias de resgate, motolância e veículos de inspeção. Para operar a nova estrutura operacional, a concessionária contratou 68 colaboradores para



atuar nas funções de motorista de veículo pesado, motorista de veículo leve e profissionais de manejo de animais. Também foram instaladas dez bases provisórias, que irão abrigar a estrutura operacional da concessionária. Na BR-116 (Via Dutra), a concessionária implantou duas novas bases operacionais, inicialmente provisórias.

“É um momento histórico para à Rio-Santos que passa a contar com um serviço importante para o motorista que está em viagem”, diz Virgílio Leocádio, Gerente Executivo de Operação da CCR RioSP.



CLIENTES TÊM NOVO CANAL DE ATENDIMENTO PARA FALAR COM A CONCESSIONÁRIA

Os clientes que utilizam à Via Dutra (BR-116) e a Rio-Santos (BR-101) tem uma nova ferramenta de comunicação com a CCR RioSP: o whatsapp da concessionária, lançado em junho desse ano.

WhatsApp

Por meio do aplicativo de mensagens - muito popular entre utilizadores de smartphones - o cliente obtém informações sobre condições de tráfego e pode solicitar serviços como auxílio mecânico, resgate ou informar ocorrências na rodovia, além da possibilidade de enviar sua localização em qualquer ponto da Via Dutra, agilizando assim o tempo de atendimento de uma ocorrência.



Nesta nova ferramenta, o atendimento é mais ágil. Ele é feito por meio de inteligência artificial, que, a partir da interação com o nosso cliente, fornece as informações solicitadas ou direciona para um atendente do Centro de Controle Operacional (CCO), que dará continuidade ao atendimento por meio do próprio WhatsApp.

Nos casos de urgência, nosso colaborador dentro do CCO assume de imediato o atendimento, de modo a diminuir o tempo de espera do usuário. Então já sabe, em caso de dúvidas ou outras informações, fale com a CCR RioSP pelo WhatsApp no número (11) 2795-2238.



CCRFM RECEBE AUTORIZAÇÃO DA ANATEL

Pioneira na prestação de serviço de informação aos motoristas que trafegam na Via Dutra (BR-116), a CCRFM 107,5 RioSP recebeu da Anatel (Agência Nacional de Telecomunicações) autorização para explorar essa frequência.

Trata-se de um sistema inédito, não só no Brasil como no mundo, por apresentar características bem peculiares: é o primeiro serviço de FM via satélite dedicado a uma única rodovia; utiliza a mesma frequência em todo o percurso, estando presente em dois Estados diferentes e abrangência focada no eixo da rodovia. Ou seja, sua sintonia é exclusiva no percurso da viagem.

“A CCRFM é uma importante ferramenta de orientação durante a viagem e educação de trânsito. A emissora contribuiu para a

redução de acidentes e consequentemente de vítimas fatais na rodovia através da informação e prestação de serviços, divulgação das condições de tráfego e, principalmente, ajudando a salvar vidas”, explica Carla Fornasaro, Diretora-Presidente da CCR RioSP.

O estúdio da CCRFM 107.5 está localizado ao lado do Centro de Controle Operacional da concessionária, no município de Santa Isabel (SP), de onde o sinal é emitido via satélite para 38 antenas de transmissão, localizadas ao longo da Dutra.

Ao todo, 13 profissionais atuam diretamente na operação da CCR FM 107.5, entre técnicos, radialistas e jornalistas.



QUANTO MAIS VOCÊ USAR À VIA DUTRA, MAIS DESCONTOS NO PEDÁGIO VOCÊ TEM!

Além de movimentar a economia do país e das cidades às margens das rodovias, gerando emprego e renda, o cliente que utiliza à Via Dutra tem descontos ao utilizar as pistas automáticas do pedágio. Saiba como?

Veículo de passeio

Para ter direito ao Desconto do Usuário Freqüente (DUF), o motorista precisa ter instalado no veículo uma TAG válida de qualquer empresa de meio de pagamento eletrônico. O desconto é válido para veículos de passeio que utilizam as pistas automáticas. O desconto é automático e não é preciso se cadastrar. Logo na primeira passagem, o motorista já tem uma economia de 5% referente ao Desconto Básico da TAG (DBT). Mas lembre-se, esse desconto de 5% é válido somente na primeira passagem pela pista automática. O DUF começa a valer a partir da segunda passagem pela mesma praça e mesmo sentido de direção realizadas dentro do



mês vigente. Os valores da tarifa terão redução progressiva até a 30ª passagem e o desconto pode chegar a 73%, dependendo da praça e da quantidade de passagens realizadas dentro do mesmo mês. Com o início do mês subsequente, as tarifas voltam aos valores iniciais e o ciclo de descontos pode ser retomado.

Veículo comercial

O motorista de veículos comerciais que possuem uma TAG válida tem um Desconto de Tarifa Básica (DBT) de 5%, por eixo, sempre que utilizar as cabines automáticas. O desconto é válido, inclusive, para os embarcadores que utilizam o vale pedágio, desde que o serviço contratado seja para uso das pistas automáticas. O desconto independe da praça, sentido e quantidade de vezes que o motorista passar pela praça de pedágio.

CAMPANHAS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL.

Abril



- Em apoio às famílias atingidas pelas fortes chuvas, a concessionária realizou a campanha SOS BR-101 para arrecadar mantimentos.
- Parceria com a CUFA proporcionou a doação de 3.600 cestas básicas com alimentos e produtos de higiene às famílias atingidas pelas chuvas na região da BR-101.

Julho



- Em julho, foram realizadas ações de entrega de cobertores aos moradores em situação de vulnerabilidade social das comunidades lindeiras.
- Teve início a campanha do agasalho realizada pela concessionária, em parceria com a Gerando Falcões.

Agosto



- Campanha do agasalho arrecadou mais de 170 quilos de roupas.

CAMPANHAS DE SEGURANÇA

Abril



- A concessionária realizou ação de segurança sobre o uso do cinto de segurança.
- A concessionária realizou ação de segurança sobre o uso do cinto de segurança. Em comemoração ao Dia Mundial da Saúde, a concessionária realizou ações para os caminhoneiros e caminhoneiras no posto do Caminhos para a Saúde, em Roseira (SP). Também realizou ação de saúde emocional em Taubaté.

Maio



- Para celebrar o Maio Amarelo, a concessionária realizou ações de conscientização, em parceria com as prefeituras das cidades às margens das duas rodovias – BR-116 (Via Dutra) e BR-101 (Rio-Santos). Foram atendidas 1.940 pessoas.

Junho



- Concessionária desenvolveu ação de segurança sobre o período de neblina na rodovia.
- Também foi realizada ação de segurança para os motociclistas em Paraty (RJ). Na ocasião, foram atendidas 70 motociclistas.

Julho



- Para comemorar o Dia do Motociclista, foi realizada uma blitz educativa na cidade de São José dos Campos (SP), com apoio da prefeitura da cidade. Foram orientados 94 motociclistas.
- Em comemoração ao Dia do Motorista, os caminhoneiros e caminhoneiras que passaram pelo posto do programa Caminhos para a Saúde receberam da concessionária kits de higiene e alimentação.
- Ainda em julho, aconteceu, em Jacareí, uma nova ação de apoio emocional aos pedestres.
- Também em julho, a concessionária alertou sobre os riscos de empinar pipa às margens da rodovia.

Agosto



- Motoristas foram orientados sobre o período de queimada às margens da rodovia
- Em parceria com a prefeitura de Jacareí, concessionária realizou ação educativa para os motociclistas.

MAPA DAS RODOVIAS BR-116 (VIA DUTRA) E BR-101 (RIO-SANTOS)



WWW.CCRRIOSP.COM.BR | 0800 0173536

SENTIDO SP - RIO

- **Arujá - R\$ 3.40**
(Arujá/SP-km 204)
- **Guararema Norte R\$ 3.40**
(Guararema/SP-km 182)
- **Jacareí - R\$ 6.20**
(Jacareí/SP-km 165)
- **Moreira César - R\$ 13.00**
(Pindamonhangaba/SP-km 87)
- **Itatiaia - R\$ 11.10**
(Itatiaia/RJ-km 318)
- **Viúva Graça - R\$ 12.90**
(Seropédica/km 207)

SENTIDO RIO - SP

- **Viúva Graça - R\$ 12.90**
(Seropédica/km 207)
- **Itatiaia - R\$ 11.10**
(Itatiaia/RJ-km 318)
- **Moreira César - R\$ 13.00**
(Pindamonhangaba/SP km 87)
- **Jacareí - R\$ 6.20**
(Jacareí/SP-km 165)
- **Guararema Sul R\$ 3.40**
(Guararema/SP-km 180)
- **Arujá - R\$ 3.40**
(Arujá/SP-km 204)

PRINCIPAIS ACESSOS (BR-116 - VIA DUTRA)

Acesso à Rodovia RJ 127	206 RJ
Acesso à Rodovia 465 / Acesso Mangaratiba / Campo Grande	208 RJ
Acesso à Rio-Bahia - BR 040 - BR 393	265 RJ
Acesso Penedo - Visconde de Maua	310 RJ
Acesso ao Sul de Minas	330 RJ
Acesso a Itamonte / Estancia Hidrominerais	330 RJ
Acesso a Vassouras (RJ)	211 SP
Acesso a Angra dos Reis (RJ)	270 SP
Viaduto acesso a Lavrinhas / Cruzeiro (Trevô de Lavrinhas)	21 RJ
Acesso a Cruzeiro / São Lourenço / Sul de Minas	34 RJ
Acesso a Silveiras / Rodovia dos Tropeiros	36 RJ
Acesso a Jambêiro	128 RJ
Acesso a Monteiro Lobato	149 RJ
Acesso à Rodovia dos Tamoios	149 RJ
Acesso a Igaratá / Atibaia / Campinas	169 RJ
Acesso Avenida Santos Dumont (Rodoanel)	216 RJ
Acesso ao Aeroporto Internacional de Guarulhos (SP)	219 RJ
Acesso à Rodovia Ayrton Senna	219 RJ
Acesso a Cruzeiro e Sul de Minas	28 SP
Acesso a Cruzeiro / Sul de Minas / Rodovia dos Tropeiros	33 SP
Acesso a Cunha / Parati (Estrada não pavimentada)	65 SP
Acesso a Aparecida - Santuário Nacional de Aparecida	71 SP
Acesso a Aparecida / Potim	74 SP
Acesso a Tremembe	106 SP
Viaduto São Pedro - Acesso a Taubate	109 SP
Viaduto de acesso a Taubate / Ubatuba	110 SP
Rodovia Oswaldo Cruz / Acesso Ubatuba / Parati (RJ) / Salesópolis (SP)	110 SP
Viaduto Acesso a Cavalho Pinto / Campos do Jordão / Quiririm	117 SP
Acesso a Jambêiro	126 SP
Acesso a Rodovia dos Tamoios	147 SP
Fim da Rodovia / Acesso Marginal Tietê	231 SP
Acesso à Rodovia Fernão Dias	227 RJ

TIPO DE VEICULO



- **Arujá - R\$ 3.40**
(Arujá/SP-km 204)
- **Guararema Norte R\$ 3.40**
(Guararema/SP-km 182)
- **Jacareí - R\$ 6.20**
(Jacareí/SP-km 165)
- **Moreira César - R\$ 13.00**
(Pindamonhangaba/SP km 87)
- **Itatiaia - R\$ 11.10**
(Itatiaia/RJ-km 318)
- **Viúva Graça - R\$ 12.90**
(Seropédica/km 207)

- **Viúva Graça - R\$ 12.90**
(Seropédica/km 207)
- **Itatiaia - R\$ 11.10**
(Itatiaia/RJ-km 318)
- **Moreira César - R\$ 13.00**
(Pindamonhangaba/SP km 87)
- **Jacareí - R\$ 6.20**
(Jacareí/SP-km 165)
- **Guararema Sul R\$ 3.40**
(Guararema/SP-km 180)
- **Arujá - R\$ 3.40**
(Arujá/SP-km 204)

A pesagem de caminhões na Rodovia Presidente Dutra (BR-116) é realizada por meio de 4 balanças fixas, todas devidamente aferidas pelo IPEM, órgão do INMETRO.

A CCR RioSP apenas opera os equipamentos.

A ANTT é o agente atuador da fiscalização de peso, aplicando as penalidades de acordo com a legislação.

Limite de peso permitido

A Lei 14.229/21 aumenta, de 10% para 12,5%, a tolerância para o excesso de peso por eixo sem aplicação de penalidades.

A lei também admite tolerância superior para os veículos com peso bruto total (PBT) igual ou inferior a 50 toneladas, desde que respeitada a tolerância de 5% sobre os limites de PBT.

O assunto será regulamentado pelo Conselho Nacional de Trânsito (Contran).

No caso de o veículo de até 50 toneladas ultrapassar a tolerância máxima do peso, a lei determina que ele também seja fiscalizado quanto ao excesso de peso por eixo, aplicando-se as penalidades de forma cumulativa. Todas as regras referentes ao peso já estão valendo.

O limite de peso do caminhão deve ser verificado na tabela do DNIT e também pode ser verificado na plaqueta de identificação, localizado na porta do veículo.

Muitas de Balança

Informação sobre muitas de balança, informar telefone da ANTT e DNIT.

* Agência Nacional de Transportes Terrestres - 166 - www.antt.gov.br

* Departamento Nacional de Infraestrutura Terrestre - 0800.61.1535 - www.dnit.gov.br

