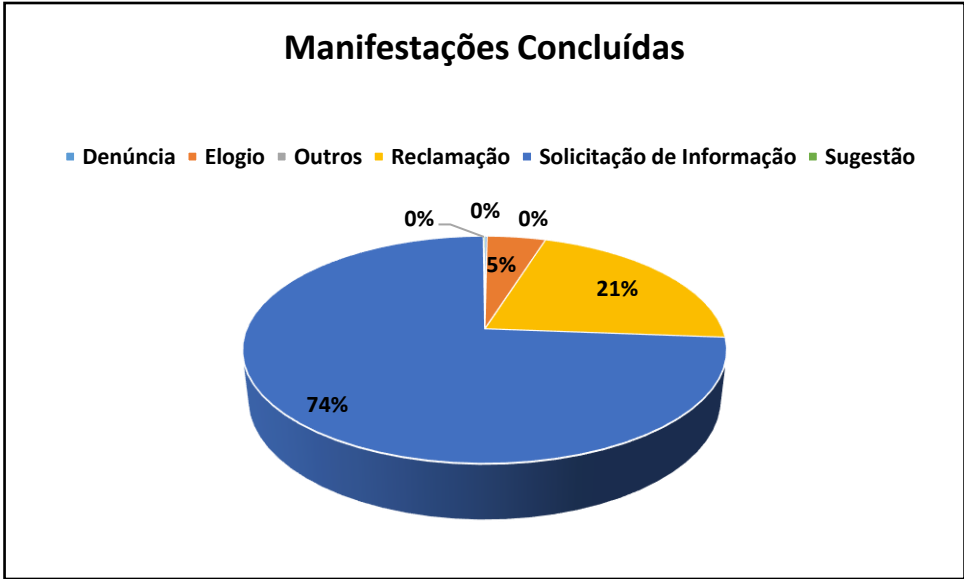




CCR RodoAnel

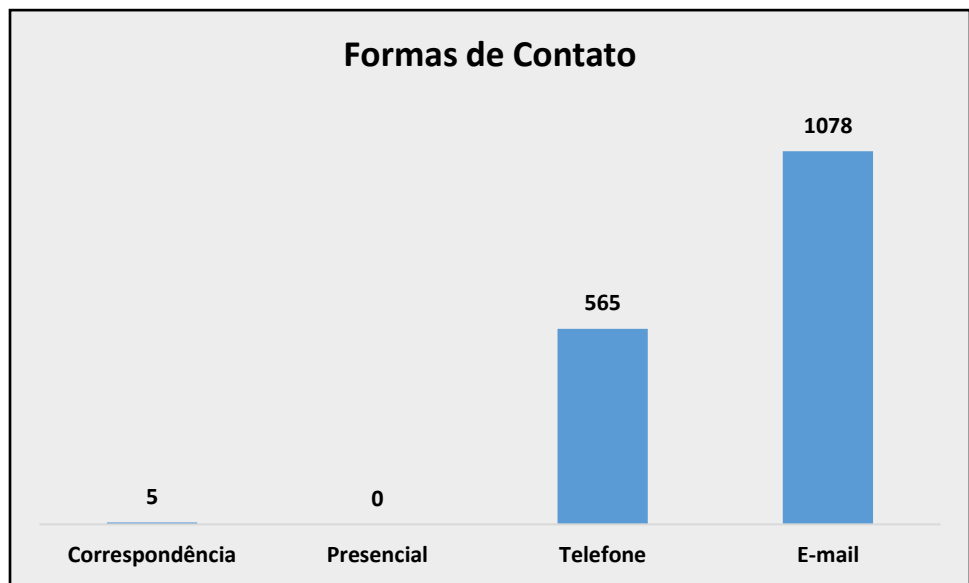
Manifestações Concluídas - 1º Semestre 2024

Tipo De Manifestação	Total
Denúncia	3
Elogio	77
Outros	0
Reclamação	352
Solicitação de Informação	1214
Sugestão	2
Total	1648



Tipo de Manifestação

Tipo De Manifestação	Presencial	Telefone	Email (contato eletrônico)	Correspondência	Sistema	Total
Reclamação	0	154	196	2	0	352
Denúncia	0	0	3	0	0	3
Outros	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	67	10	0	0	77
Sugestão	0	1	1	0	0	2
Solicitação de Informação	0	343	868	3	0	1214
Total	0	565	1078	5	0	1648



Manifestação/tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	4	0	0	4
Atendimento	0	75	0	31	316	0	422
Competência de outro órgão	0	0	0	0	1	0	1
Comunicação	2	0	0	1	181	0	184
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	0	0	26	0	0	26
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	94	136	0	230
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	2	0	27	38	2	69
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	1	0	0	60	86	0	147
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	2	0	2
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	42	448	0	490
Taxas/Pagamentos	0	0	0	67	6	0	73
Total	3	77	0	352	1214	2	1648