



**CCR** *RodoAnel*

## DEMANDAS DE OUVIDORIA

### Relatório - 1º semestre 2017

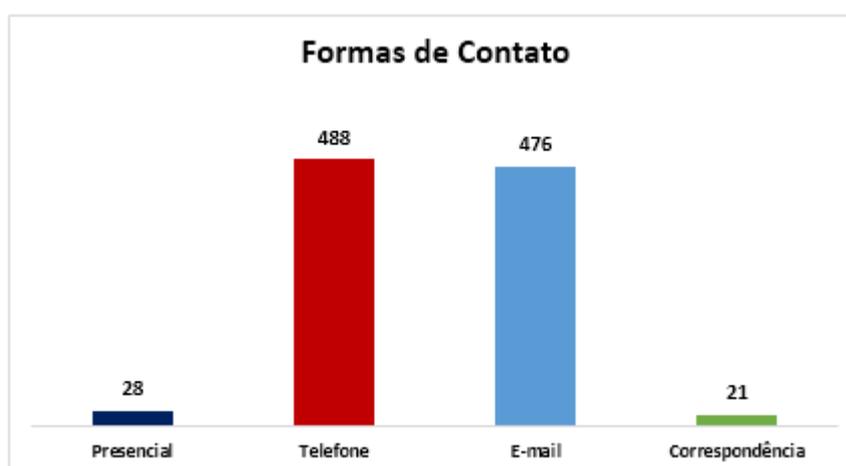
#### Manifestações concluídas

Tipo De Manifestação	Total
Denúncia	11
Elogio	221
Outros	0
Reclamação	270
Solicitação de Informação	688
Sugestão	6
<b>Total</b>	<b>1196</b>



## Tipo de manifestação

Tipo De Manifestação	Presencial	Telefone	Email (contato eletrônico)	Correspondência (ofício, fax, carta, formulário)	Sistema	Total
Denúncia	0	8	3	0	0	
Elogio	0	211	10	0	0	
Outros	0	0	0	0	0	
Reclamação	2	116	150	2	0	
Solicitação de Informação	21	317	347	3	0	
Sugestão	0	5	1	0	0	
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>657</b>	<b>511</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>1196</b>



## Manifestação/Tema geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informaç	Sugest	Total
Acesso	0	0	0	0	2	0	2
Atendimento	2	117	0	35	70	0	224
Competência de outro órgão	0	0	0	10	0	0	10
Comunicação	0	0	0	0	43	0	43
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	0	0	0	0	0	0
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	110	105	0	215
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	3	0	0	40	35	5	83
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	16	2	0	18
Outros	0	0	0	7	13	2	22
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	1	0	0	1
Procedimentos	0	0	0	12	325	3	340
Taxas/Pagamentos	0	0	0	55	0	0	55
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>117</b>	<b>0</b>	<b>286</b>	<b>595</b>	<b>10</b>	<b>1013</b>