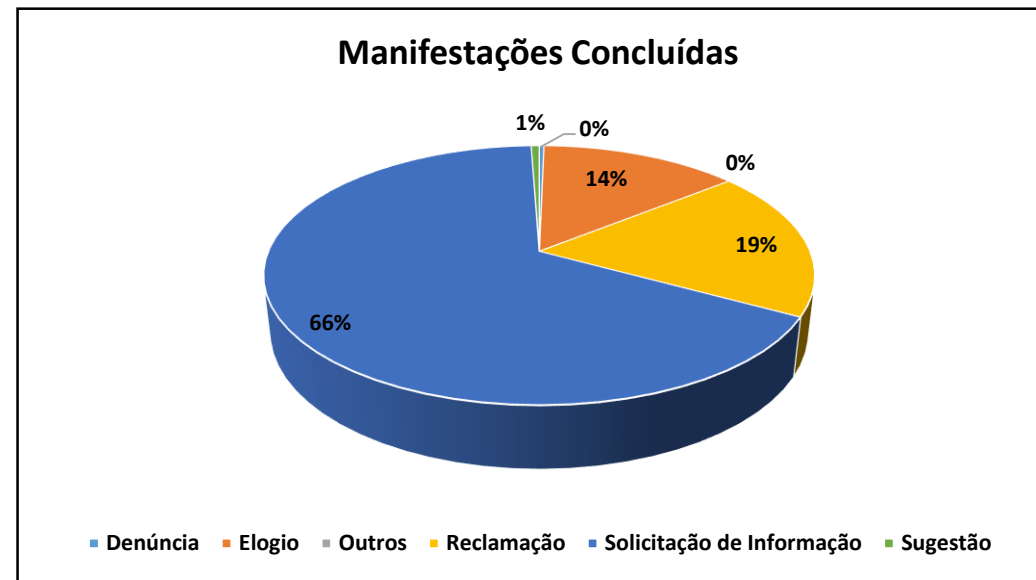




CCR RodoAnel

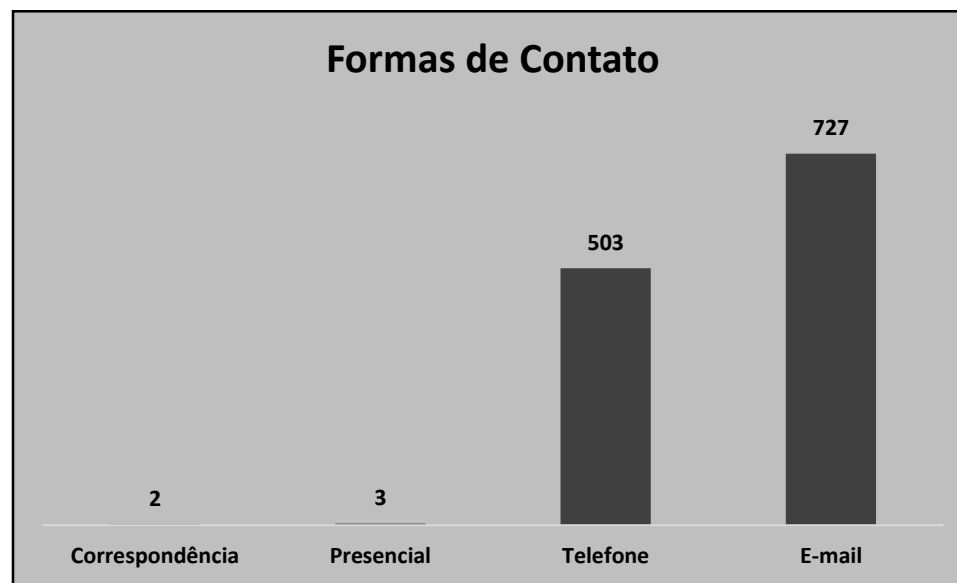
Manifestações Concluídas - 2º Semestre 2022

Tipo De Manifestação	Total
Denúncia	4
Elogio	172
Outros	0
Reclamação	231
Solicitação de Informação	821
Sugestão	7
Total	1235



Tipo de Manifestação

Tipo De Manifestação	Presencial	Telefone	Email (contato eletrônico)	Correspondência	Sistema	Total
Denúncia	0	2	2	0	0	4
Elogio	0	161	11	0	0	172
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	0	90	141	0	0	231
Solicitação de Informação	1	249	569	2	0	821
Sugestão	2	1	4	0	0	7
Total	3	503	727	2	0	1235



Manifestação/tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	0	172	0	9	204	0	385
Competência de outro órgão	0	0	0	2	0	0	2
Comunicação	0	0	0	1	109	1	111
estagiário/ gestor	0	0	0	15	0	0	15
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	72	114	0	186
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	1	0	0	21	28	6	56
contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	3	0	0	30	69	0	102
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
(parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	22	293	0	315
Taxas/Pagamentos	0	0	0	59	4	0	63
Total	4	172	0	231	821	7	1235