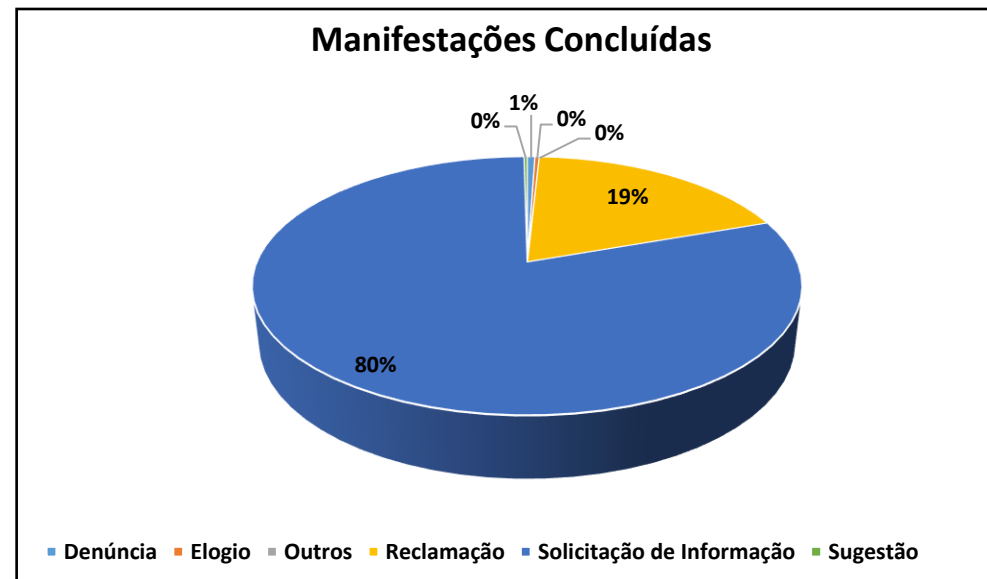




CCR RodoAnel

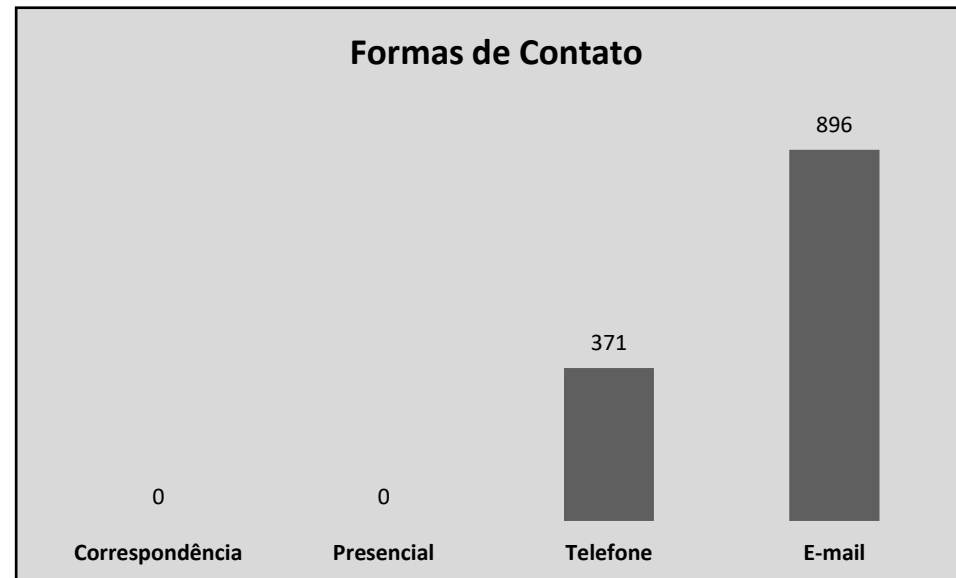
Manifestações Concluídas - 2º Semestre 2021

Tipo De Manifestação	Total
Denúncia	7
Elogio	8
Outros	0
Reclamação	283
Solicitação de Informação	963
Sugestão	6
Total	1267



Tipo de Manifestação

Tipo De Manifestação	Presencial	Telefone	Email (contato eletrônico)	Correspondência	Sistema	Total
Denúncia	0	4	3	0	0	7
Elogio	0	2	6	0	0	8
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	0	138	145	0	0	283
Solicitação de Informação	0	226	737	0	0	963
Sugestão	0	1	5	0	0	6
Total	0	371	896	0	0	1267



Manifestação/tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	0	8	0	32	141	0	181
Competência de outro órgão	0	0	0	1	0	0	1
Comunicação	0	0	0	0	113	2	115
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	0	0	36	0	0	36
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	56	80	0	136
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	20	25	1	46
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	7	0	0	17	126	0	150
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	77	478	3	558
Taxas/Pagamentos	0	0	0	44	0	0	44
Total	7	8	0	283	963	6	1267