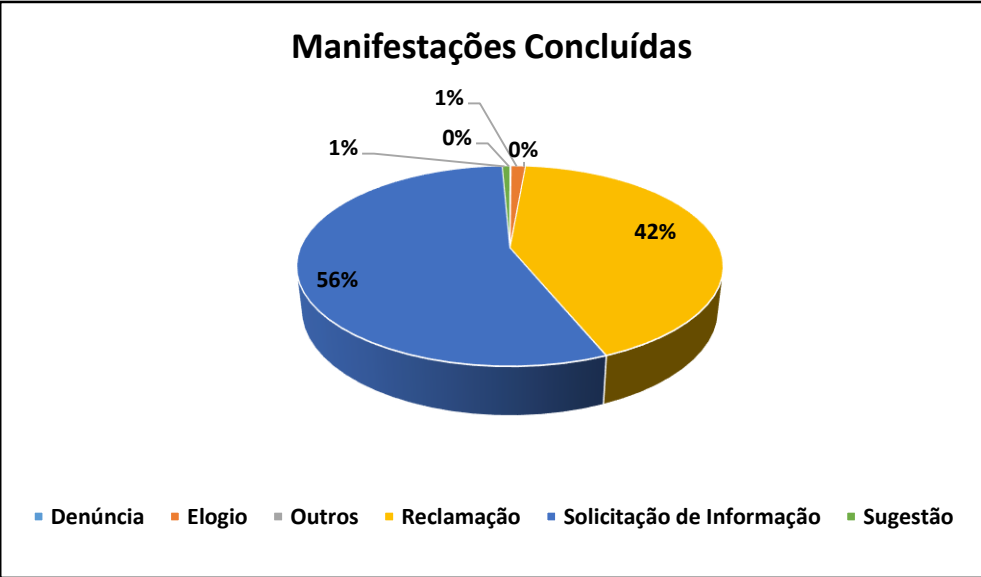


An aerial photograph showing a multi-lane highway (Rodovia Anel) curving through a hilly, forested landscape. The highway is filled with cars. In the background, a city is visible, and a river flows through the valley. The text "CCR RodoAnel" is overlaid in the center of the image.

CCR RodoAnel

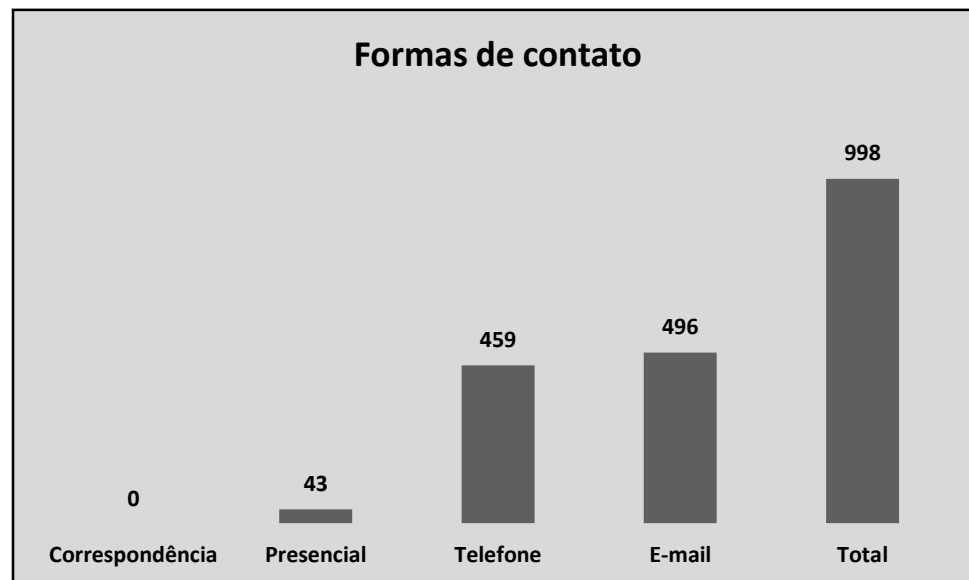
Manifestações Concluídas - 2º Semestre 2019

Tipo De Manifestação	Total
Denúncia	1
Elogio	13
Outros	0
Reclamação	423
Solicitação de Informação	554
Sugestão	7
Total	998



Tipo de Manifestação

Tipo De Manifestação	Presencial	Telefone	Email (contato eletrônico)	Correspondência (ofício, fax, carta, formulário)	Sistema	Total
Denúncia	0	1	0	0	0	1
Elogio	0	1	12	0	0	13
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	3	216	204	0	0	423
Solicitação de Informação	40	236	278	0	0	554
Sugestão	0	5	2	0	0	7
Total	43	459	496	0	0	998



Manifestação/tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	0	13	0	39	0	0	52
Competência de outro órgão	0	0	0	4	0	0	4
Comunicação	0	0	0	0	245	0	245
Conduta do Servidor/ func./ estagiário/ gestor	0	0	0	3	0	0	3
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	77	64	0	141
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	47	46	6	99
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	1	0	0	167	127	0	295
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	5	72	1	78
Taxas/Pagamentos	0	0	0	81	0	0	81
Total	1	13	0	423	554	7	998