

# Relatório - Pesquisa de Satisfação

Secretaria de Governo  
CCR RodoAnel Oeste  
Período: 01/07/2020 a 31/12/2020

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 1070

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 11

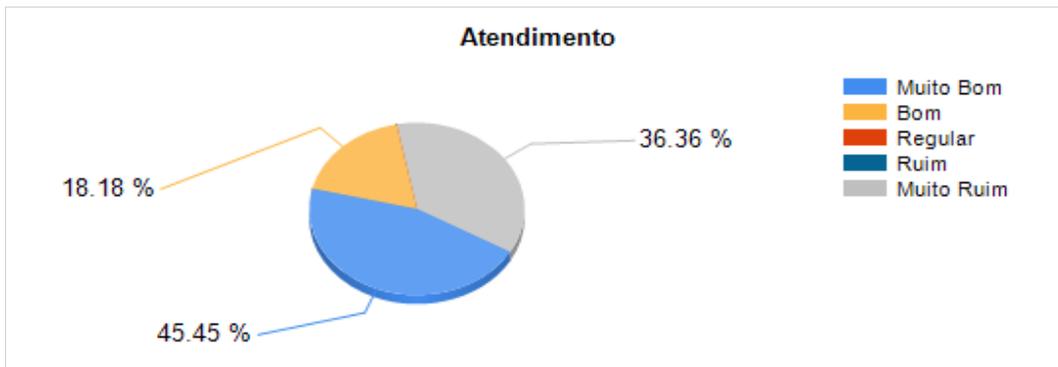
## Dificuldade para entrar em contato

Dificuldade	
Sim	0
Não	11
Total:	11



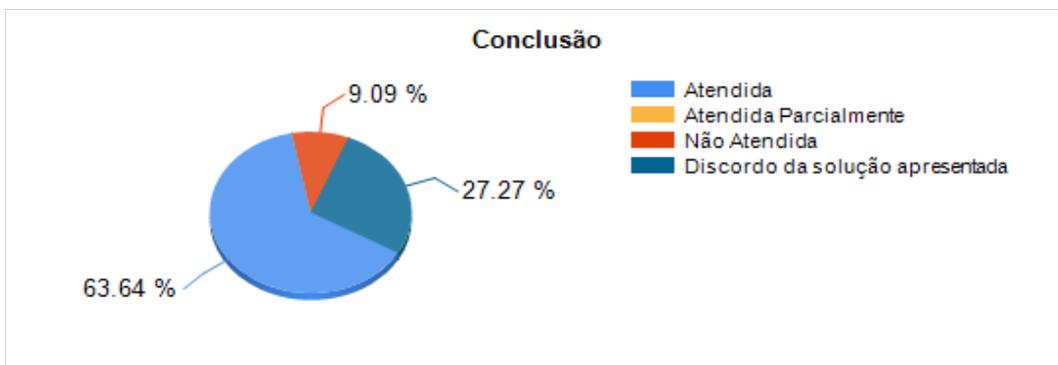
## Consideração sobre o atendimento

Atendimento	
Muito Bom	5
Bom	2
Regular	0
Ruim	0
Muito Ruim	4
Total:	11



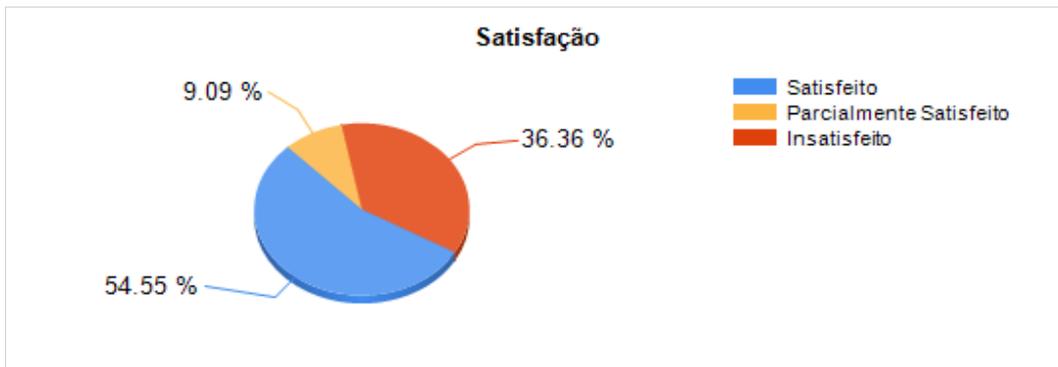
### Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	7
Atendida Parcialmente	0
Não Atendida	1
Discordo da solução apresentada	3
<b>Total:</b>	<b>11</b>



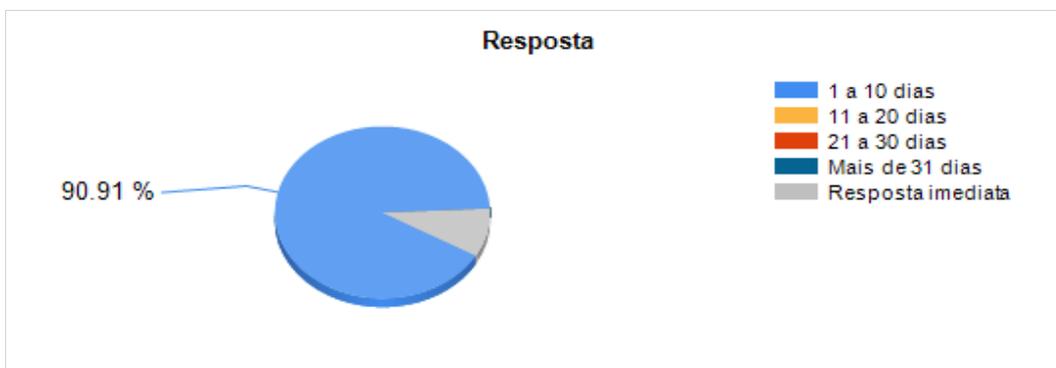
### Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	6
Parcialmente Satisfeito	1
Insatisfeito	4
<b>Total:</b>	<b>11</b>



## Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	10
de 11 a 20 dias	0
de 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	0
Resposta imediata - no mesmo dia	1
<b>Total:</b>	<b>11</b>



## Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	7
Não	4
<b>Total:</b>	<b>11</b>



### Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	7
Não	4
Total:	11

