

Relatório - Pesquisa de Satisfação

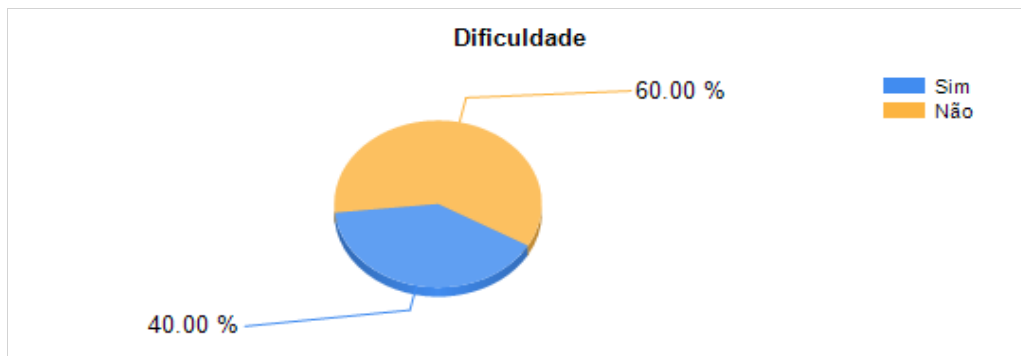
Secretaria de Governo
CCR RodoAnel Oeste
Período: 01/01/2022 a 30/06/2022

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 1412

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 5

Dificuldade para entrar em contato

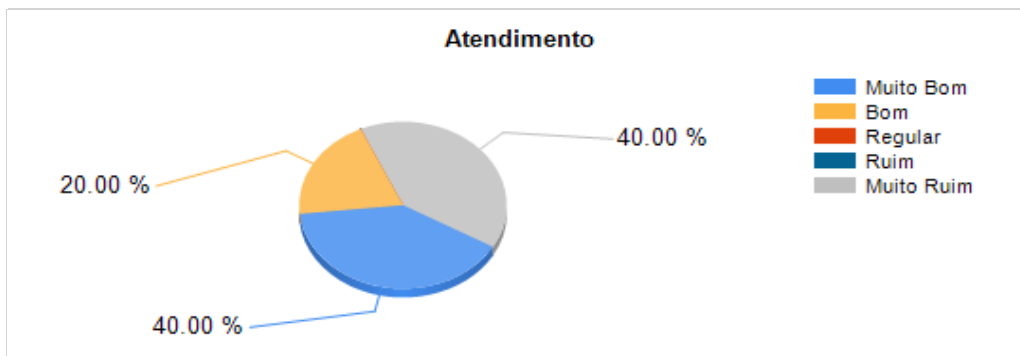
Dificuldade	
Sim	2
Não	3
Total:	5



Consideração sobre o atendimento

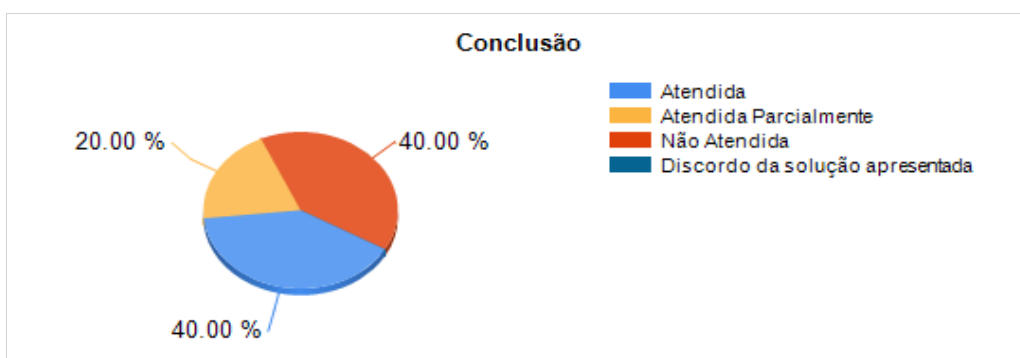
Atendimento	
Muito Bom	2
Bom	1
Regular	0

Ruim	0
Muito Ruim	2
Total:	5



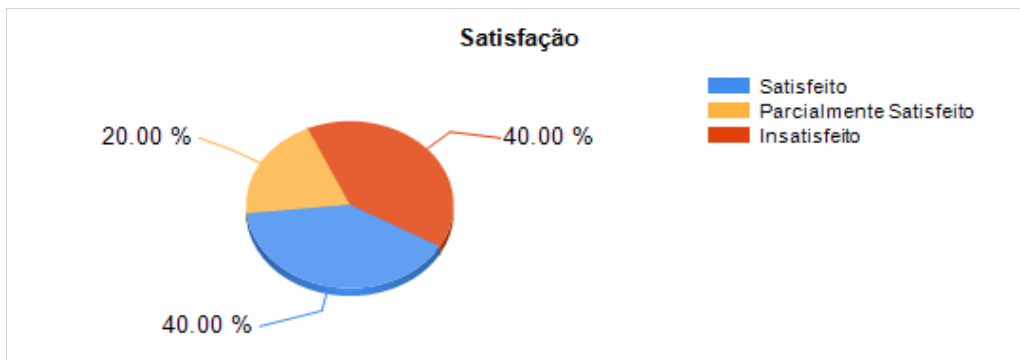
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	2
Atendida Parcialmente	1
Não Atendida	2
Discordo da solução apresentada	0
Total:	5



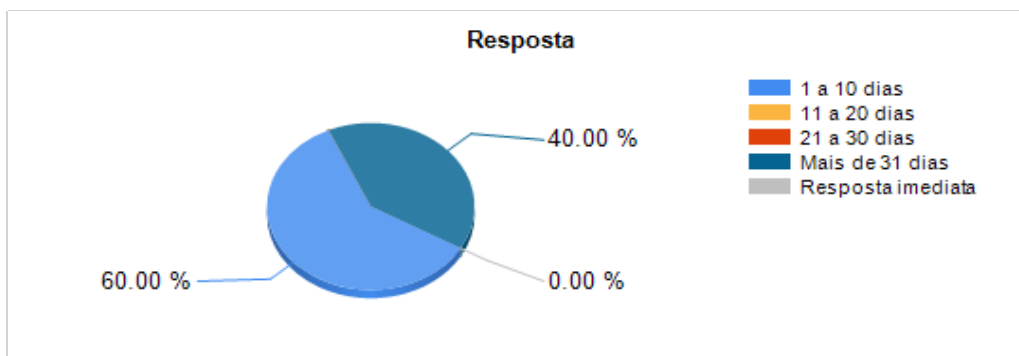
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	2
Parcialmente Satisfeito	1
Insatisfeito	2
Total:	5



Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	3
de 11 a 20 dias	0
de 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	2
Resposta imediata - no mesmo dia	0
Total:	5



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	3
Não	2
Total:	5



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	3
Não	2
Total:	5

