

# Relatório - Pesquisa de Satisfação

Secretaria de Governo  
CCR RodoAnel Oeste  
Período: 01/07/2021 a 31/12/2021

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 1267

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 9

## Dificuldade para entrar em contato

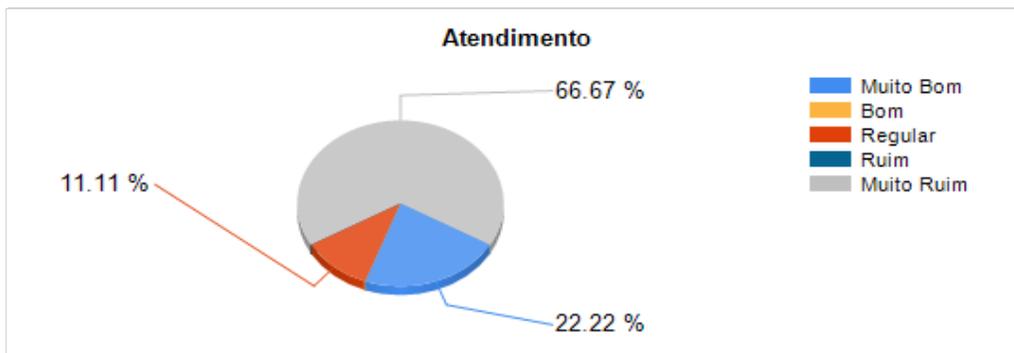
Dificuldade	
Sim	6
Não	3
Total:	9



## Consideração sobre o atendimento

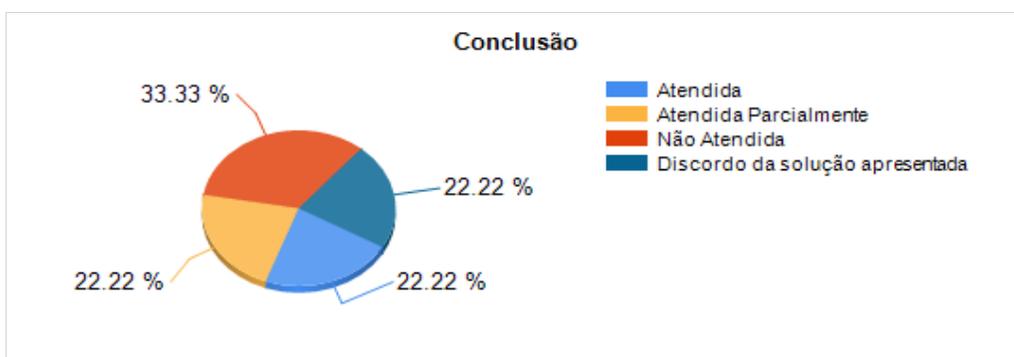
Atendimento	
Muito Bom	2
Bom	0
Regular	1

Ruim	0
Muito Ruim	6
Total:	9



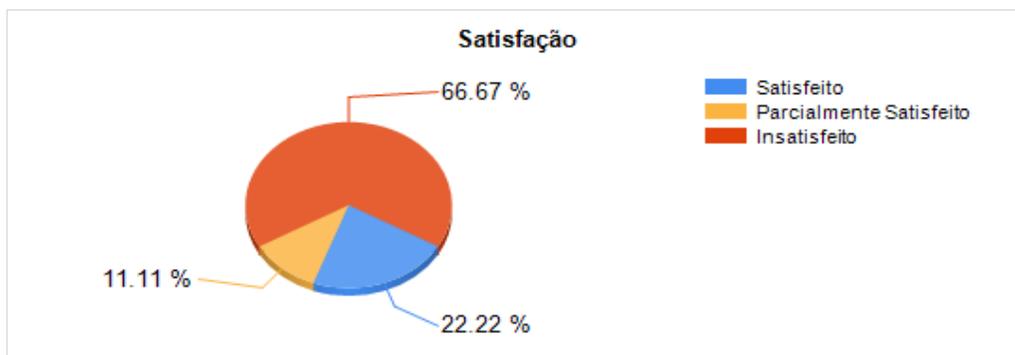
### Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	2
Atendida Parcialmente	2
Não Atendida	3
Discordo da solução apresentada	2
Total:	9



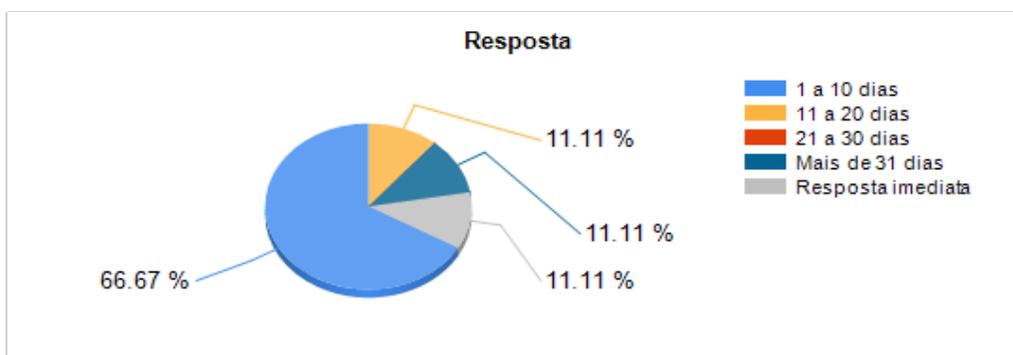
### Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	2
Parcialmente Satisfeito	1
Insatisfeito	6
Total:	9



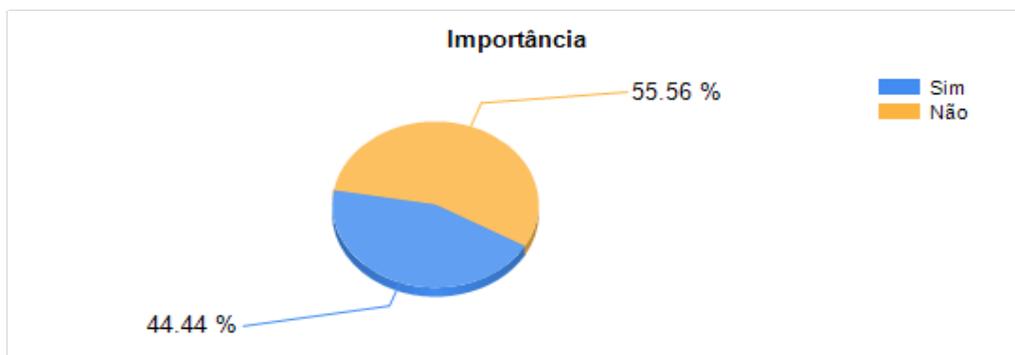
## Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	6
de 11 a 20 dias	1
de 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	1
Resposta imediata - no mesmo dia	1
Total:	9



## Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	4
Não	5
Total:	9



## Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	5
Não	4
Total:	9

