

## Relatório - Pesquisa de Satisfação

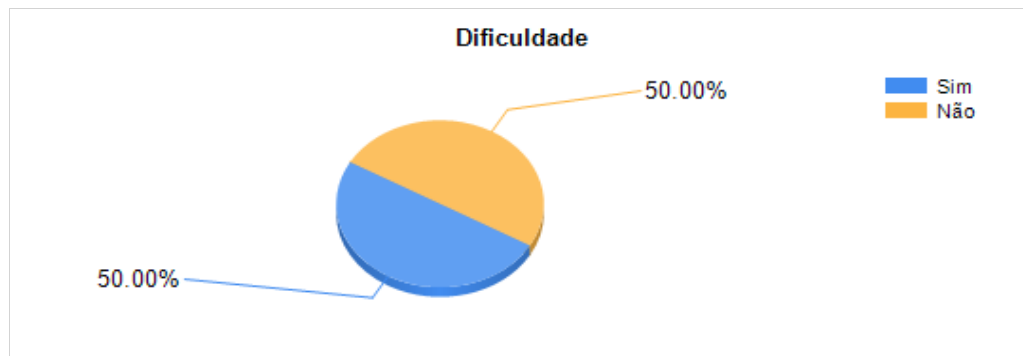
Secretaria de Parcerias em Investimentos  
CCR RodoAnel Oeste  
Período: 01/01/2023 a 30/06/2023

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 1603

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 2

### Dificuldade para entrar em contato

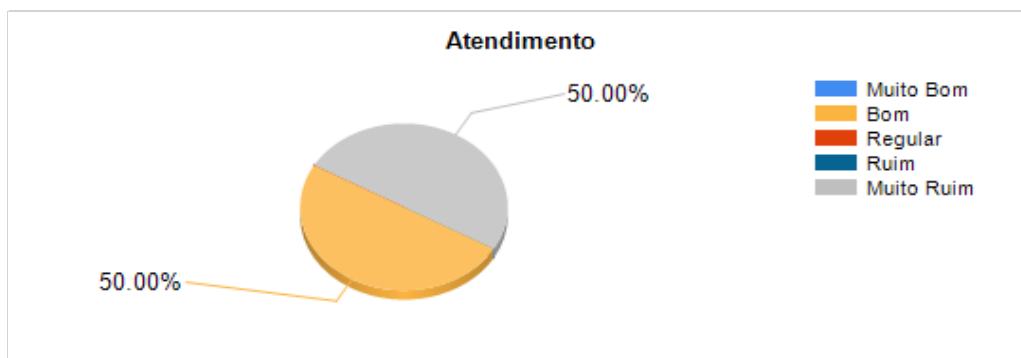
Dificuldade	
Sim	1
Não	1
Total:	2



### Consideração sobre o atendimento

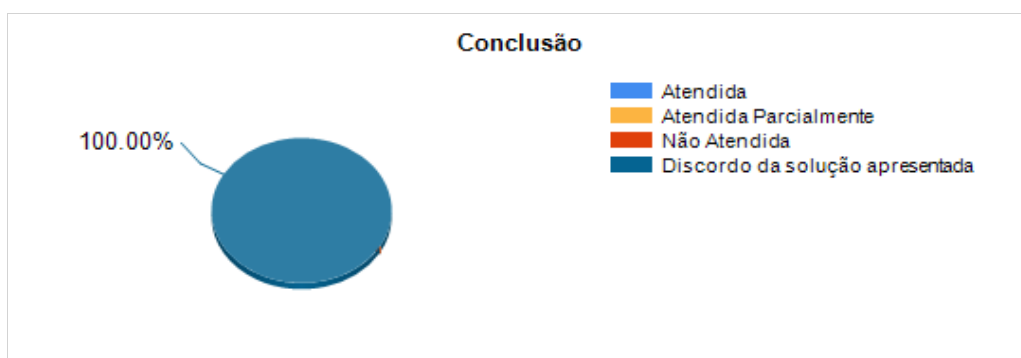
Atendimento	
Muito Bom	0
Bom	1
Regular	0

Ruim	0
Muito Ruim	1
Total:	2



### Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	0
Atendida Parcialmente	0
Não Atendida	0
Discordo da solução apresentada	2
Total:	2



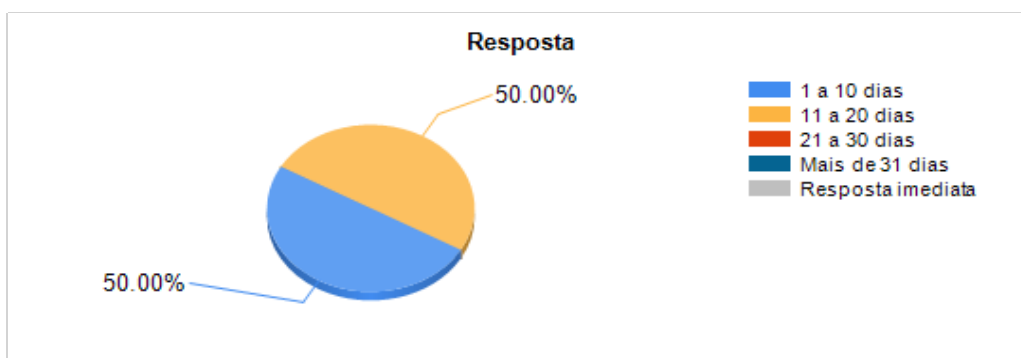
### Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	0
Parcialmente Satisfeito	0
Insatisfeito	2
Total:	2



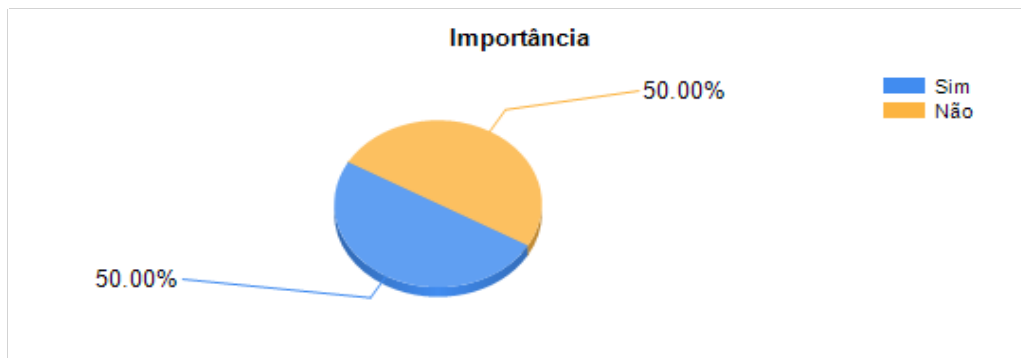
## Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	1
de 11 a 20 dias	1
de 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	0
Resposta imediata - no mesmo dia	0
Total:	2



## Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	1
Não	1
Total:	2



## Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	0
Não	2
Total:	2

