

## Relatório - Pesquisa de Satisfação

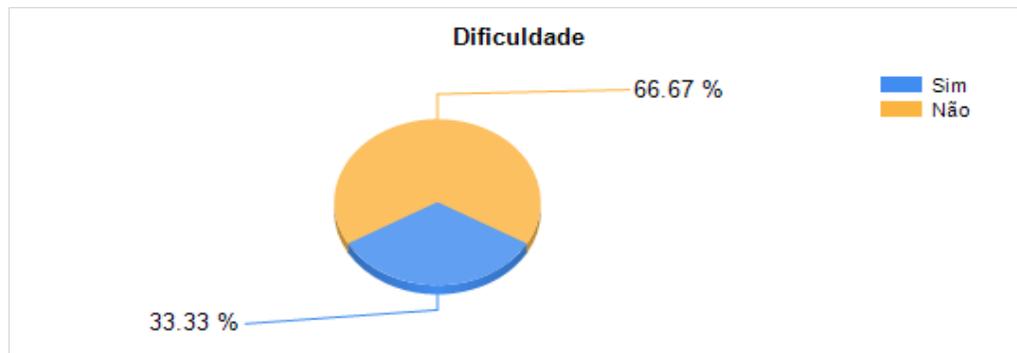
Secretaria de Governo e Relações Internacionais  
CCR RodoAnel Oeste  
Período: 01/07/2022 a 31/12/2022

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 1235

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 3

### Dificuldade para entrar em contato

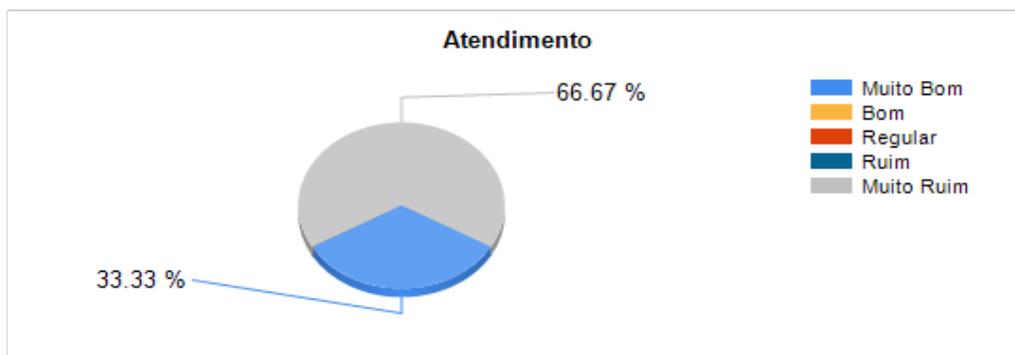
Dificuldade	
Sim	1
Não	2
Total:	3



### Consideração sobre o atendimento

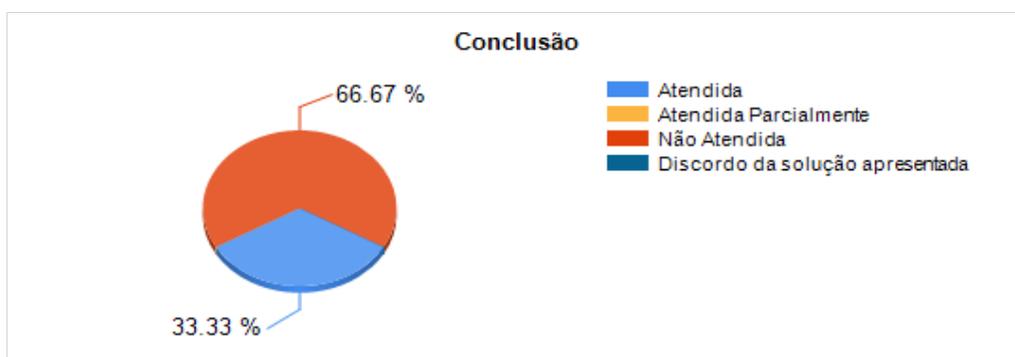
Atendimento	
Muito Bom	1
Bom	0
Regular	0

Ruim	0
Muito Ruim	2
Total:	3



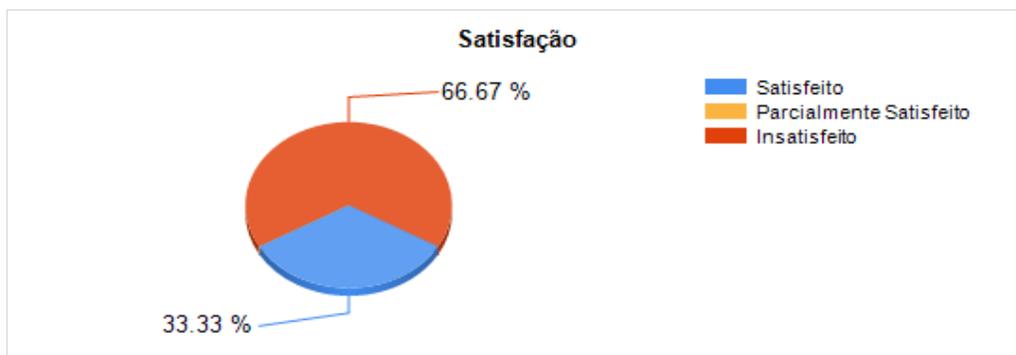
### Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	1
Atendida Parcialmente	0
Não Atendida	2
Discordo da solução apresentada	0
Total:	3



### Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	1
Parcialmente Satisfeito	0
Insatisfeito	2
Total:	3



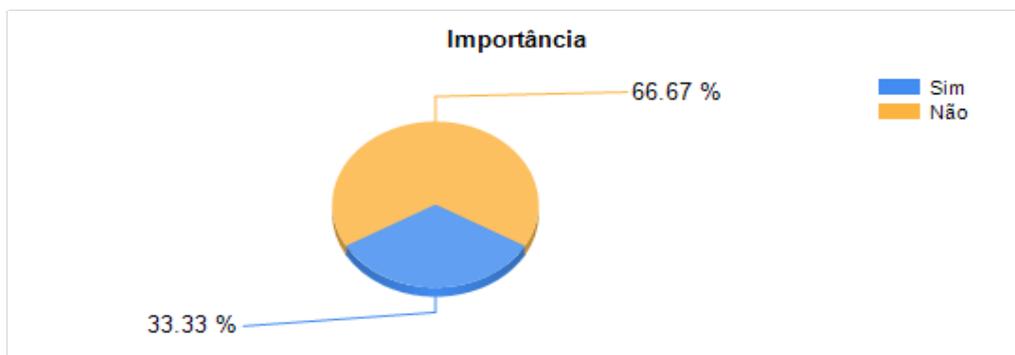
## Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	3
de 11 a 20 dias	0
de 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	0
Resposta imediata - no mesmo dia	0
Total:	3



## Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	1
Não	2
Total:	3



## Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	3
Não	0
Total:	3

