

CCR SPVias



CCR SPVias

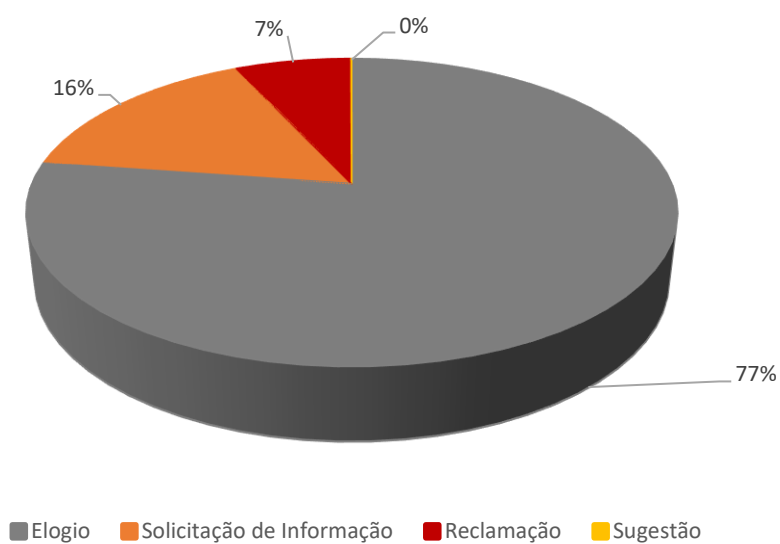


DEMANDAS DE OUVIDORIA

1º semestre de 2019

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

Tipos	Total
Elogio	4136
Solicitação de Informação	844
Reclamação	369
Sugestão	2
Total	5351



Forma de Contato

Jan a Jun/19	Elogio	Reclamação	Solicitação de Informação	Sugestão	Total
O800	4106	202	597	2	4907
E-mail	9	126	84	-	219
Fale Conosco (site)	17	15	106	-	138
Telefone (Ouvidoria)	2	8	31	-	41
Pessoal	1	2	23	-	26
Carta	1	12	2	-	15
Reclame Aqui	-	4	1	-	5
Total	4136	369	844	2	5351

Manifestação/Tema geral

Tema Geral	Atendimento	Competência de outro órgão	Comunicação	Conduta do servidor	Danos morais/pessoais	Infraestrutura	Legislação	Procedimentos	Taxas/Pagamentos	Total
Elogio	4136									4136
Informação	237		53		226	100	71	126	31	844
Reclamação	106	28	2		132	61	17	18	5	369
Sugestão		1	1							2
Total	4479	29	56	0	358	161	88	144	36	5351



CCR
SPVias