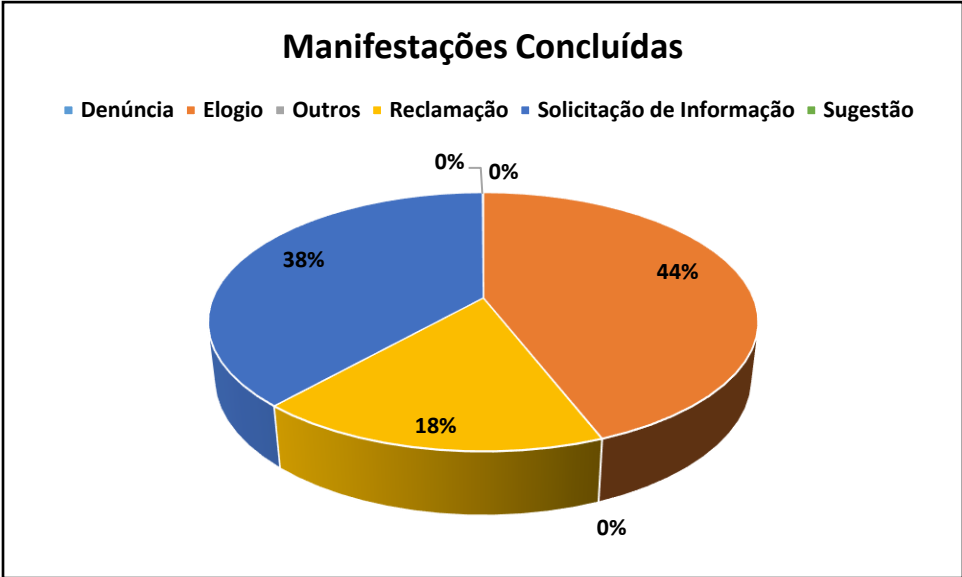




CCR SP Vias

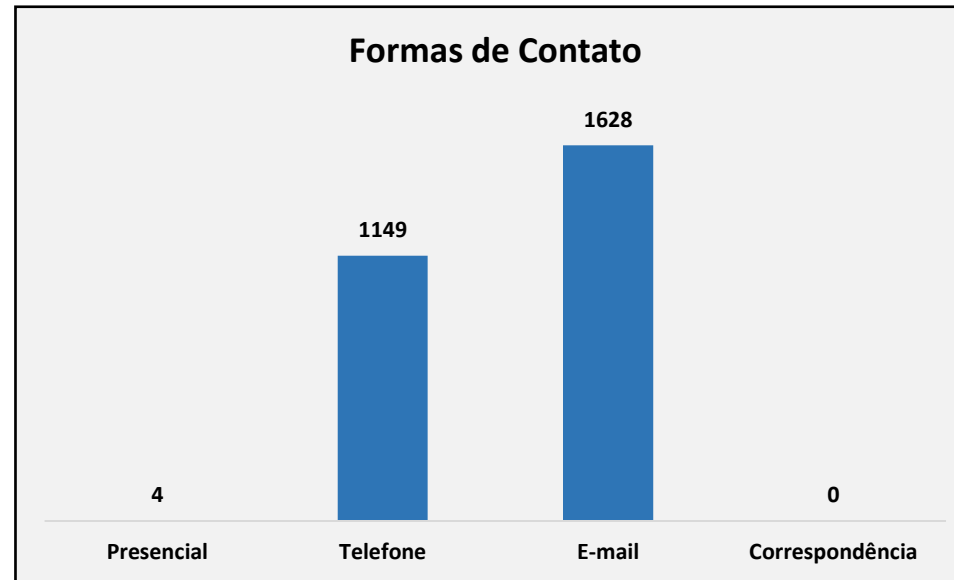
Manifestações Concluídas - 1º Semestre 2024

Tipo De Manifestação	Total
Denúncia	0
Elogio	1226
Outros	0
Reclamação	487
Solicitação de Informação	1066
Sugestão	2
Total	2781



Tipo de Manifestação

Tipo De Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondencia)	Sistema	Total
Reclamação	0	192	295	0	0	487
Denúncia	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0
Elogio	1	590	635	0	0	1226
Sugestão	0	0	2	0	0	2
Solicitação de Informação	3	367	696	0	0	1066
Total	4	1149	1628	0	0	2781



Manifestação/tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	0	1226	0	44	0	0	1270
Competência de outro órgão	0	0	0	17	0	0	17
Comunicação	0	0	0	0	0	1	1
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	0	0	0	0	0	0
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	184	225	0	409
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	98	501	0	599
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	134	324	1	459
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certid ão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	10	16	0	26
Taxas/Pagamentos	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	1226	0	487	1066	2	2781