



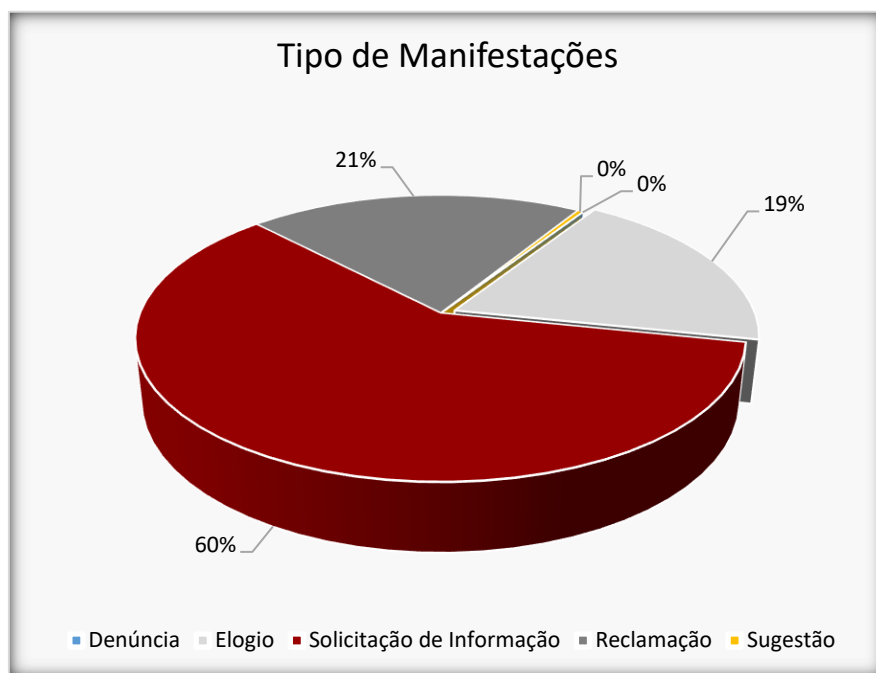
CCR SPVias



DEMANDAS DE OUVIDORIA
2º semestre de 2023

Tipos de Manifestações

Tipos	Total
Solicitação de Informação	1289
Reclamação	453
Elogio	413
Sugestão	8
Denúncia	0
Total	2163



Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Informações	9	804	475	1		-	1289
Reclamações	1	378	74			-	453
Elogio		404	9			-	413
Sugestão		5	3			-	8
Denúncia						-	0
Outros						-	0
TOTAL	10	1591	561	1	0	0	2163

Manifestação/Tema geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Legislação				315	421	4	740
Danos Materiais e/ou Pessoais					670		670
Atendimento		413		37			450
Infraestrutura				64	177	4	245
Procedimentos				3	21		24
Taxas/Pagamentos				20			20
Competência de outro órgão				14			14
Comunicação							0
Total	0	413	0	453	1289	8	2163