



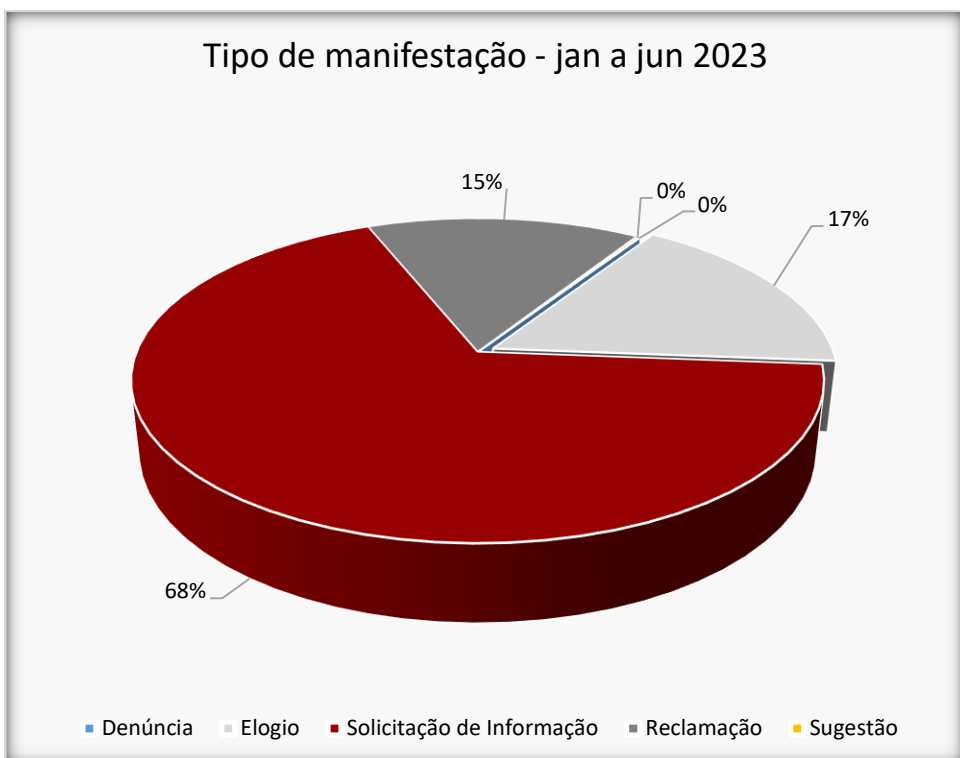
# CCR SPVias



DEMANDAS DE OUVIDORIA  
1º semestre de 2023

# Tipos de Manifestações

Tipos	Total
Solicitação de Informação	1241
Elogio	312
Reclamação	277
Sugestão	3
Denúncia	1
<b>Total</b>	<b>1834</b>



# Forma de Contato

<b>Tipo de Manifestação</b>	<b>Presencial</b>	<b>Telefone</b>	<b>E-mail</b>	<b>Correspondência</b>	<b>Sistema</b>	<b>Outros</b>	<b>Total</b>
Informações	7	619	613	2	-	-	<b>1241</b>
Elogio	-	287	25	-	-	-	<b>312</b>
Reclamações	-	213	64	-	-	-	<b>277</b>
Sugestão	-	1	2	-	-	-	<b>3</b>
Denúncia	-	-	1	-	-	-	<b>1</b>
Outros	-	-	-	-	-	-	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>1120</b>	<b>705</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1834</b>

# Manifestação/Tema geral

<b>Tema Geral</b>	<b>Denúncia</b>	<b>Elogio</b>	<b>Outros</b>	<b>Reclamação</b>	<b>Informação</b>	<b>Sugestão</b>	<b>Total</b>
Infraestrutura	-	-	-	91	499	1	591
Danos Materiais e/ou Pessoais	-	-	-	-	460	-	460
Atendimento	-	312	-	44	-	-	356
Legislação	-	-	-	41	258	1	300
Taxas/Pagamentos	-	-	-	86	-	-	86
Procedimentos	1	-	-	7	24	1	33
Competência de outro órgão	-	-	-	7	-	-	7
Comunicação	-	-	-	1	-	-	1
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>312</b>	<b>0</b>	<b>277</b>	<b>1241</b>	<b>3</b>	<b>1834</b>