

CCR SPVias



CCR SPVias

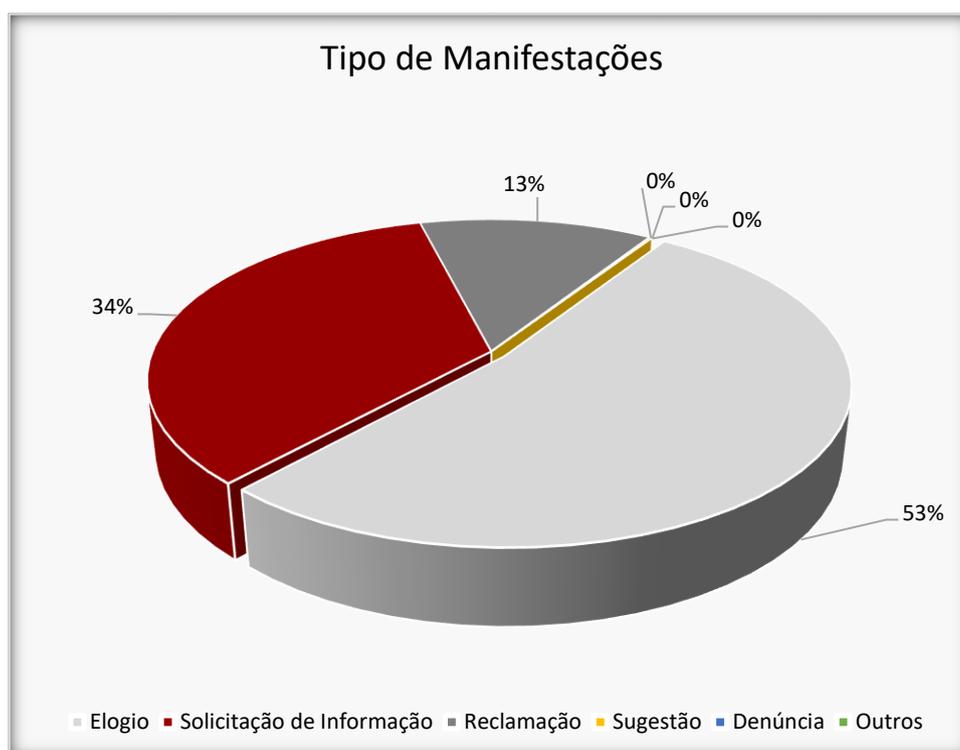


DEMANDAS DE OUVIDORIA

1º semestre de 2020

## TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

Tipo manifestação	Total
Elogio	1026
Solicitação de Informação	668
Reclamação	253
Sugestão	3
Denúncia	-
Outros	-
<b>Total</b>	<b>1950</b>



### Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Elogio	1	1021	3	1	-	-	<b>1026</b>
Solicitação de Informação	8	488	169	3	-	-	<b>668</b>
Reclamação	5	125	123	-	-	-	<b>253</b>
Sugestão	-	2	1	-	-	-	<b>3</b>
Denúncia	-	-	-	-	-	-	<b>0</b>
Outros	-	-	-	-	-	-	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>1636</b>	<b>296</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1950</b>

### Manifestação/Tema geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Atendimento	-	1026	-	33	181	-	<b>1240</b>
Danos Materiais e/ou Pessoais	-	-	-	113	207	-	<b>320</b>
Procedimentos	-	-	-	51	154	1	<b>206</b>
Legislação	-	-	-	16	76	-	<b>92</b>
Infraestrutura	-	-	-	29	37	2	<b>68</b>
Taxas/Pagamentos	-	-	-	8	10	-	<b>18</b>
Competência de outro órgão	-	-	-	3	-	-	<b>3</b>
Comunicação	-	-	-	-	3	-	<b>3</b>
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1026</b>	<b>0</b>	<b>253</b>	<b>668</b>	<b>3</b>	<b>1950</b>



**CCR**  
*SPVias*