

CCR SPVias



CCR SPVias

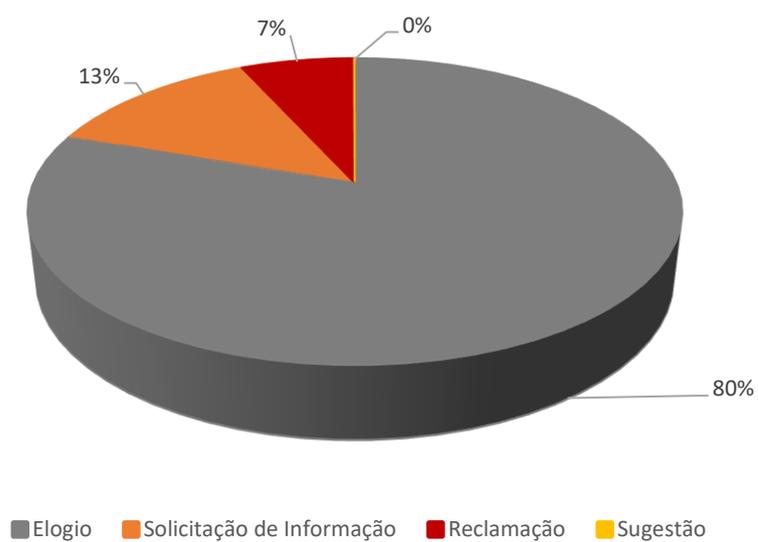


DEMANDAS DE OUVIDORIA

1º semestre de 2018

## TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

Tipos	Total
Elogio	3735
Solicitação de Informação	599
Reclamação	313
Sugestão	2
<b>Total</b>	<b>4649</b>



## Forma de Contato

Jan a Jun/18	Elogio	Reclamação	Solicitação de Informação	Sugestão	Total
O800	3697	193	358	2	4250
Fale Conosco (site)	16	19	107		142
Carta		5			5
E-mail	13	76	87		176
Telefone (Ouvidoria)	7	11	30		48
Pessoal	2	9	14		25
Reclame Aqui			3		3
<b>Total</b>	<b>3735</b>	<b>313</b>	<b>599</b>	<b>2</b>	<b>4649</b>

## Manifestação/Tema geral

Tema Geral	Atendimento	Competência de outro órgão	Comunicação	Conduta do servidor	Danos morais/pessoais	Infraestrutura	Legislação	Procedimentos	Taxas/Pagamentos	Total
Elogio	3735									3735
Informação	214				142	93	80	47	23	599
Reclamação	93	13			82	68	40	14	3	313
Sugestão						1		1		2
<b>Total</b>	<b>4042</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>224</b>	<b>162</b>	<b>120</b>	<b>62</b>	<b>26</b>	<b>4649</b>



**CCR**  
*SPVias*