



Pesquisa de satisfação - Ouvidoria CCR SPVias

Pesquisa de satisfação - Ouvidoria CCR SPVias



Fonte: <http://www.spvias.com.br/pesquisa-de-satisfacao>

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 895

Total de pesquisa respondida pelo cidadão: 9

Teve dificuldade para entrar em contato com a Ouvidoria?

Dificuldade	
Sim	0
Não	9
Total	9



Pesquisa de satisfação - Ouvidoria CCR SPVias

Ficou satisfeito com o atendimento da Ouvidoria?

Não houve avaliação do cidadão

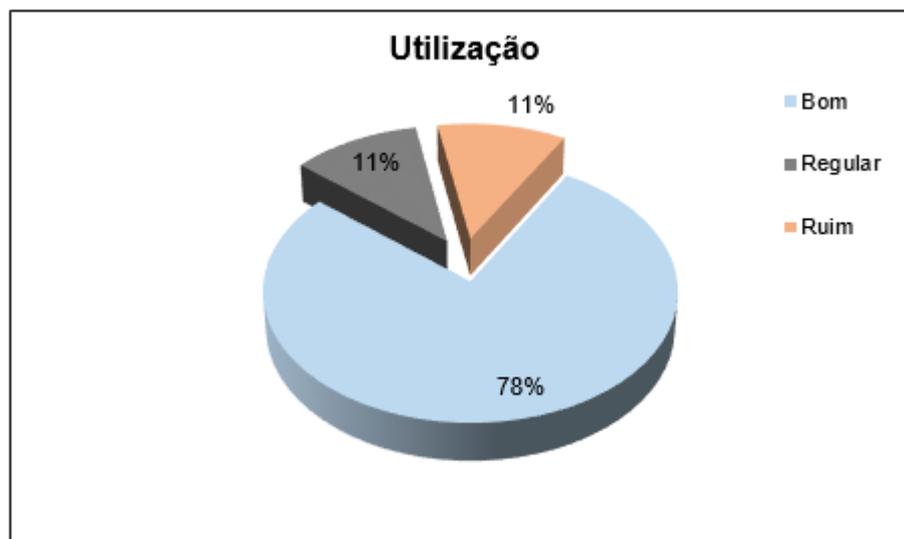
Ficou satisfeito com a resolução de sua manifestação?

Não houve avaliação do cidadão

Pesquisa de satisfação - Ouvidoria CCR SPVias

Considera o atendimento recebido da Ouvidoria:

Utilização	
Bom	7
Regular	1
Ruim	1
Total	9



A sua manifestação foi:

Sua manifestação foi:	
Atendida	6
Atendida parcialmente	2
Não atendida	0
Discordo da solução apresentada	1
Total	9



Pesquisa de satisfação - Ouvidoria CCR SPVias

Com relação à resposta ficou:

Com relação à resposta ficou:	
Satisfeito	5
Parcialmente insatisfeito	2
Insatisfeito	2
Total	9



Quanto tempo demorou para receber resposta?

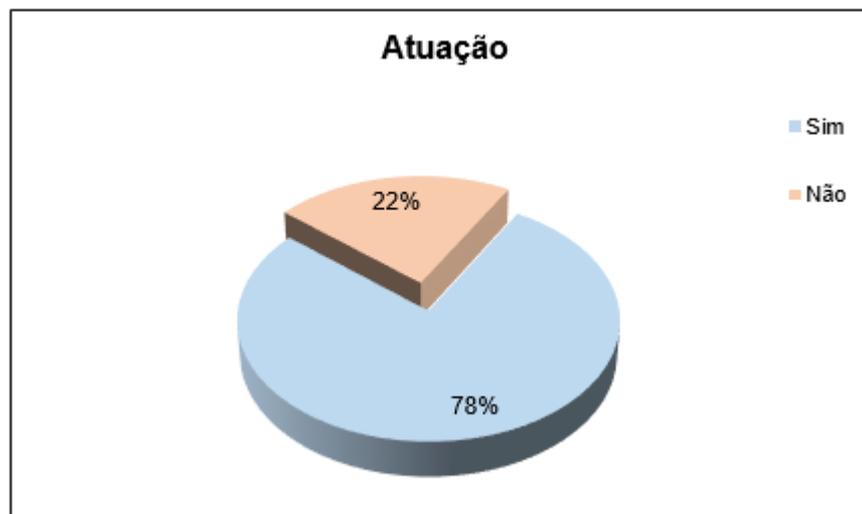
Quanto tempo demorou para receber resposta?	
Imediata	1
1 à 20 dias	8
Total	9



Pesquisa de satisfação - Ouvidoria CCR SPVias

A atuação da Ouvidoria foi importante para a conclusão da sua manifestação?

Atuação	
Sim	1
Não	8
Total	9



Utilizaria a Ouvidoria novamente?

Utilizaria a Ouvidoria novamente?	
Sim	8
Não	1
Total	9





CCR *SPVias*