

Relatório - Pesquisa de Satisfação

Secretaria de Governo
CCR SPVias
Período: 01/07/2021 a 31/12/2021

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 1345

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 15

Dificuldade para entrar em contato

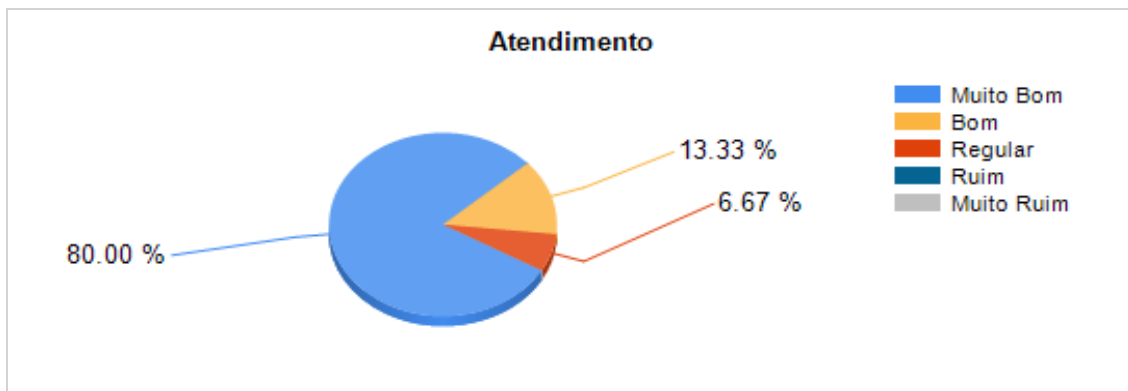
Dificuldade	
Sim	0
Não	15
Total:	15



Consideração sobre o atendimento

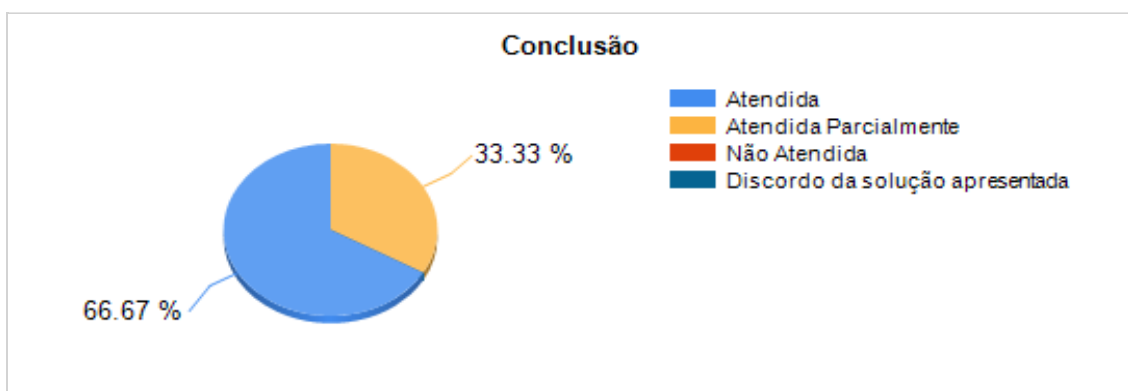
Atendimento	
Muito Bom	12
Bom	2
Regular	1

Ruim	0
Muito Ruim	0
Total:	15



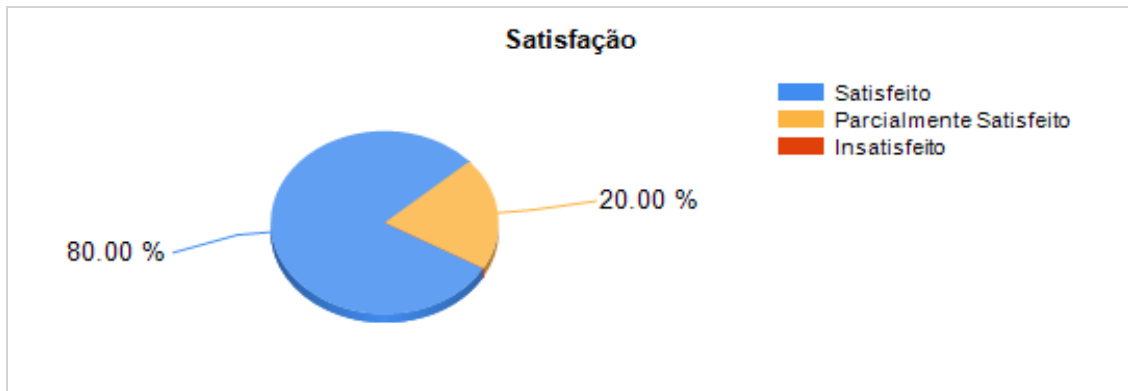
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	10
Atendida Parcialmente	5
Não Atendida	0
Discordo da solução apresentada	0
Total:	15



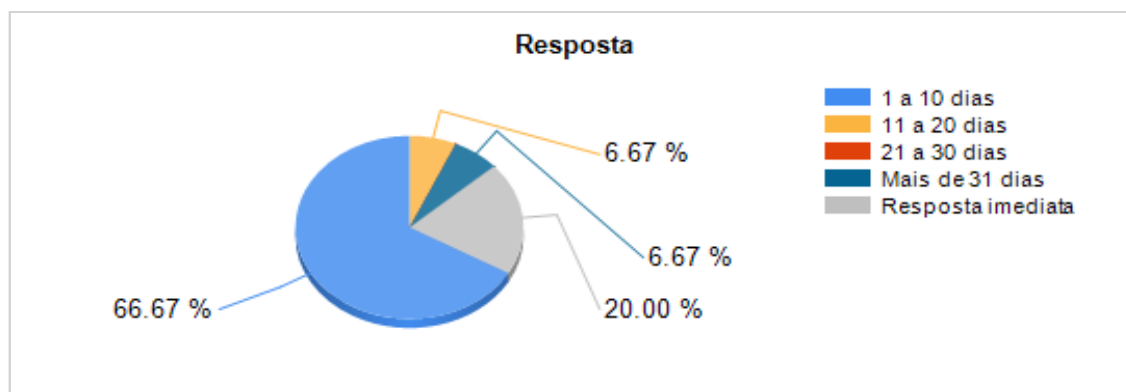
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	12
Parcialmente Satisfeito	3
Insatisfeito	0
Total:	15



Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	10
de 11 a 20 dias	1
de 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	1
Resposta imediata - no mesmo dia	3
Total:	15



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	15
Não	0
Total:	15



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	15
Não	0
Total:	15

