

## Relatório - Pesquisa de Satisfação

Secretaria de Parcerias em Investimentos

CCR SPVias

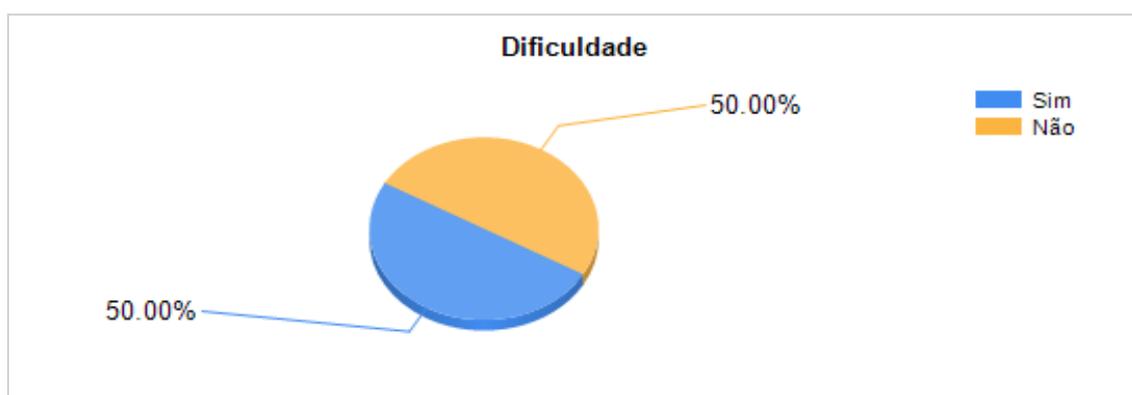
Período: 01/01/2023 a 30/06/2023

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 1834

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 4

### Dificuldade para entrar em contato

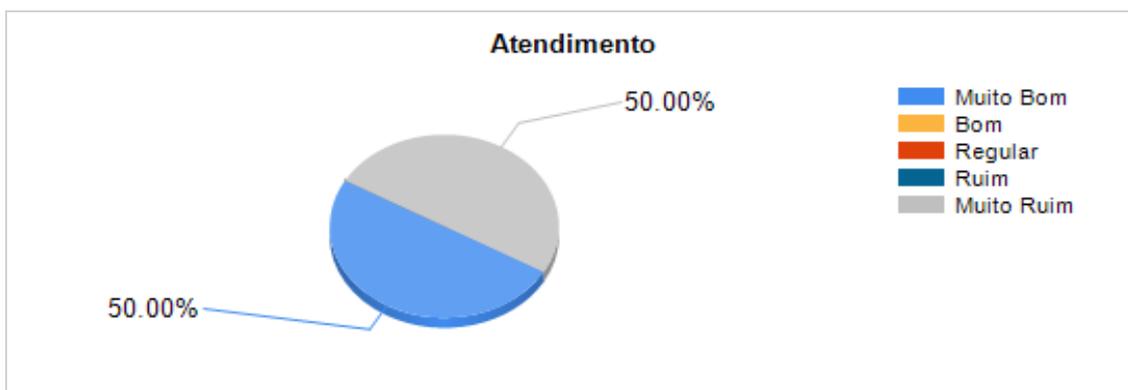
Dificuldade	
Sim	2
Não	2
Total:	4



### Consideração sobre o atendimento

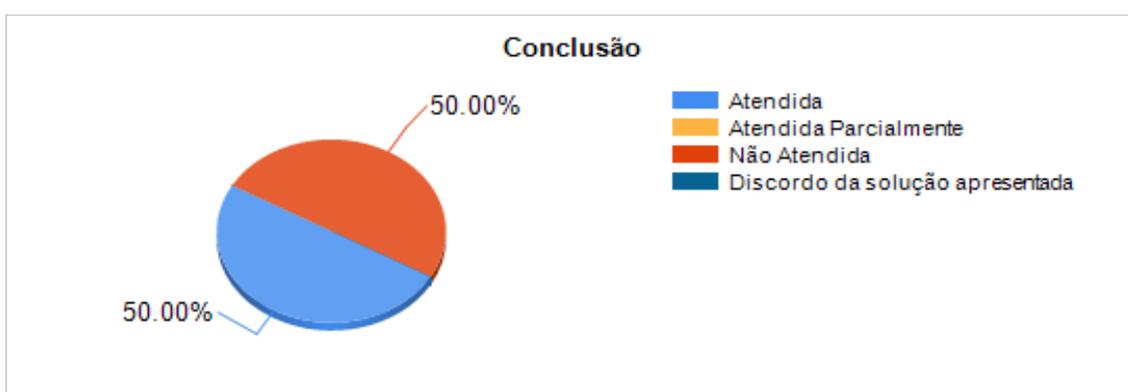
Atendimento	
Muito Bom	2
Bom	0
Regular	0

Ruim	0
Muito Ruim	2
Total:	4



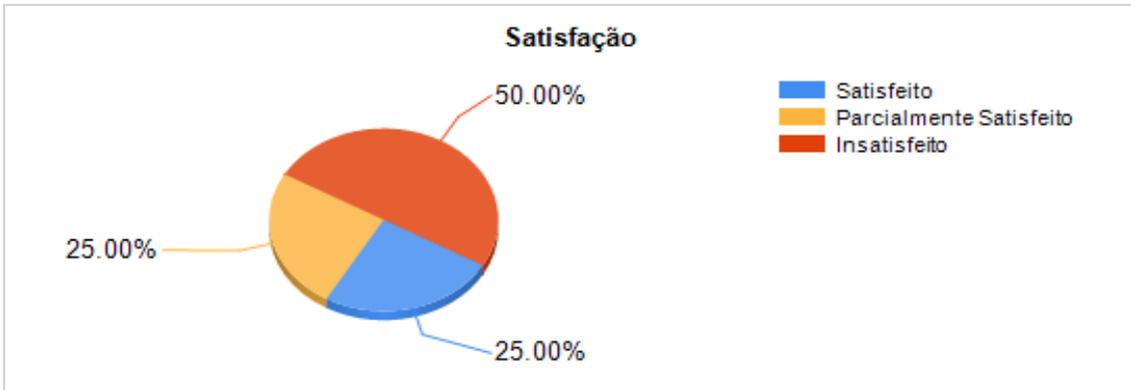
## Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	2
Atendida Parcialmente	0
Não Atendida	2
Discordo da solução apresentada	0
Total:	4



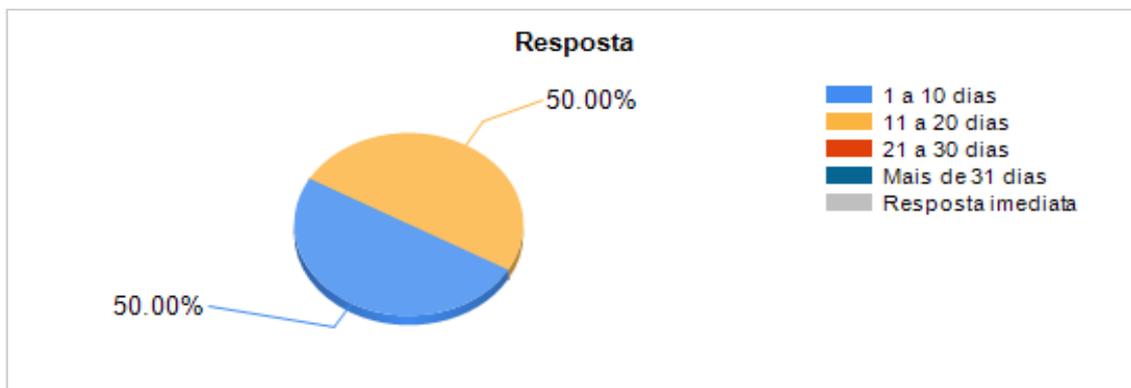
## Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	1
Parcialmente Satisfeito	1
Insatisfeito	2
Total:	4



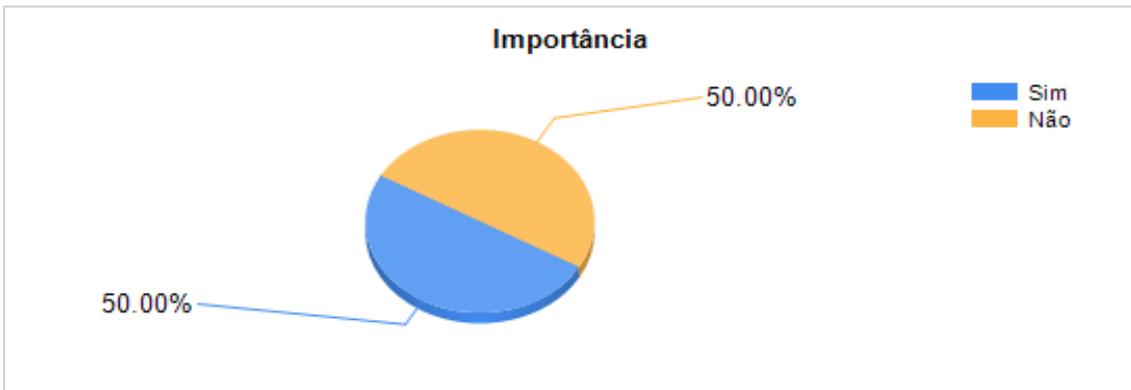
## Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	2
de 11 a 20 dias	2
de 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	0
Resposta imediata - no mesmo dia	0
Total:	4



## Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	2
Não	2
Total:	4



## Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	3
Não	1
Total:	4

