

Relatório - Pesquisa de Satisfação

Secretaria de Governo
CCR SPVias
Período: 01/07/2019 a 31/12/2019

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 3627

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 9

Dificuldade para entrar em contato

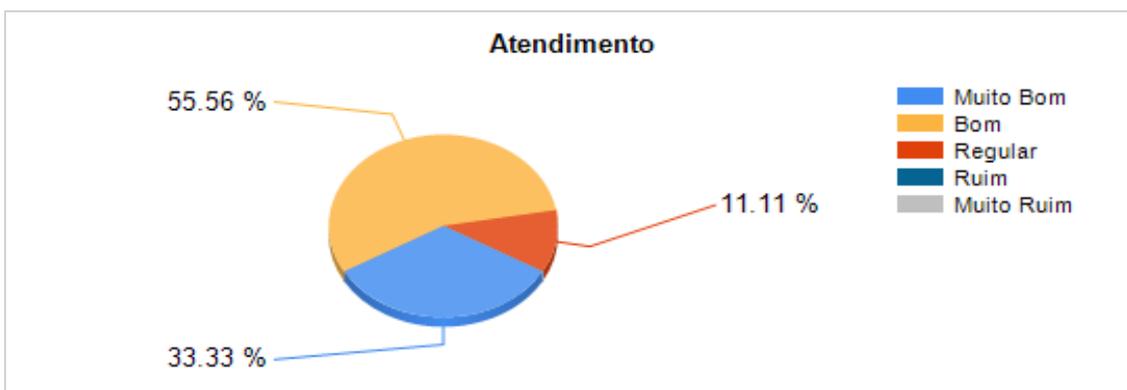
Dificuldade	
Sim	1
Não	8
Total:	9



Consideração sobre o atendimento

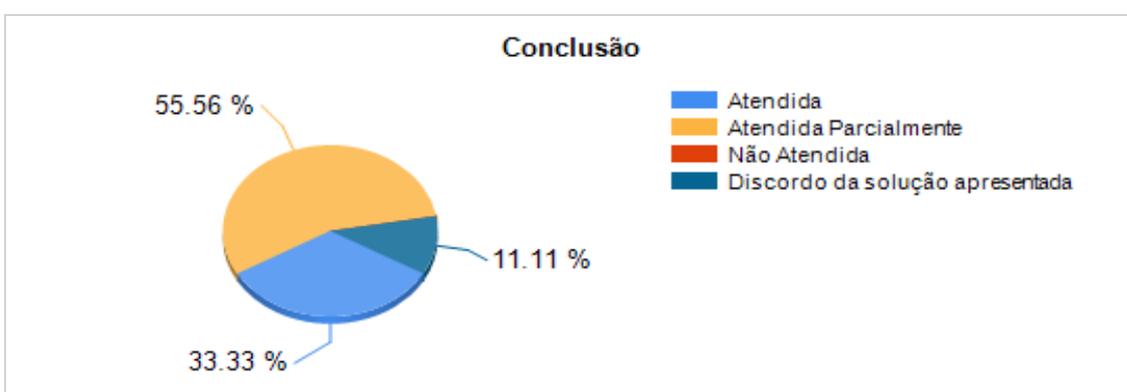
Atendimento	
Muito Bom	3
Bom	5
Regular	1

Ruim	0
Muito Ruim	0
Total:	9



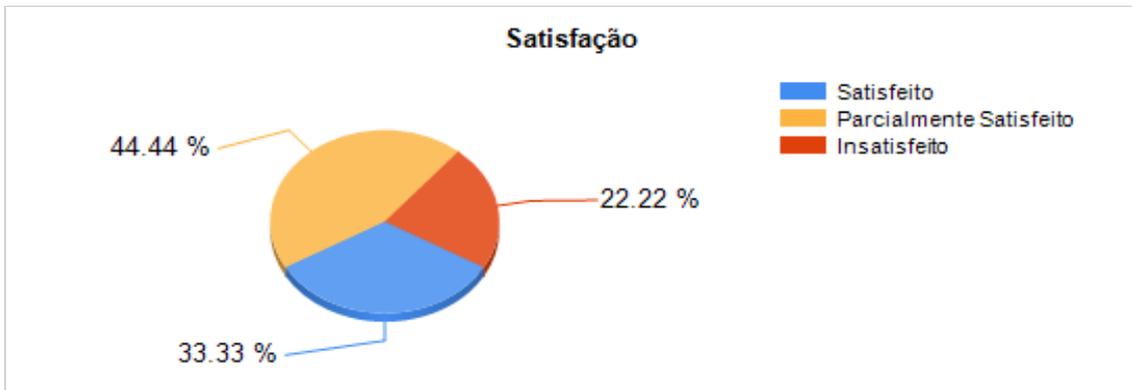
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	3
Atendida Parcialmente	5
Não Atendida	0
Discordo da solução apresentada	1
Total:	9



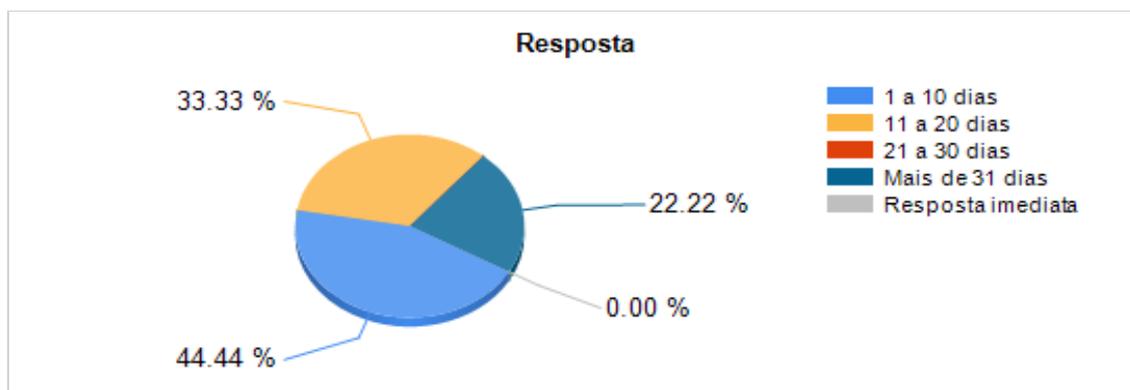
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	3
Parcialmente Satisfeito	4
Insatisfeito	2
Total:	9



Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	4
de 11 a 20 dias	3
de 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	2
Resposta imediata - no mesmo dia	0
Total:	9



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	9
Não	0
Total:	9



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	7
Não	2
Total:	9

