

## Relatório - Pesquisa de Satisfação

Secretaria de Parcerias em Investimentos

CCR SPVias

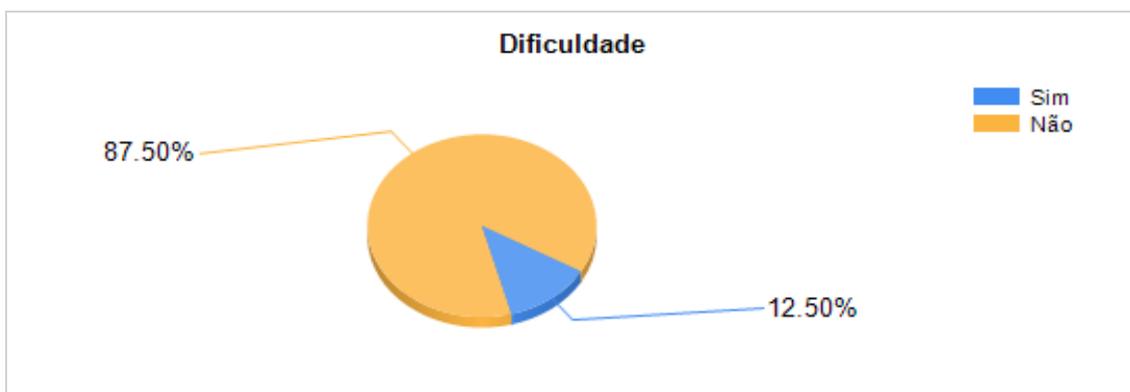
Período: 01/07/2023 a 31/12/2023

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 2163

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 8

### Dificuldade para entrar em contato

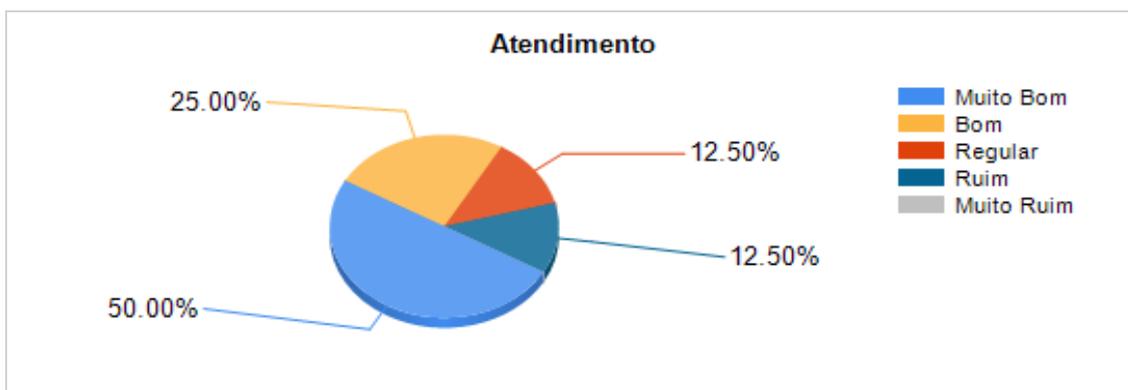
Dificuldade	
Sim	1
Não	7
Total:	8



### Consideração sobre o atendimento

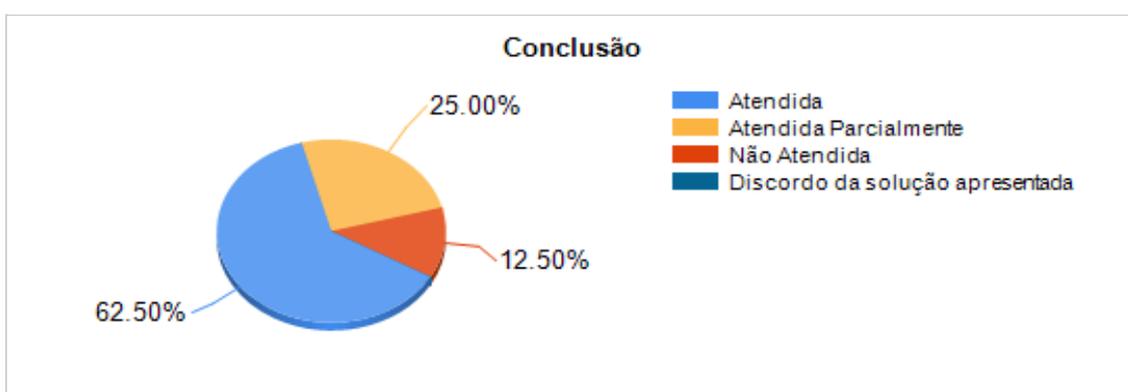
Atendimento	
Muito Bom	4
Bom	2
Regular	1

Ruim	1
Muito Ruim	0
Total:	8



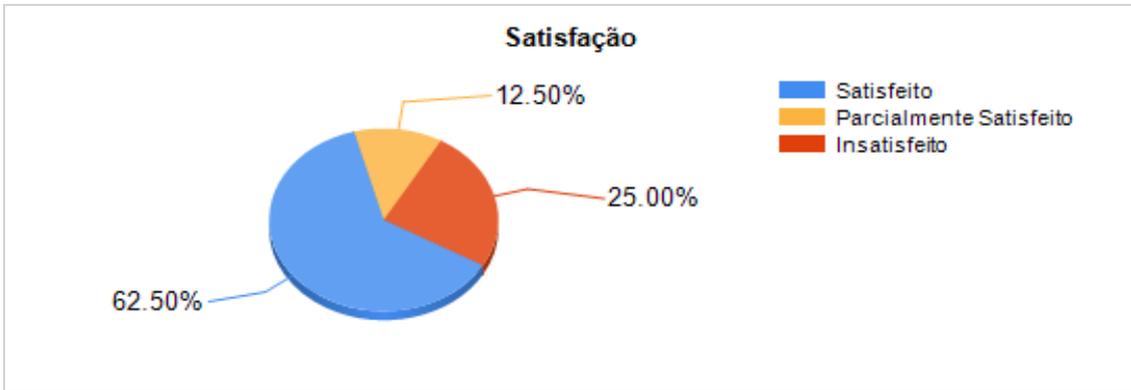
## Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	5
Atendida Parcialmente	2
Não Atendida	1
Discordo da solução apresentada	0
Total:	8



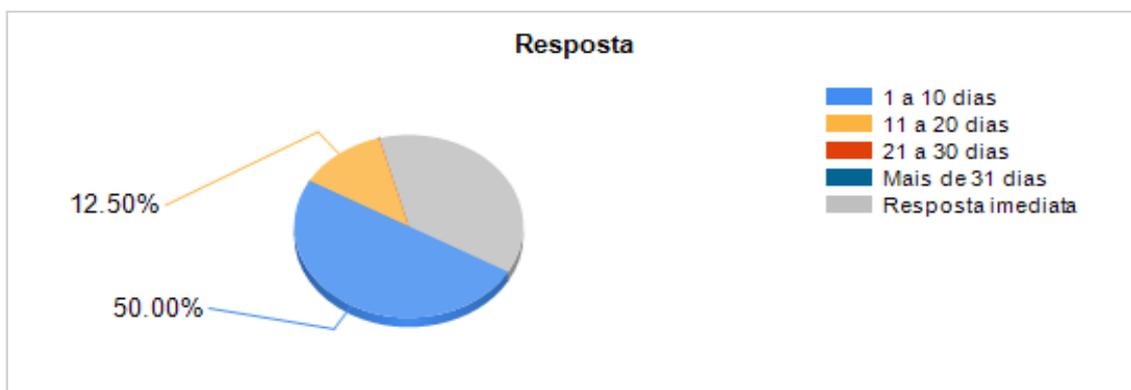
## Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	5
Parcialmente Satisfeito	1
Insatisfeito	2
Total:	8



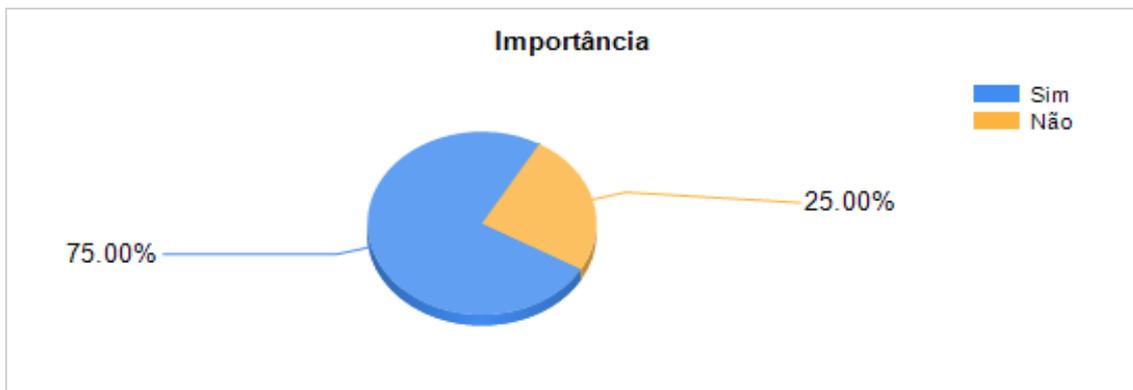
## Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	4
de 11 a 20 dias	1
de 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	0
Resposta imediata - no mesmo dia	3
Total:	8



## Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	6
Não	2
Total:	8



## Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	8
Não	0
Total:	8

