

Relatório - Pesquisa de Satisfação

Secretaria de Governo
CCR SPVias
Período: 01/01/2019 a 30/06/2019

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 5351

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 19

Dificuldade para entrar em contato

Dificuldade	
Sim	1
Não	18
Total:	19



Consideração sobre o atendimento

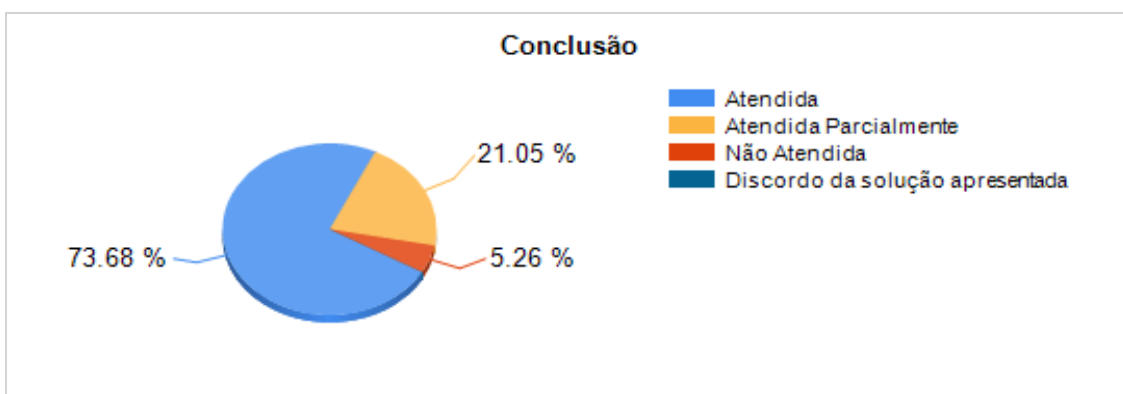
Atendimento	
Muito Bom	0
Bom	19
Regular	0

Ruim	0
Muito Ruim	0
Total:	19



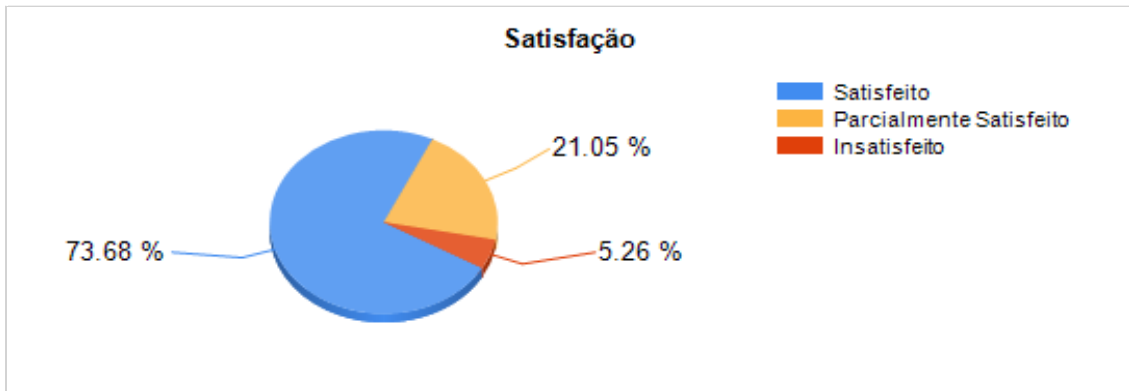
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	14
Atendida Parcialmente	4
Não Atendida	1
Discordo da solução apresentada	0
Total:	19



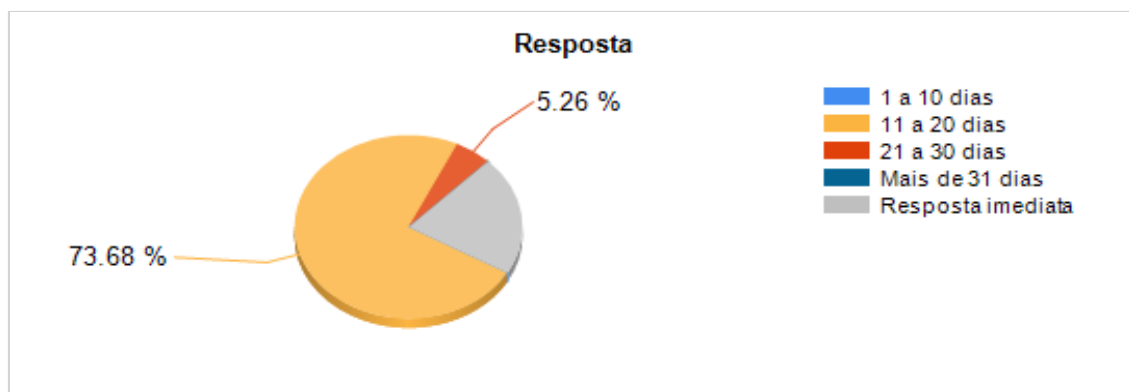
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	14
Parcialmente Satisfeito	4
Insatisfeito	1
Total:	19



Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	0
de 11 a 20 dias	14
de 21 a 30 dias	1
Mais de 31 dias	0
Resposta imediata - no mesmo dia	4
Total:	19



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	18
Não	1
Total:	19



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	19
Não	0
Total:	19

