

Relatório - Pesquisa de Satisfação

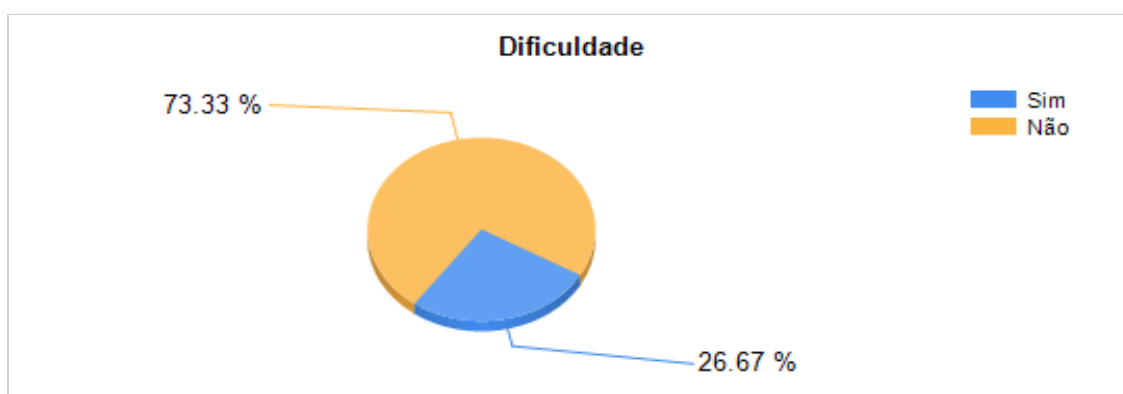
Secretaria de Governo
CCR SPVias
Período: 01/01/2021 a 30/06/2021

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 1378

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 15

Dificuldade para entrar em contato

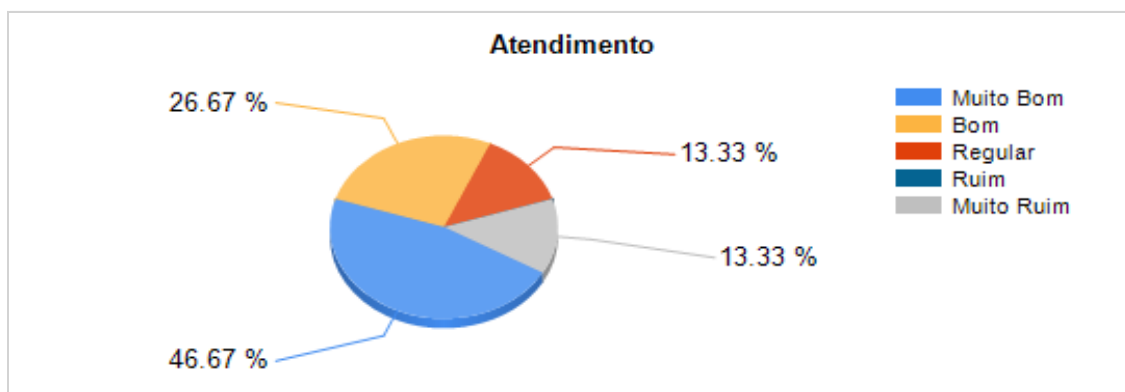
Dificuldade	
Sim	4
Não	11
Total:	15



Consideração sobre o atendimento

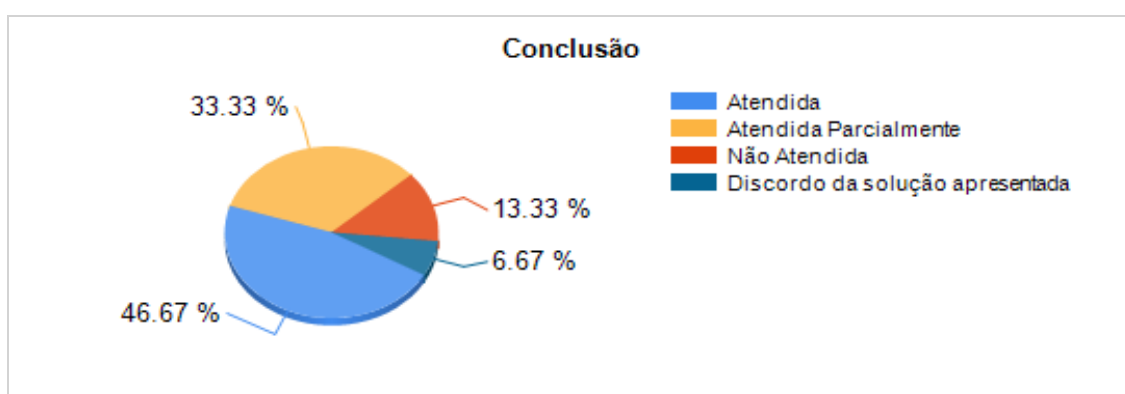
Atendimento	
Muito Bom	7
Bom	4
Regular	2

Ruim	0
Muito Ruim	2
Total:	15



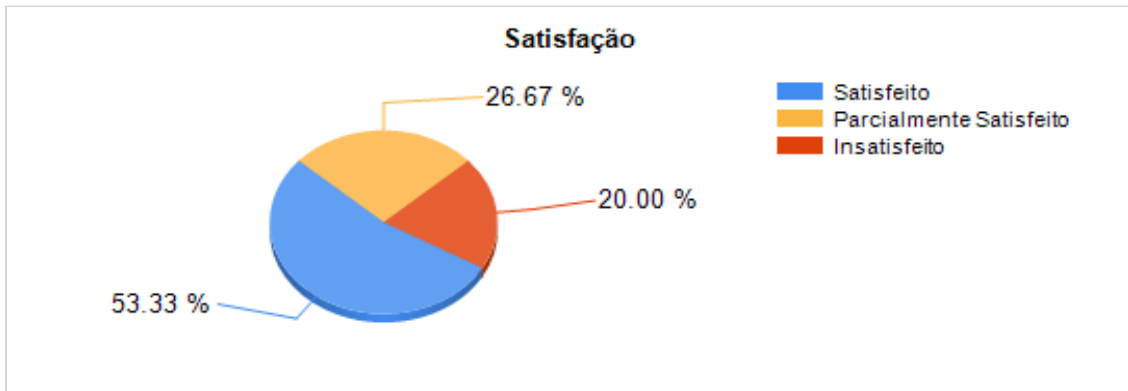
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	7
Atendida Parcialmente	5
Não Atendida	2
Discordo da solução apresentada	1
Total:	15



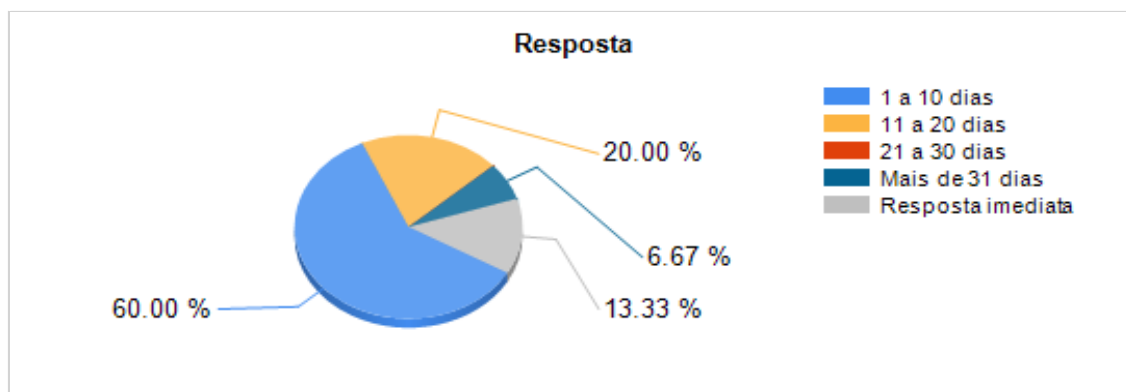
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	8
Parcialmente Satisfeito	4
Insatisfeito	3
Total:	15



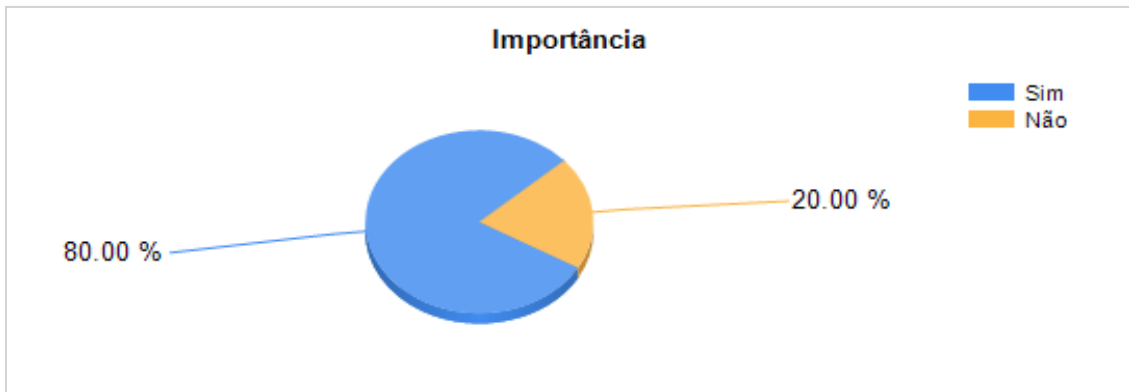
Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	9
de 11 a 20 dias	3
de 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	1
Resposta imediata - no mesmo dia	2
Total:	15



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	12
Não	3
Total:	15



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	12
Não	2
Total:	14

