

Relatório - Pesquisa de Satisfação

Secretaria de Governo
CCR SPVias
Período: 01/01/2020 a 30/06/2020

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 1950

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 13

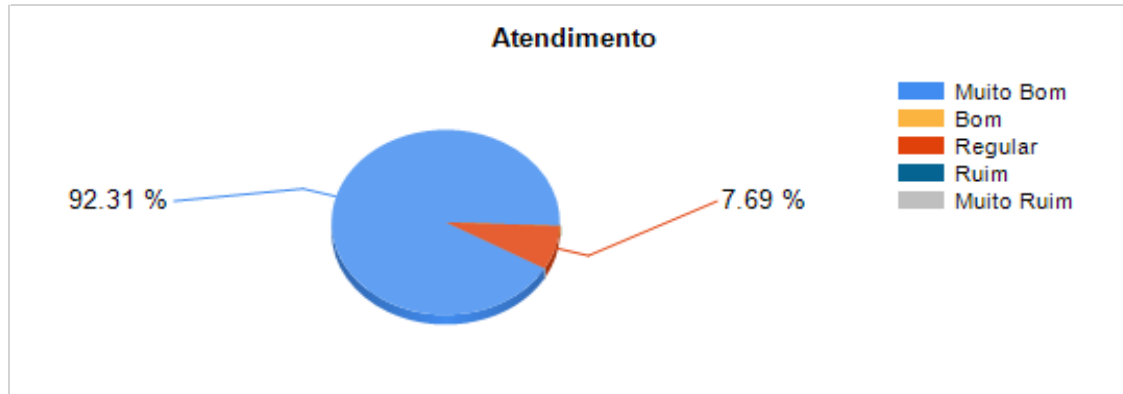
Dificuldade para entrar em contato

Dificuldade	
Sim	0
Não	13
Total:	13



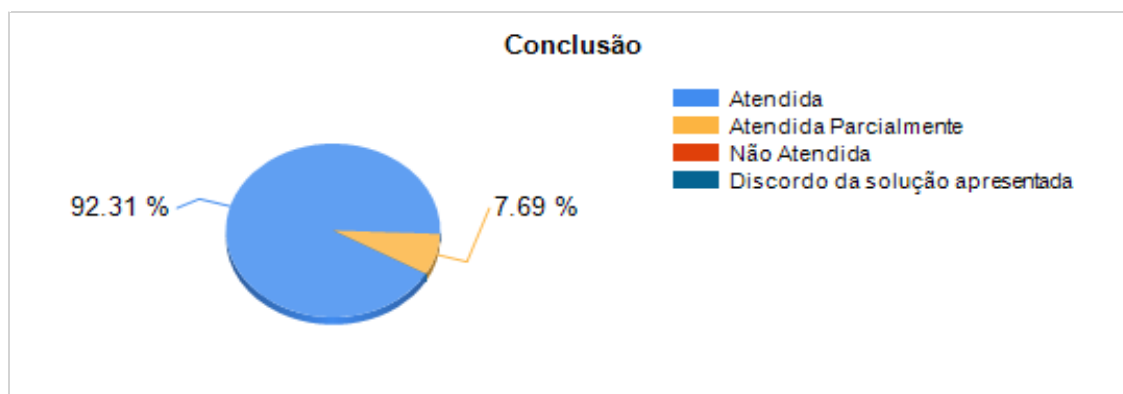
Consideração sobre o atendimento

Atendimento	
Muito Bom	12
Bom	0
Regular	1
Ruim	0
Muito Ruim	0
Total:	13



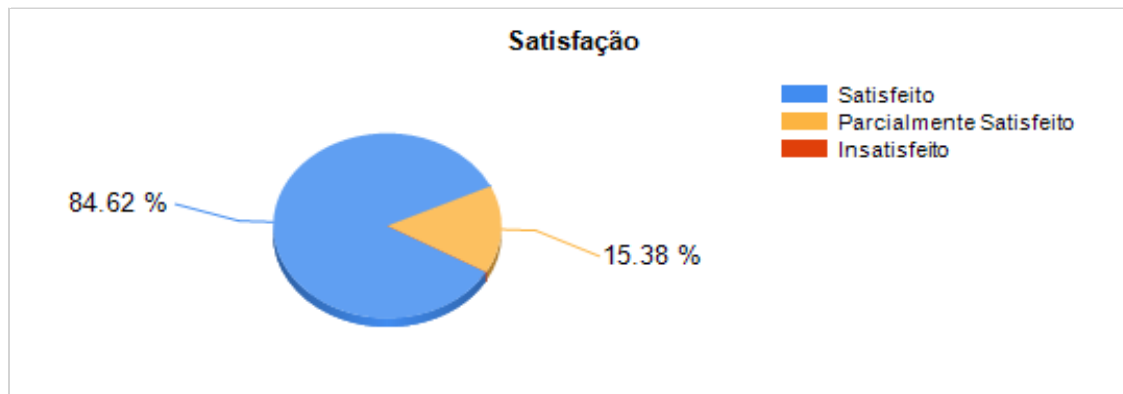
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	12
Atendida Parcialmente	1
Não Atendida	0
Discordo da solução apresentada	0
Total:	13



Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	11
Parcialmente Satisfeito	2
Insatisfeito	0
Total:	13



Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	13
de 11 a 20 dias	0
de 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	0
Resposta imediata - no mesmo dia	0
Total:	13



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	13
Não	0
Total:	13



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	13
Não	0
Total:	13

