

Relatório - Pesquisa de Satisfação

Secretaria de Governo e Relações Institucionais

CCR SPVias

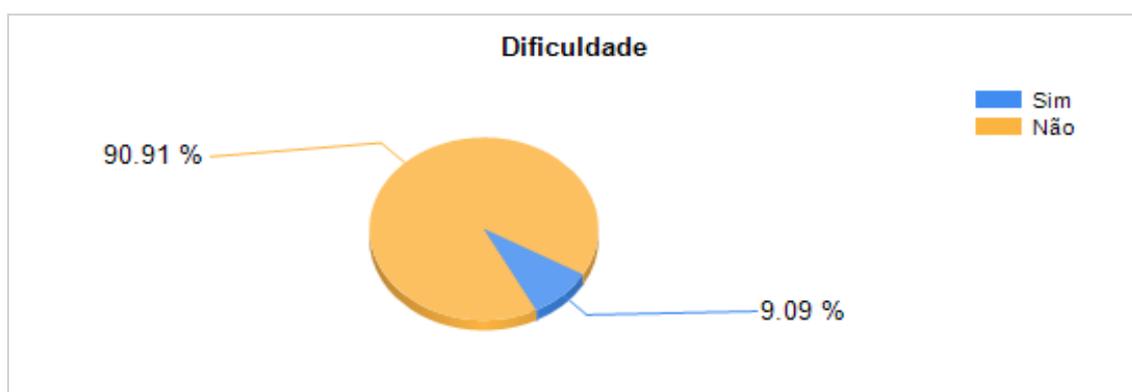
Período: 01/07/2022 a 31/12/2022

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 1735

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 11

Dificuldade para entrar em contato

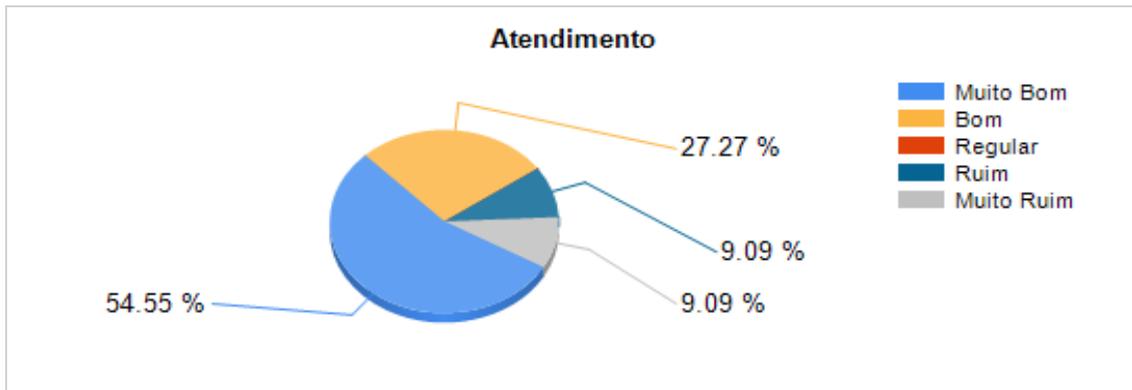
Dificuldade	
Sim	1
Não	10
Total:	11



Consideração sobre o atendimento

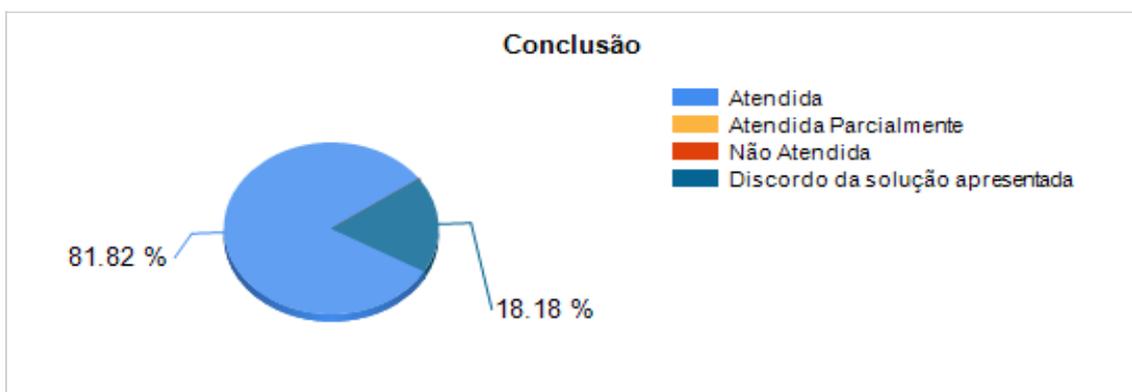
Atendimento	
Muito Bom	6
Bom	3
Regular	0

Ruim	1
Muito Ruim	1
Total:	11



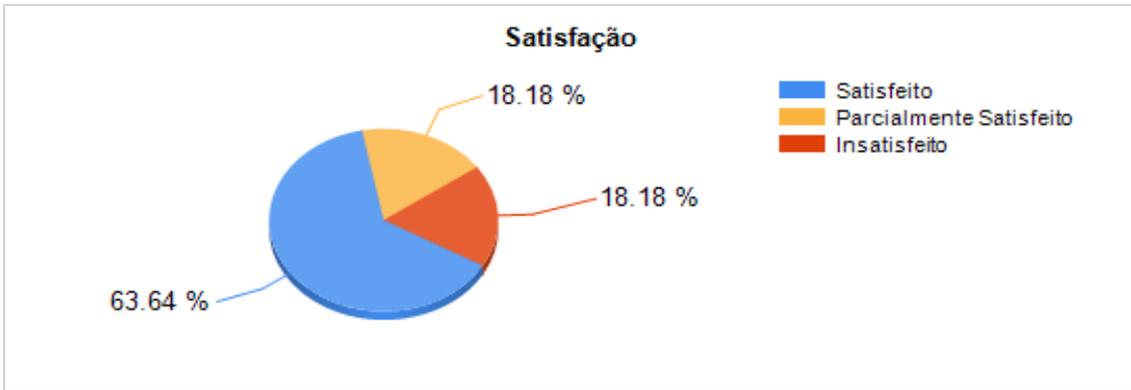
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	9
Atendida Parcialmente	0
Não Atendida	0
Discordo da solução apresentada	2
Total:	11



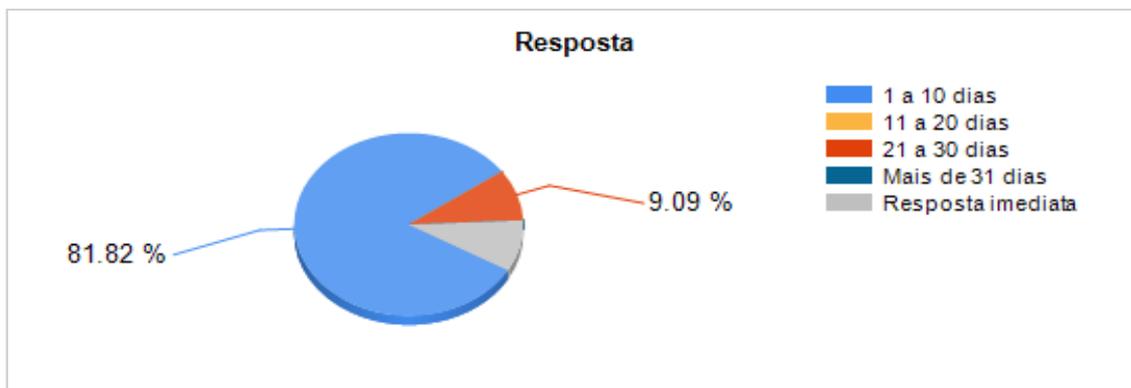
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	7
Parcialmente Satisfeito	2
Insatisfeito	2
Total:	11



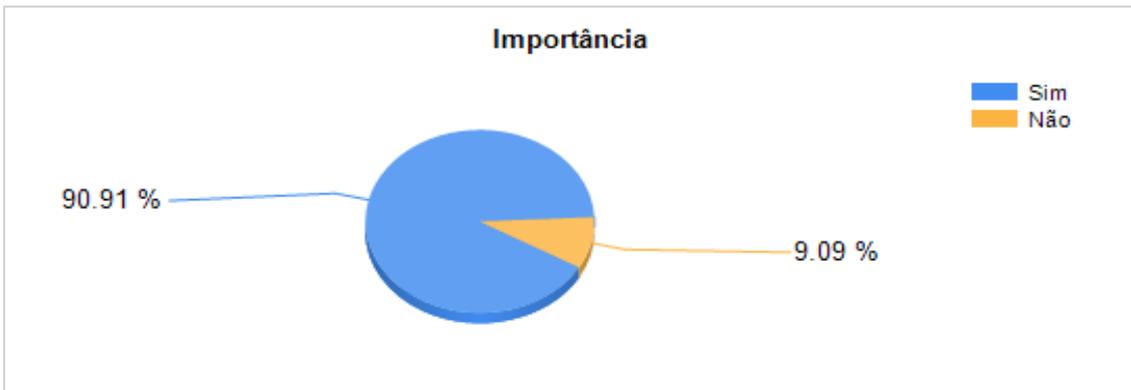
Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	9
de 11 a 20 dias	0
de 21 a 30 dias	1
Mais de 31 dias	0
Resposta imediata - no mesmo dia	1
Total:	11



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	10
Não	1
Total:	11



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	10
Não	1
Total:	11

