

Relatório - Pesquisa de Satisfação

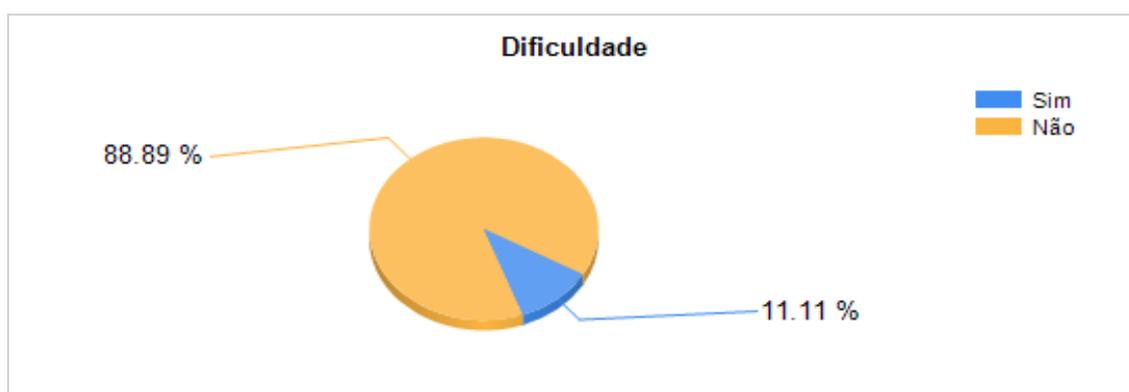
Secretaria de Governo
CCR SPVias
Período: 01/01/2022 a 30/06/2022

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 1339

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 9

Dificuldade para entrar em contato

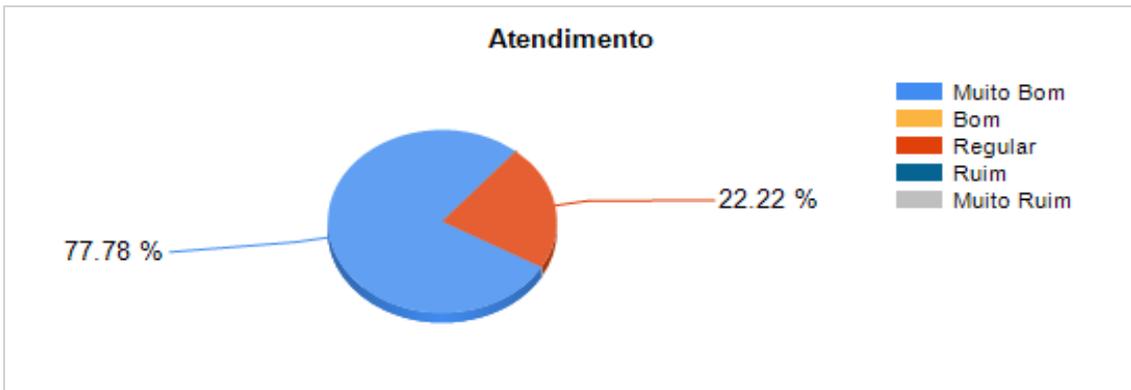
Dificuldade	
Sim	1
Não	8
Total:	9



Consideração sobre o atendimento

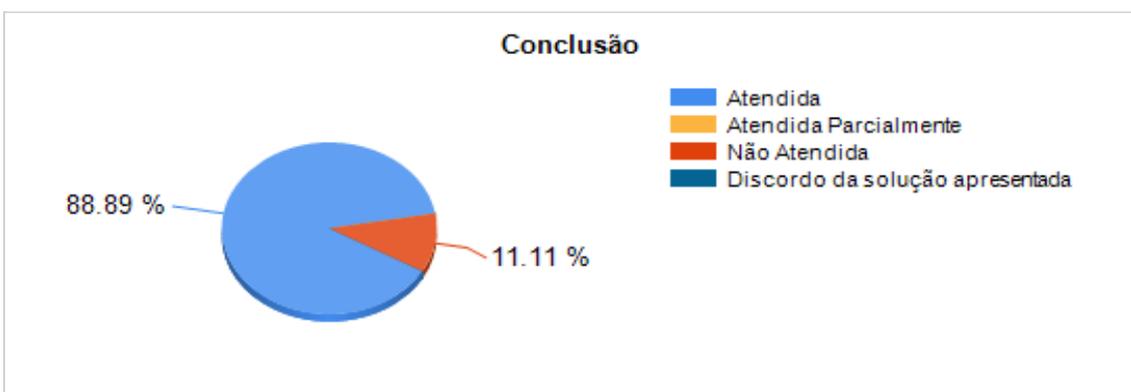
Atendimento	
Muito Bom	7
Bom	0
Regular	2

Ruim	0
Muito Ruim	0
Total:	9



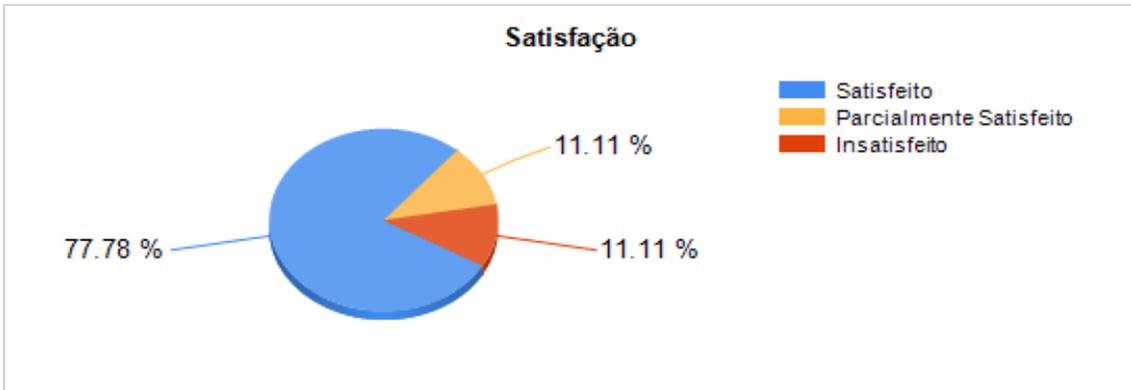
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	8
Atendida Parcialmente	0
Não Atendida	1
Discordo da solução apresentada	0
Total:	9



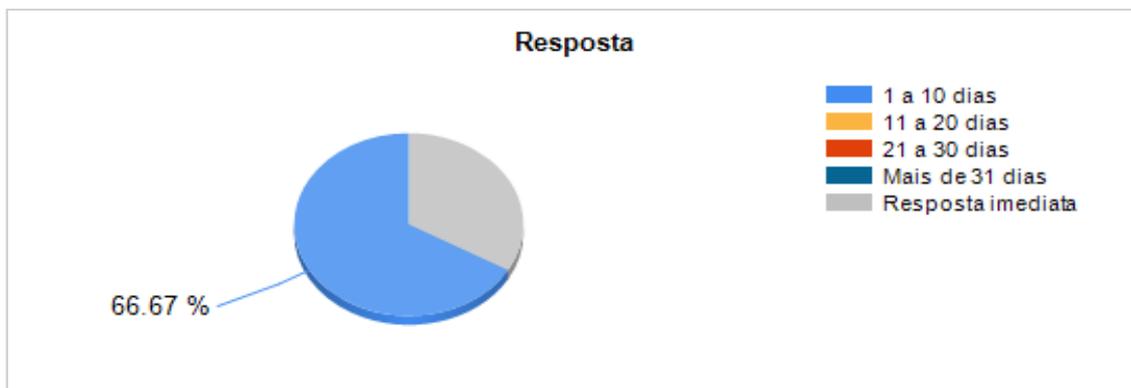
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	7
Parcialmente Satisfeito	1
Insatisfeito	1
Total:	9



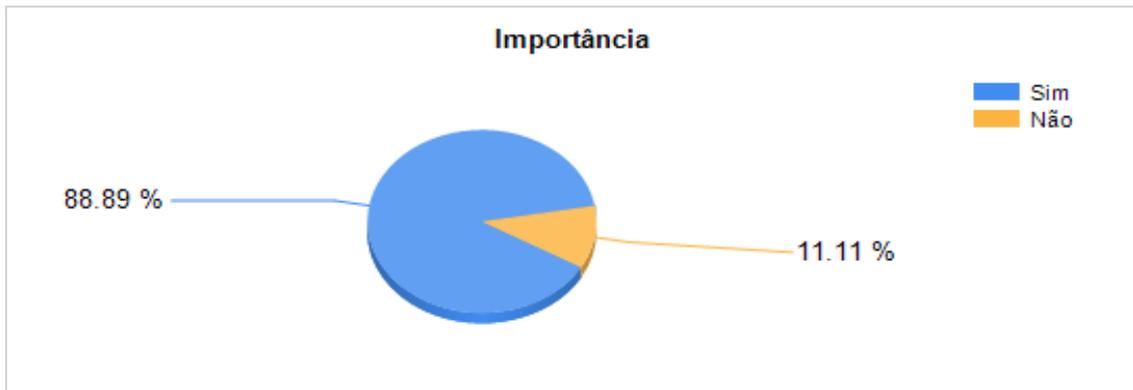
Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	6
de 11 a 20 dias	0
de 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	0
Resposta imediata - no mesmo dia	3
Total:	9



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	8
Não	1
Total:	9



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	9
Não	0
Total:	9

