

ATENDIMENTO Pré-Hospitalar (APH)

O serviço de APH é um serviço bastante importante, pois salva vidas, por isso, além do atendimento, o usuário também recebe acolhimento necessário. Os mais de 60 profissionais que atuam nesta área são médicos, enfermeiros e socorristas, e são responsáveis pelo primeiro atendimento no ambiente do acidente, fazendo a estabilização adequadamente das vítimas, o que reduz o tempo de internação. Esses colaboradores passaram por treinamento específico focado no atendimento de ocorrências de trânsito, estando aptos, inclusive, a realizar o desencarceramento de vítimas presas em ferragens. Ao todo são 6 ambulâncias, das quais duas são UTI's móveis dotadas com os melhores equipamentos de socorro médico, dispostas em locais estratégicos ao longo da rodovia e prontas para atender ocorrências no menor tempo possível.



SOCORRO Mecânico

Os colaboradores que atuam no socorro mecânico estão capacitados em realizar diagnósticos veiculares simples, como pane mecânica, elétrica e seca. Além disso, podem fazer a troca de pneus, recarga de baterias e pequenos reparos. Caso não seja possível resolver o problema, o veículo do usuário poderá ser removido para o local de apoio mais próximo, por meio de uma de suas cinco viaturas de guincho leve e pesado.



A estreia

Já no primeiro dia de operação do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU), no dia 7 de fevereiro, 119 pessoas receberam auxílio das equipes da Concessionária. O primeiro pedido de ajuda chegou pelo Disque 0800, próximo das 03h da madrugada de domingo, de um motorista que precisou de socorro mecânico na região de Laguna. Somente as equipes de guinchos leves e pesados realizaram 43 remoções de veículos com algum tipo de problema na rodovia.

Segundo o gerente de Atendimento da CCR ViaCosteira, Diogo Stiebler, o objetivo do SAU é promover a segurança e o conforto ao usuário. "A operação teve início às 0h com toda a estrutura de atendimento atuando junto aos nossos clientes na rodovia. As equipes atuam diuturnamente inspecionando todo o trecho administrado pela CCR ViaCosteira com o objetivo de promover segurança, conforto, orientação e fluidez do tráfego", explica.



CCR VIACOSTEIRA: SERVIÇOS 24 HORAS JÁ ESTÃO DISPONÍVEIS AOS USUÁRIOS

No início de fevereiro, a CCR ViaCosteira começou a operação na BR-101 Sul, concessão Federal em Santa Catarina, ao longo dos 220,4 quilômetros sob sua administração.

Conheça um pouco mais sobre toda a estrutura que está à disposição do usuário, sempre que você precisar, 24 horas por dia, todos os dias.



INFORMAÇÕES E EMERGÊNCIAS
0800 255 55 50
www.ccrviacosteira.com.br

04 // ■■



Baixe o APP
CCR Rodovias Sul

Disponível para IOS e Android



BASES OPERACIONAIS E DE ATENDIMENTO



As bases operacionais e de atendimento ao usuário funcionam 24 horas por dia, todos os dias. Ao longo de todo o trecho, a CCR ViaCosteira implantou 6 bases operacionais, sendo que dessas, 4 estão à disposição do usuário que trafega pela rodovia. Essas quatro estruturas contam com banheiros com acessibilidade, fraldário, café, água potável, microondas, área para descanso, estacionamento, livro de manifestações do usuário e totem de autoatendimento para contato direto com o Centro de Controle Operacional (CCO), entre outras informações da Concessionária.

VEJA A LOCALIZAÇÃO DE CADA UMA DAS BASES:



FROTA

Toda essa estrutura do SAU é composta por uma frota com aproximadamente 20 veículos de apoio. São eles:

- 6 ambulâncias, das quais 2 são UTI's móveis;
- 3 guinchos leves;
- 2 guinchos pesados;
- 2 caminhões de combate à incêndios;
- 2 caminhões de apreensão de animais;
- 2 mini pás carregadeiras;
- Outros veículos de apoio;

VIATURAS DE INSPEÇÃO DE TRÁFEGO

A inspeção de tráfego atua no monitoramento de todo o trecho e tem como objetivo detectar quaisquer ocorrências e anormalidades por toda a faixa de domínio que possam interferir no bom andamento do fluxo. Os profissionais que atuam na área monitoram a via, cuidam da sinalização e realizam a liberação de pista, quando necessário. Também realizam o combate a pequenos focos de incêndio, retiram resíduos da faixa de rolamento, entre outros. As viaturas de inspeção percorrem os 220 km, divididos em trechos, também 24 horas por dia. Se durante o percurso, a equipe visualizar qualquer fato incomum na rodovia ou algum usuário necessitando de apoio, eles realizam o primeiro atendimento e ficam à disposição do cliente.

PROFISSIONAIS QUALIFICADOS

No total, são 150 colaboradores entre operadores de guincho leve e pesado, inspetores de tráfego, médicos, enfermeiros, socorristas e atendentes de 0800 e aplicativo. Além disso, há também os colaboradores do CCO (Centro de Controle Operacional), setor que coordena todas as atividades da rodovia e trabalha para que o usuário possa receber a prestação de serviço necessária mais breve possível.