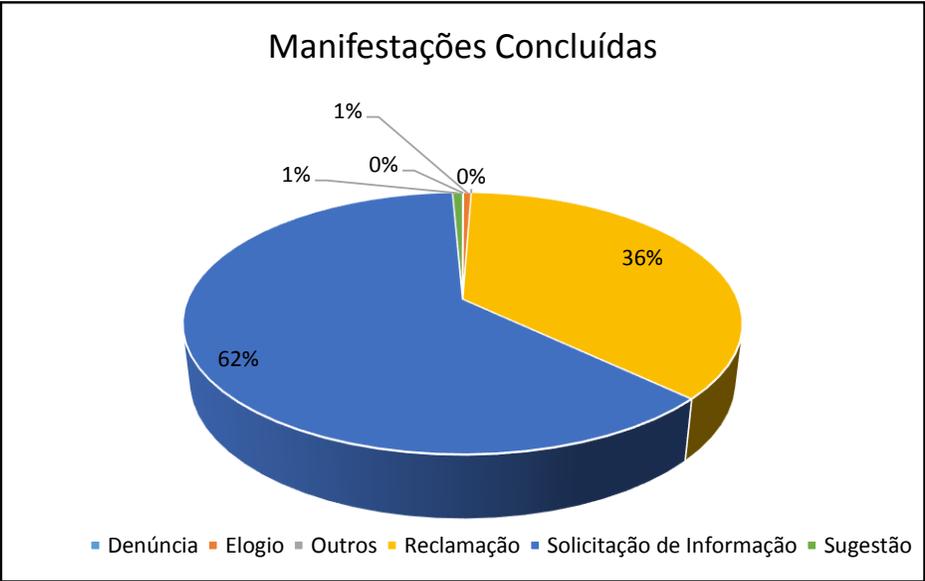


CCR Via Oeste

An aerial photograph of a wide, multi-lane highway with traffic. The highway is flanked by green grassy medians and overpasses. In the background, a city skyline with various buildings is visible under a clear sky. The text "CCR Via Oeste" is overlaid in the center of the image.

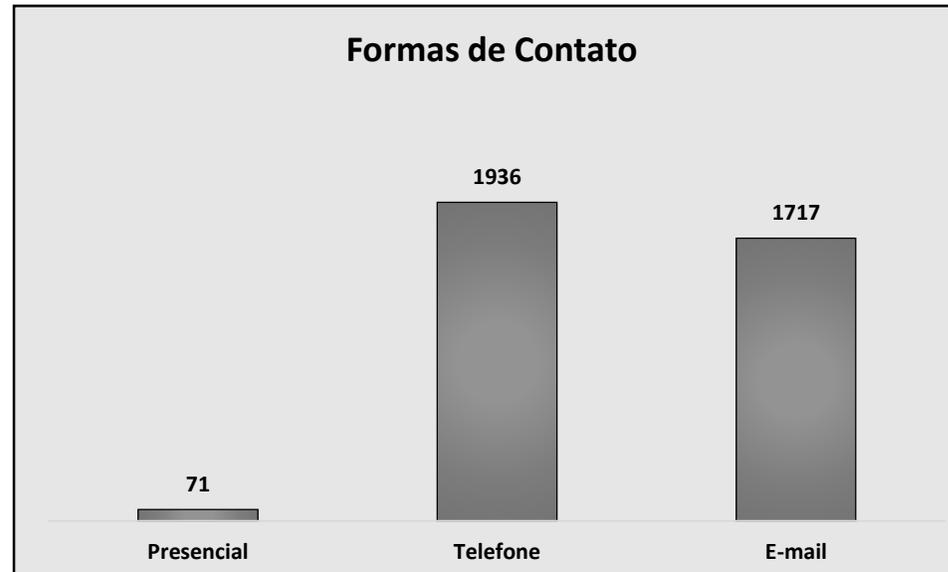
Manifestações Concluídas - 1º Semestre 2019

Tipo	Tipo	Quantidade
Denúncia	Denúncia	2
Elogio	Elogio	20
Outros	Outros	0
Reclamação	Reclamação	1359
Solicitação de Informação	Solicitação de Informação	2317
Sugestão	Sugestão	26
Total:	Total:	3724



Tipo de Manifestação

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	1	1	0	0	0	2
Elogio	0	6	14	0	0	0	20
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	4	660	695	0	0	0	1359
Solicitação de Informação	67	1248	1002	0	0	0	2317
Sugestão	0	21	5	0	0	0	26
Total	71	1936	1717	0	0	0	3724



Manifestação/tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	1	20	0	71	3	0	95
Competência de outro órgão	0	0	0	8	0	0	8
Comunicação	0	0	0	10	1383	0	1393
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	0	0	0	0	0	0
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	198	304	0	502
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	752	331	16	1099
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	78	108	0	186
Outros	0	0	0	29	29	6	64
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	1	0	0	34	159	4	198
Taxas/Pagamentos	0	0	0	179	0	0	179
Total	2	20	0	1359	2317	26	3724