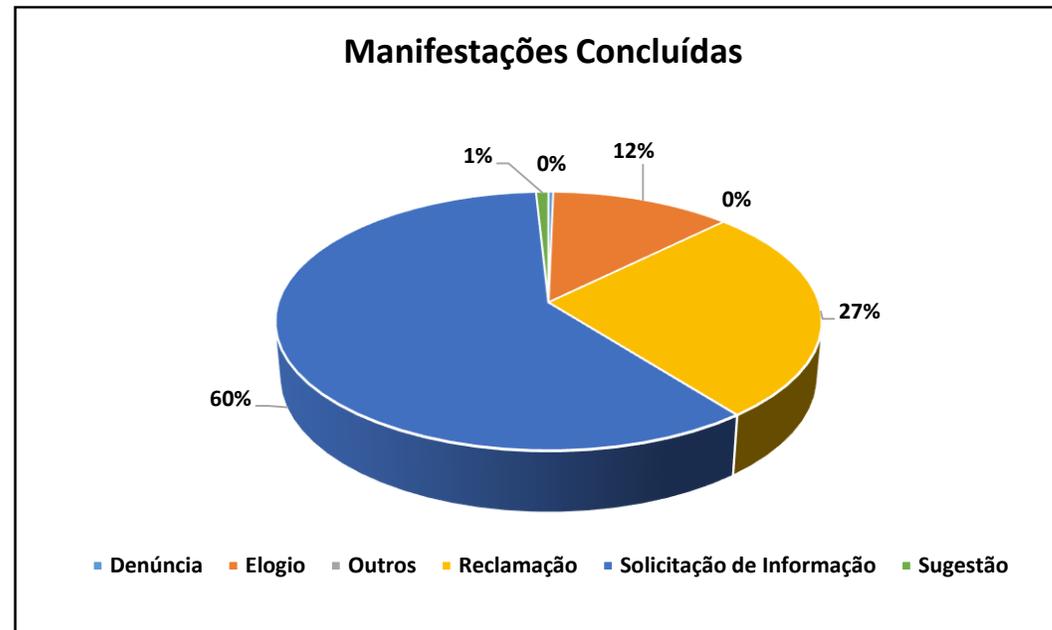




CCR Via Oeste

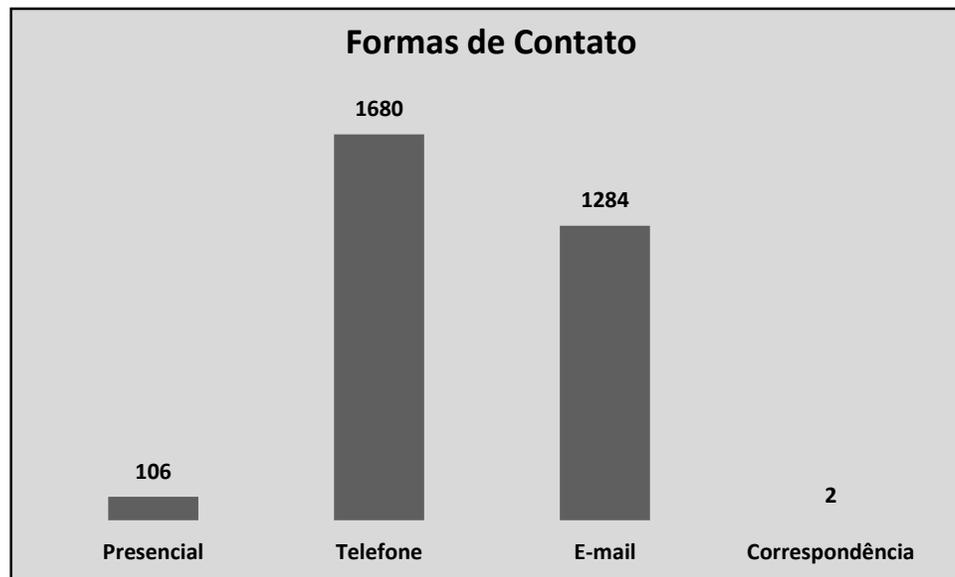
Manifestações Concluídas - 1º Semestre 2018

Tipo De Manifestação	Total
Denúncia	10
Elogio	378
Outros	0
Reclamação	823
Solicitação de Informação	1835
Sugestão	26
Total	3072



Tipo de Manifestação

Tipo De Manifestação	Presencial	Telefone	Email (contato eletrônico)	Correspondência (ofício, fax, carta, formulário)	Sistema	Total
Denúncia	0	10	0	0	0	10
Elogio	0	364	14	0	0	378
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	13	438	371	1	0	823
Solicitação de Informação	93	849	892	1	0	1835
Sugestão	0	19	7	0	0	26
Total	106	1680	1284	2	0	3072



Manifestação/tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	0	341	0	139	11	6	497
Competência de outro órgão	0	0	0	10	75	0	85
Comunicação	0	0	0	0	20	0	20
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	0	0	0	0	0	0
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	247	303	0	550
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	2	36	0	97	520	17	672
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	2	0	0	130	535	0	667
Outros	1	1	0	20	51	3	76
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	5	0	0	180	320	0	505
Taxas/Pagamentos	0	0	0	0	0	0	0
Total	10	378	0	823	1835	26	3072