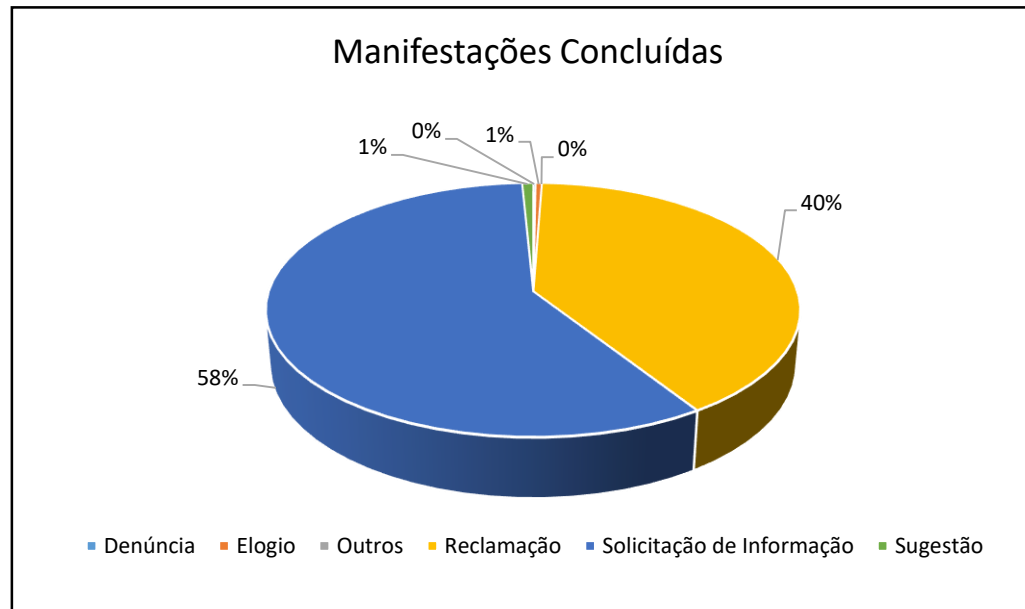


# CCR Via Oeste

An aerial photograph of a wide, multi-lane highway with traffic. The highway is flanked by green grassy medians and overpasses. In the background, a city skyline with various buildings is visible under a clear sky. The text "CCR Via Oeste" is overlaid in the center of the image.

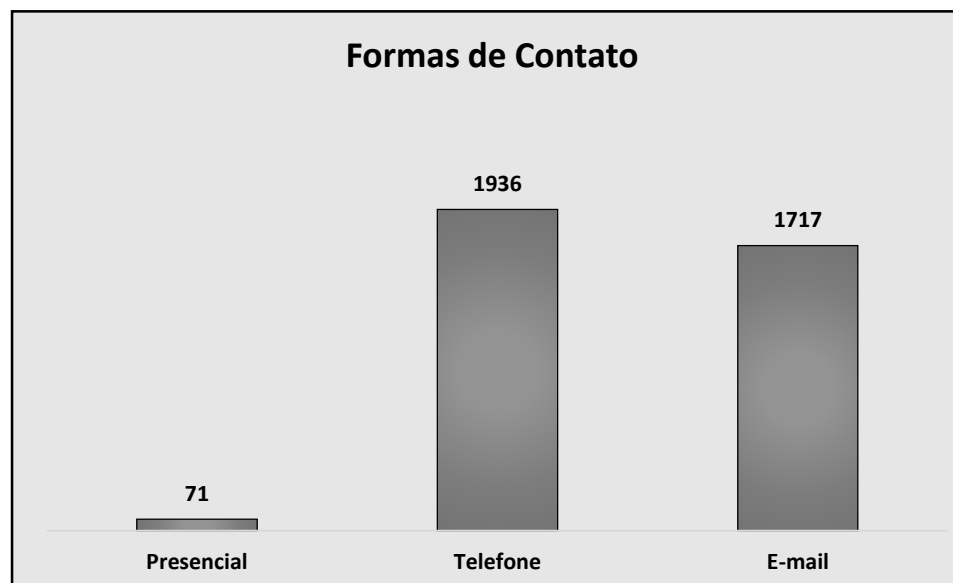
## Manifestações Concluídas - 2º Semestre 2019

Tipo	Quantidade
Denúncia	6
Elogio	17
Outros	0
Reclamação	1561
Solicitação de Informação	2262
Sugestão	30
<b>Total:</b>	<b>3876</b>



## Tipo de Manifestação

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Total
Denúncia	0	5	1	0	0	6
Elogio	0	3	14	0	0	17
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	13	700	848	0	0	1561
Solicitação de Informação	94	1182	986	0	0	2262
Sugestão	0	20	10	0	0	30
<b>Total</b>	<b>107</b>	<b>1910</b>	<b>1859</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3876</b>



## Manifestação/tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	4	1	0	5
Atendimento	0	17	0	842	224		1083
Competência de outro órgão	1	0	0	49	146	3	199
Comunicação	0	0	0	2	1195	1	1198
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	5	0	0	0	0	0	5
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	253	299	0	552
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	126	147	22	295
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	19	212	1	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	103	39	5	147
Taxas/Pagamentos	0	0	0	160			160
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>1558</b>	<b>2263</b>	<b>32</b>	<b>3876</b>