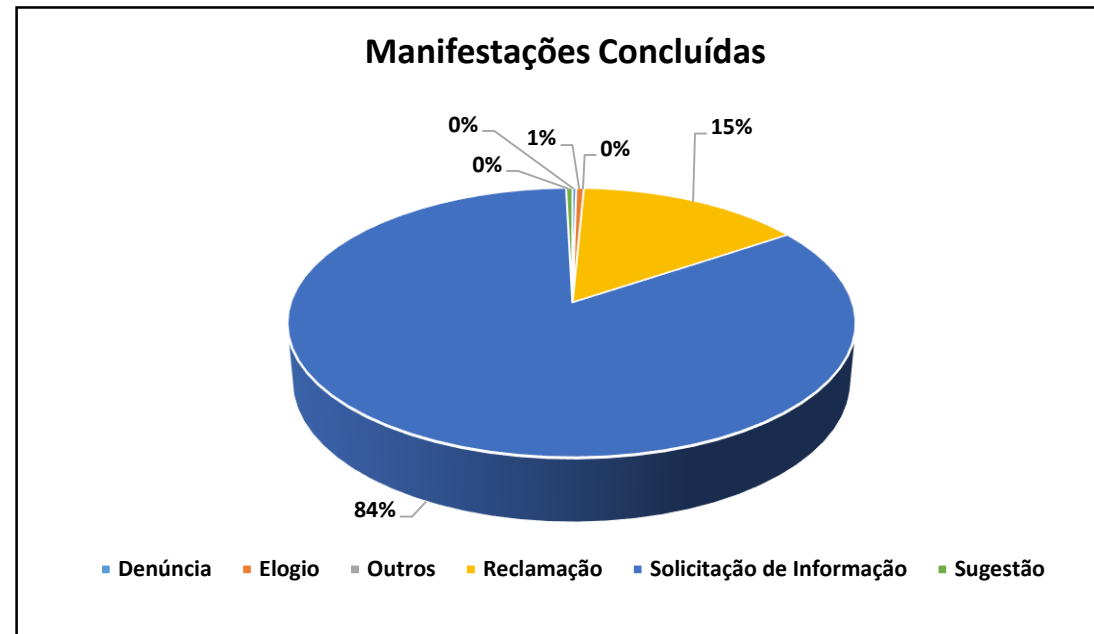


An aerial photograph of a wide, multi-lane highway with a green median. The highway is flanked by large, circular interchange ramps. In the background, a city skyline with various buildings and hills is visible under a clear sky. The text "CCR Via Oeste" is overlaid in the center of the image.

CCR Via Oeste

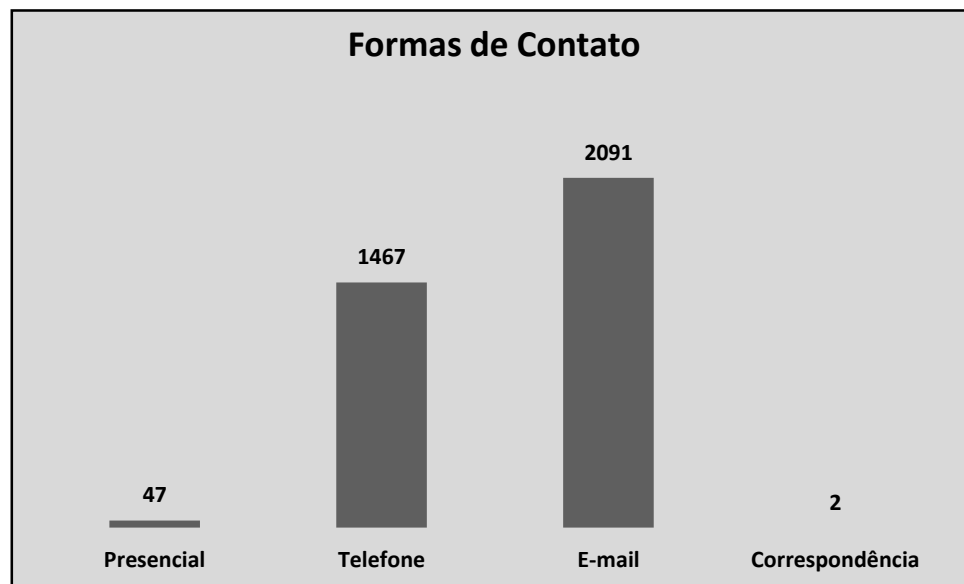
Manifestações Concluídas - 1º Semestre 2021

Tipo De Manifestação	Total
Denúncia	9
Elogio	18
Outros	0
Reclamação	536
Solicitação de Informação	3029
Sugestão	15
Total	3607



Tipo de Manifestação

Tipo De Manifestação	Presencial	Telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Total
Denúncia	1	6	2	0	0	9
Elogio	0	3	15	0	0	18
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	1	313	222	0	0	536
Solicitação de Informação	45	1135	1847	2	0	3029
Sugestão	0	10	5	0	0	15
Total	47	1467	2091	2	0	3607



Manifestação/tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	1	4	0	5
Atendimento	0	18	0	75	489	0	582
Competência de outro órgão	1	0	0	20	4	0	25
Comunicação	0	0	0	9	626	11	646
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	0	0	31	0	0	31
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	0	456	0	456
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	88	148	3	239
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	7	0	0	102	138	0	247
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	1	0	0	123	1164	1	1289
Taxas/Pagamentos	0	0	0	87	0	0	87
Total	9	18	0	536	3029	15	3607