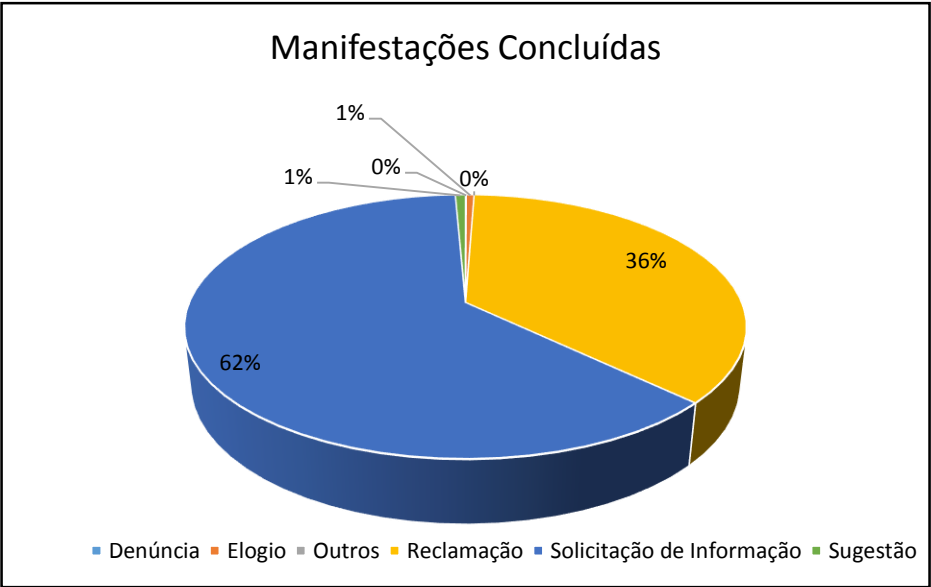


# CCR Via Oeste

An aerial photograph of a wide, multi-lane highway with traffic. The highway is flanked by green grassy medians and overpasses. In the background, a city skyline with various buildings is visible under a clear sky. The text "CCR Via Oeste" is overlaid in the center of the image.

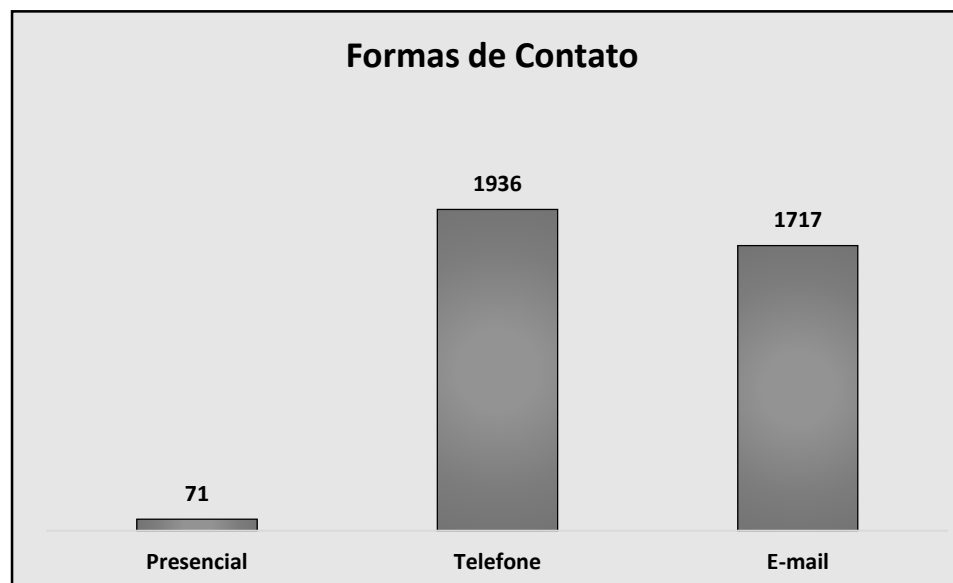
# Manifestações Concluídas - 1º Semestre 2019

| Tipo                      | Tipo                      | Quantidade  |
|---------------------------|---------------------------|-------------|
| Denúncia                  | Denúncia                  | 2           |
| Elogio                    | Elogio                    | 20          |
| Outros                    | Outros                    | 0           |
| Reclamação                | Reclamação                | 1359        |
| Solicitação de Informação | Solicitação de Informação | 2317        |
| Sugestão                  | Sugestão                  | 26          |
| <b>Total:</b>             | <b>Total:</b>             | <b>3724</b> |



## Tipo de Manifestação

| Tipo de Manifestação      | Presencial | Telefone    | Email       | Correspondência | Sistema  | Outros   | Total       |
|---------------------------|------------|-------------|-------------|-----------------|----------|----------|-------------|
| Denúncia                  | 0          | 1           | 1           | 0               | 0        | 0        | 2           |
| Elogio                    | 0          | 6           | 14          | 0               | 0        | 0        | 20          |
| Outros                    | 0          | 0           | 0           | 0               | 0        | 0        | 0           |
| Reclamação                | 4          | 660         | 695         | 0               | 0        | 0        | 1359        |
| Solicitação de Informação | 67         | 1248        | 1002        | 0               | 0        | 0        | 2317        |
| Sugestão                  | 0          | 21          | 5           | 0               | 0        | 0        | 26          |
| <b>Total</b>              | <b>71</b>  | <b>1936</b> | <b>1717</b> | <b>0</b>        | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>3724</b> |



## Manifestação/tema Geral

| Tema Geral   | Denúncia | Elogio    | Outro    | Reclamação  | Informação  | Sugestão  | Total       |
|--|----------|-----------|----------|-------------|-------------|-----------|-------------|
| Acesso   | 0        | 0         | 0        | 0           | 0           | 0         | 0           |
| Atendimento  | 1        | 20        | 0        | 71          | 3           | 0         | 95          |
| Competência de outro órgão                                     | 0        | 0         | 0        | 8           | 0           | 0         | 8           |
| Comunicação  | 0        | 0         | 0        | 10          | 1383        | 0         | 1393        |
| Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor           | 0        | 0         | 0        | 0           | 0           | 0         | 0           |
| Danos Materiais e/ou Pessoais                                  | 0        | 0         | 0        | 198         | 304         | 0         | 502         |
| Descumprimento de ordem judicial                               | 0        | 0         | 0        | 0           | 0           | 0         | 0           |
| Fiscalização   | 0        | 0         | 0        | 0           | 0           | 0         | 0           |
| Fornecimento de produtos/ materiais / insumos                  | 0        | 0         | 0        | 0           | 0           | 0         | 0           |
| Infraestrutura   | 0        | 0         | 0        | 752         | 331         | 16        | 1099        |
| Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)       | 0        | 0         | 0        | 0           | 0           | 0         | 0           |
| Legislação   | 0        | 0         | 0        | 78          | 108         | 0         | 186         |
| Outros   | 0        | 0         | 0        | 29          | 29          | 6         | 64          |
| Patrimônio público   | 0        | 0         | 0        | 0           | 0           | 0         | 0           |
| Políticas públicas   | 0        | 0         | 0        | 0           | 0           | 0         | 0           |
| Posicionamentos técnicos<br>(parecer/laudo/relatório/certidão) | 0        | 0         | 0        | 0           | 0           | 0         | 0           |
| Procedimentos  | 1        | 0         | 0        | 34          | 159         | 4         | 198         |
| Taxas/Pagamentos   | 0        | 0         | 0        | 179         | 0           | 0         | 179         |
| <b>Total</b>   | <b>2</b> | <b>20</b> | <b>0</b> | <b>1359</b> | <b>2317</b> | <b>26</b> | <b>3724</b> |