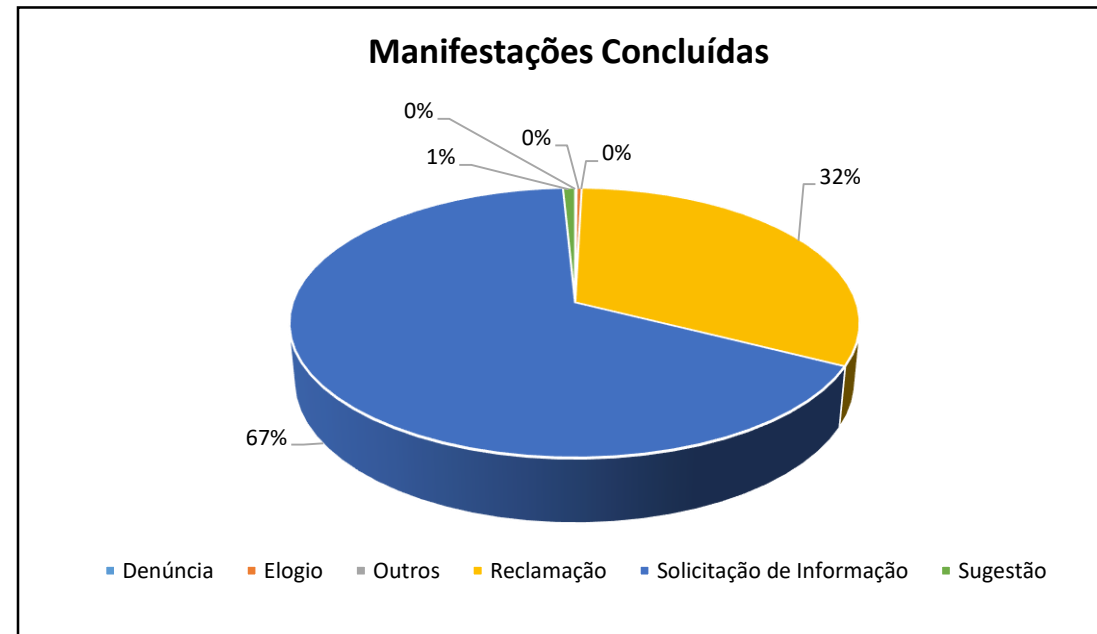




# CCR Via Oeste

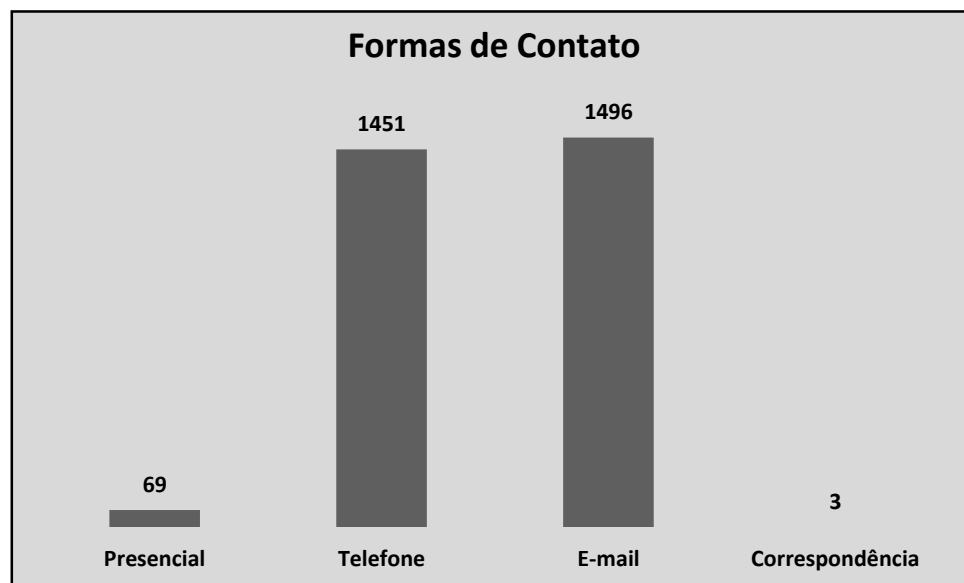
## Manifestações Concluídas - 1º Semestre 2020

Tipo De Manifestação	Total
Denúncia	3
Elogio	10
Outros	0
Reclamação	967
Solicitação de Informação	2015
Sugestão	24
<b>Total</b>	<b>3019</b>



## Tipo de Manifestação

Tipo De Manifestação	Presencial	Telefone	Email (contato eletrônico)	Correspondência (ofício, fax, carta, formulário)	Sistema	Total
Denúncia	0	3	0	0	0	3
Elogio	0	0	10	0	0	10
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	7	521	439	0	0	967
Solicitação de Informação	62	911	1039	3	0	2015
Sugestão	0	16	8	0	0	24
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>1451</b>	<b>1496</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3019</b>



## Manifestação/tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	0	10	0	631	413	0	1054
Competência de outro órgão	2	0	0	31	9	3	45
Comunicação	0	0	0	5	700	2	707
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	0	0	2	0	0	2
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	0	398	0	398
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	1	1
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	84	104	14	202
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	2	0	0	45	47	1	95
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	60	344	3	407
Taxas/Pagamentos	0	0	0	108	0	0	108
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>966</b>	<b>2015</b>	<b>24</b>	<b>3019</b>