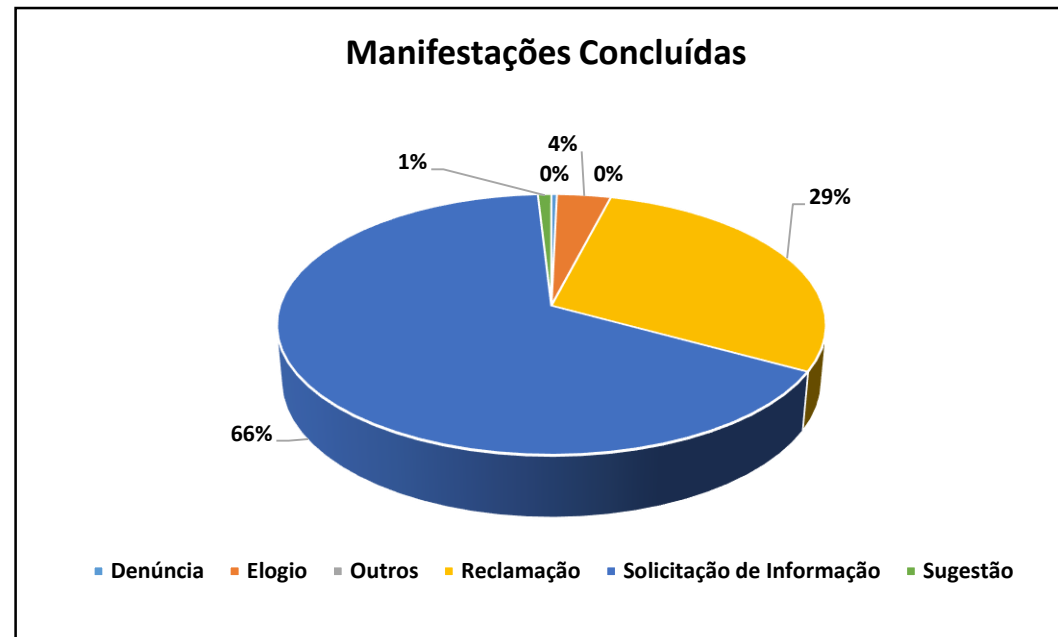




CCR Via Oeste

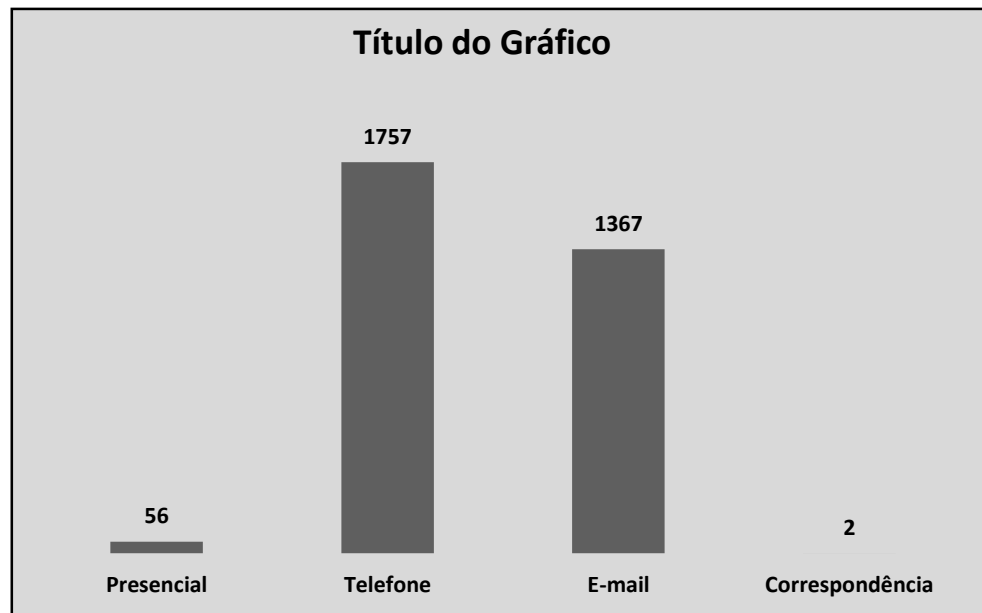
Manifestações Concluídas - 2º Semestre 2018

Tipo De Manifestação	Total
Denúncia	12
Elogio	116
Outros	0
Reclamação	922
Solicitação de Informação	2103
Sugestão	29
Total	3182



Tipo de Manifestação

Tipo De Manifestação	Presencial	Telefone	Email (contato eletrônico)	Correspondência (ofício, fax, carta, formulário)	Sistema	Total
Denúncia	0	9	3	0	0	12
Elogio	0	93	23	0	0	116
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	6	489	427	0	0	922
Solicitação de Informação	50	1151	900	2	0	2103
Sugestão	0	15	14	0	0	29
Total	56	1757	1367	2	0	3182



Manifestação/tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	5	110	0	193	676	0	984
Competência de outro órgão	0	0	0	10	147	0	157
Comunicação	0	0	0	8	0	3	11
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	0	0	13	0	0	13
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	246	0	0	246
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	1	6	0	119	1105	13	1244
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	4	0	0	56	23	0	83
Outros	2	0	0	0	0	0	2
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	146	141	13	300
Taxas/Pagamentos	0	0	0	142	0	0	142
Total	12	116	0	933	2092	29	3182