

## Relatório - Pesquisa de Satisfação

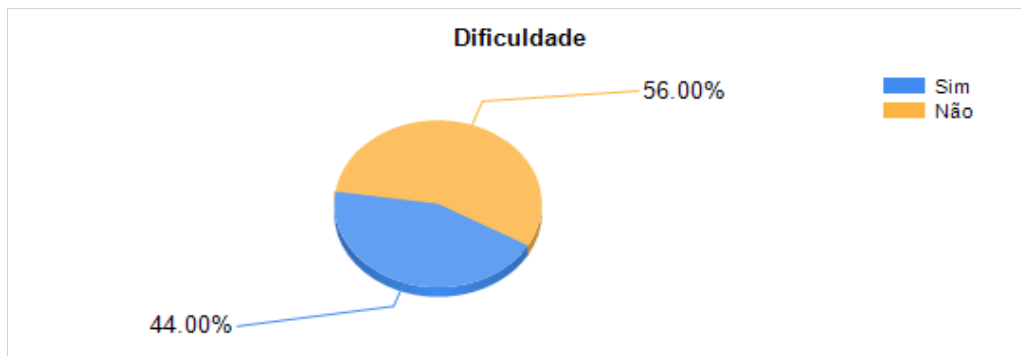
Secretaria de Parcerias em Investimentos  
CCR ViaOeste  
Período: 01/01/2023 a 30/06/2023

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 4410

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 25

### Dificuldade para entrar em contato

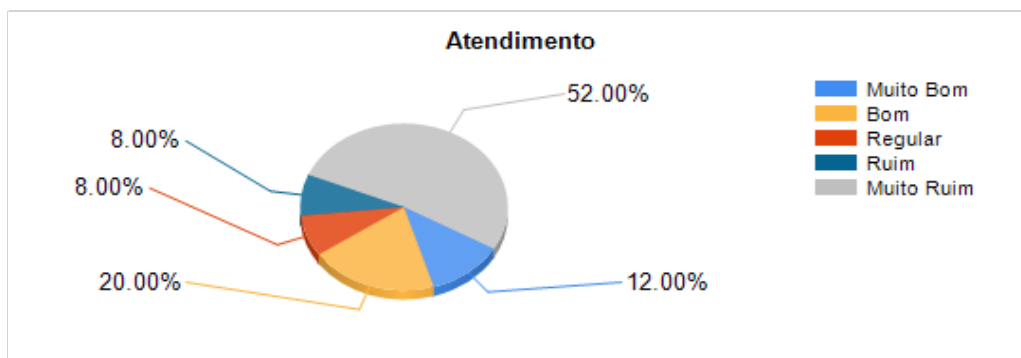
Dificuldade	
Sim	11
Não	14
Total:	25



### Consideração sobre o atendimento

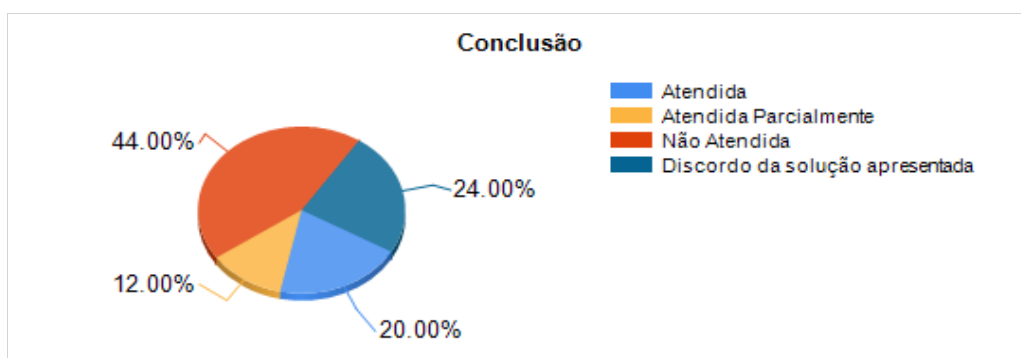
Atendimento	
Muito Bom	3
Bom	5
Regular	2

Ruim	2
Muito Ruim	13
Total:	25



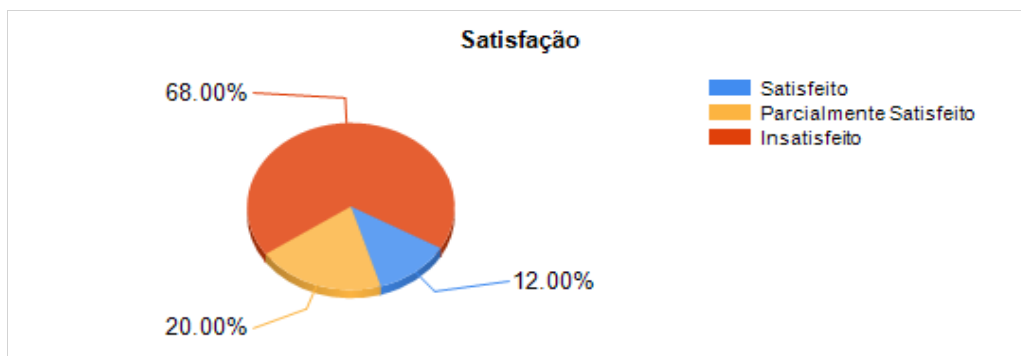
### Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	5
Atendida Parcialmente	3
Não Atendida	11
Discordo da solução apresentada	6
Total:	25



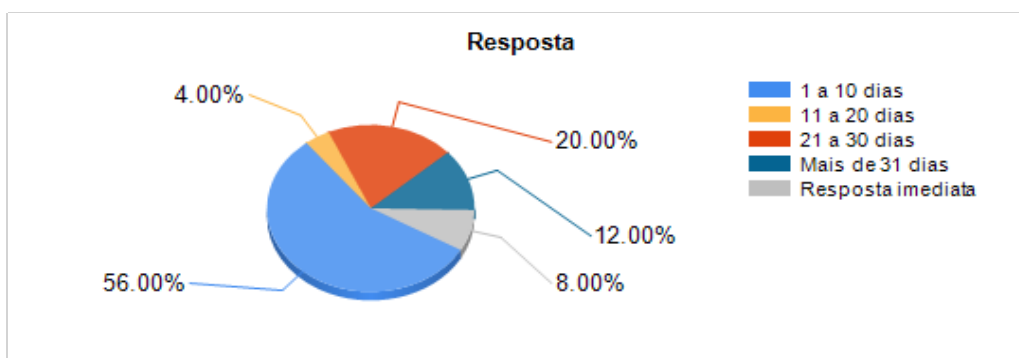
### Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	3
Parcialmente Satisfeito	5
Insatisfeito	17
Total:	25



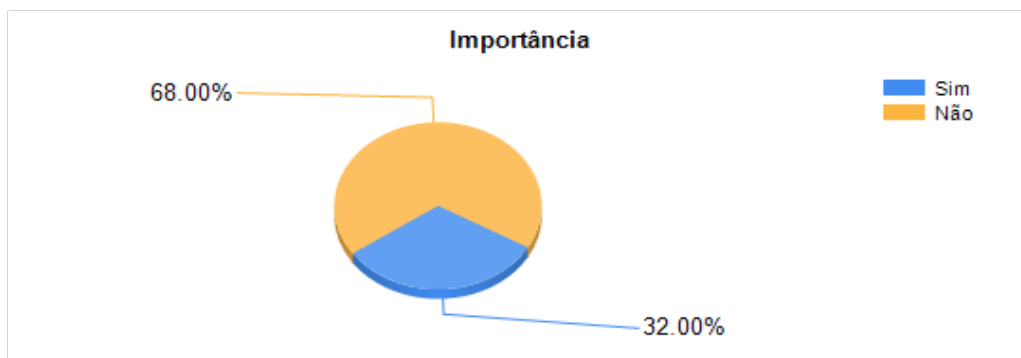
## Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	14
de 11 a 20 dias	1
de 21 a 30 dias	5
Mais de 31 dias	3
Resposta imediata - no mesmo dia	2
Total:	25



## Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	8
Não	17
Total:	25



## Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	12
Não	13
Total:	25

