

Relatório - Pesquisa de Satisfação

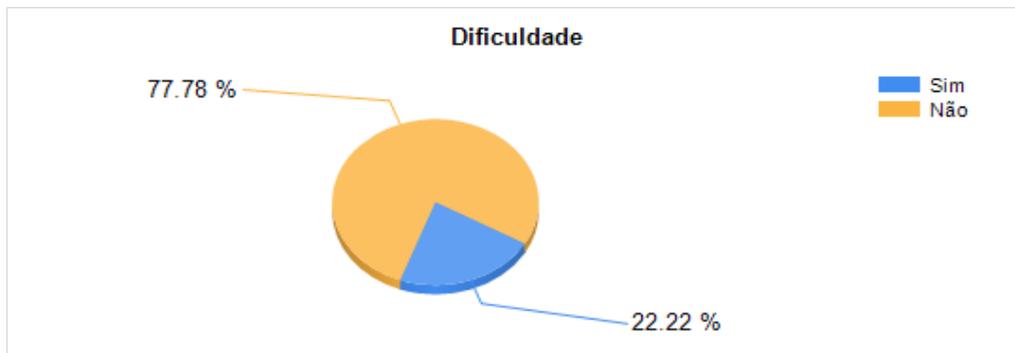
Secretaria de Governo
CCR ViaOeste
Período: 01/01/2022 a 30/06/2022

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 3816

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 9

Dificuldade para entrar em contato

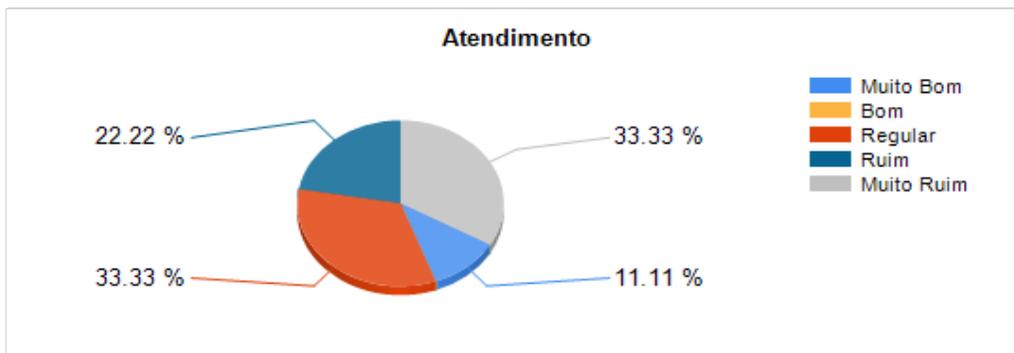
Dificuldade	
Sim	2
Não	7
Total:	9



Consideração sobre o atendimento

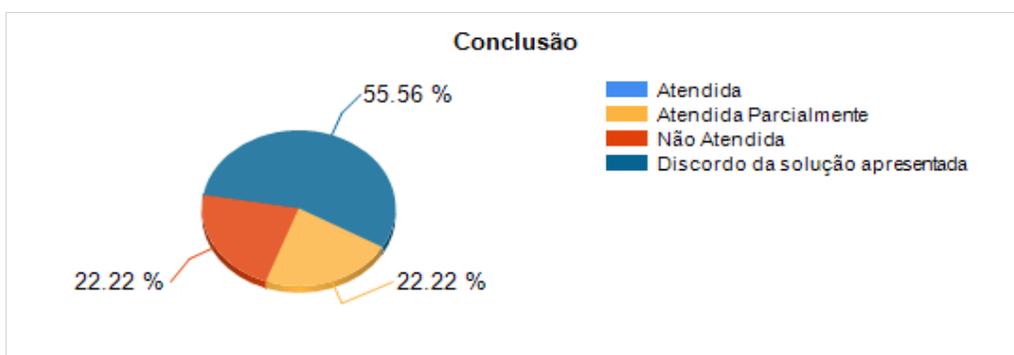
Atendimento	
Muito Bom	1
Bom	0
Regular	3

Ruim	2
Muito Ruim	3
Total:	9



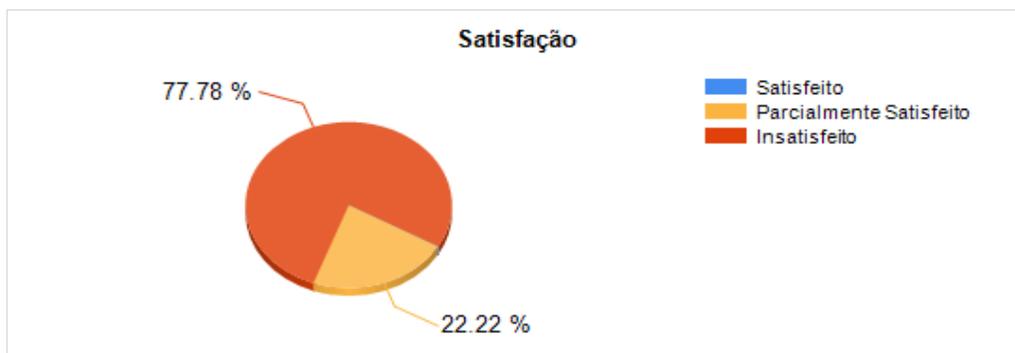
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	0
Atendida Parcialmente	2
Não Atendida	2
Discordo da solução apresentada	5
Total:	9



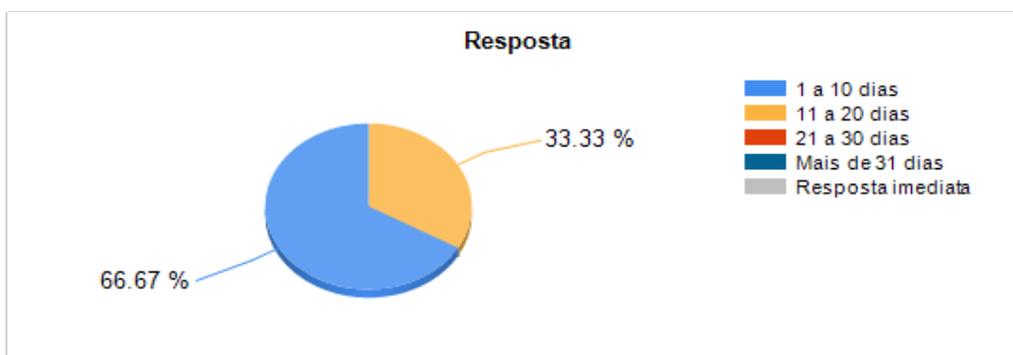
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	0
Parcialmente Satisfeito	2
Insatisfeito	7
Total:	9



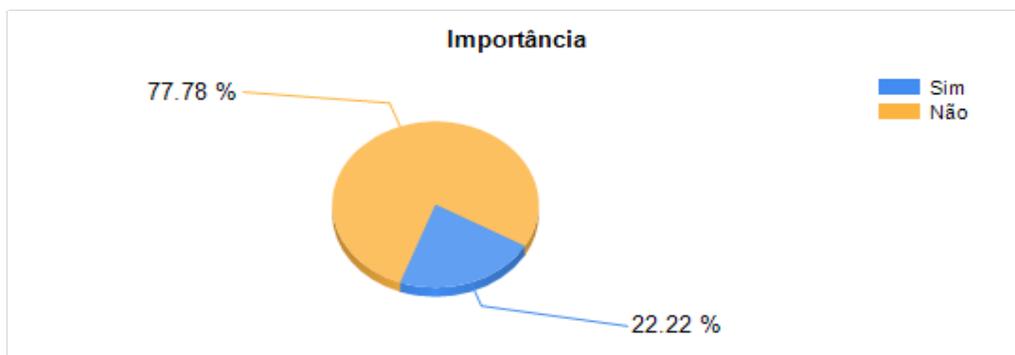
Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	6
de 11 a 20 dias	3
de 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	0
Resposta imediata - no mesmo dia	0
Total:	9



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	2
Não	7
Total:	9



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	3
Não	6
Total:	9

