

Relatório - Pesquisa de Satisfação

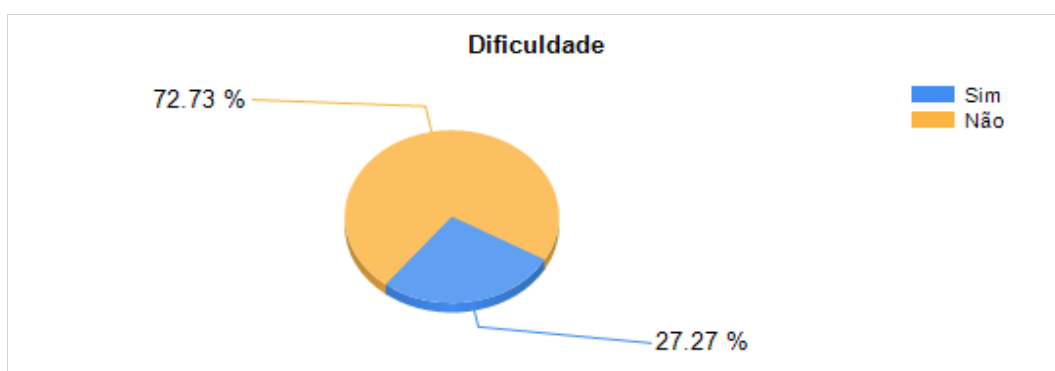
Secretaria de Governo
CCR ViaOeste
Período: 01/07/2020 a 31/12/2020

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 3315

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 22

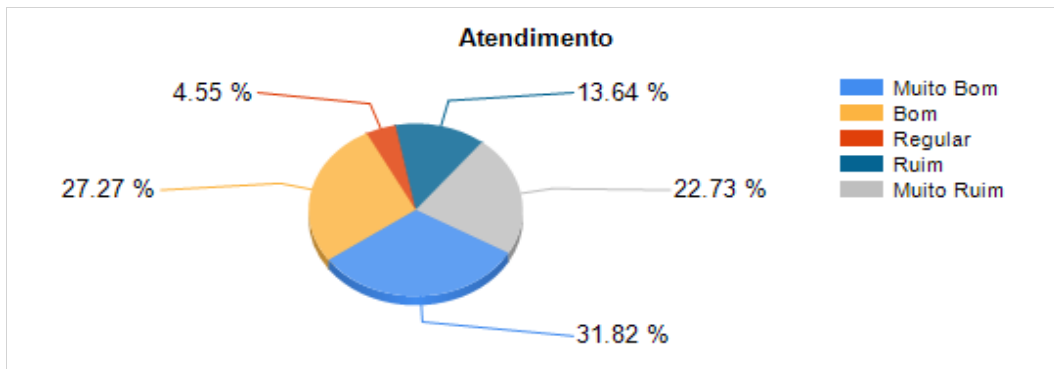
Dificuldade para entrar em contato

Dificuldade	
Sim	6
Não	16
Total:	22



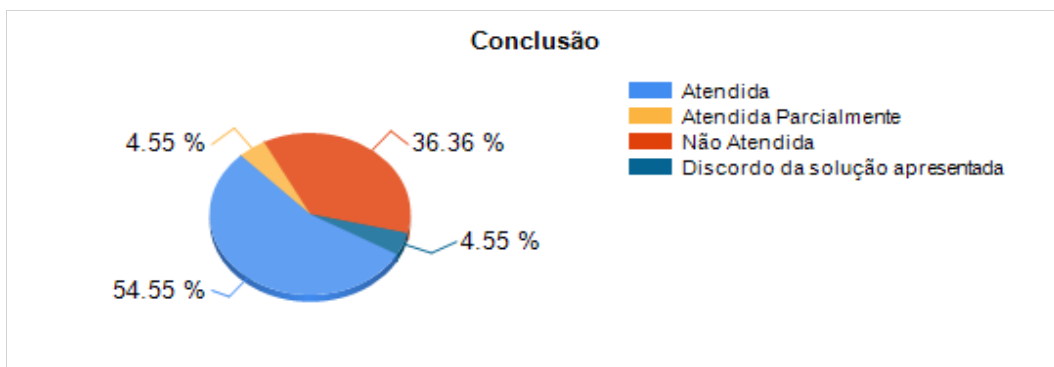
Consideração sobre o atendimento

Atendimento	
Muito Bom	7
Bom	6
Regular	1
Ruim	3
Muito Ruim	5
Total:	22



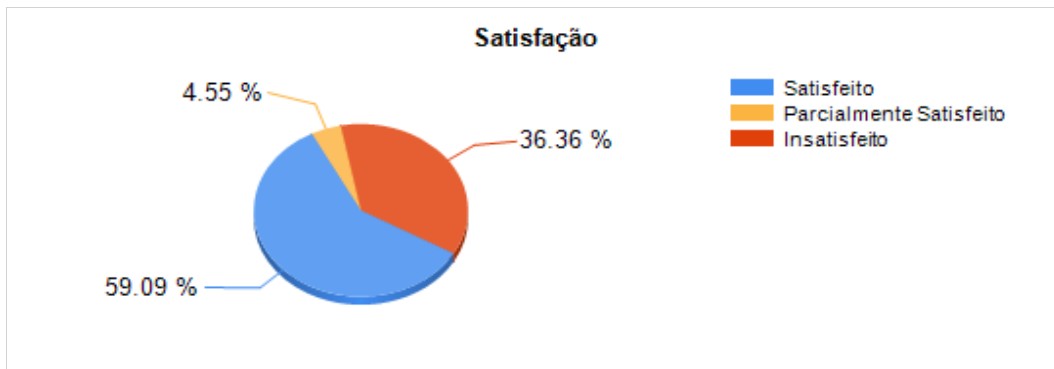
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	12
Atendida Parcialmente	1
Não Atendida	8
Discordo da solução apresentada	1
Total:	22



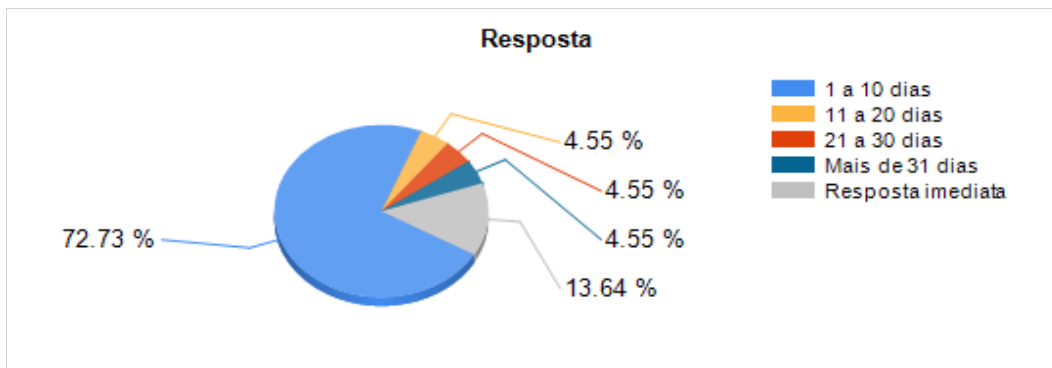
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	13
Parcialmente Satisfeito	1
Insatisfeito	8
Total:	22



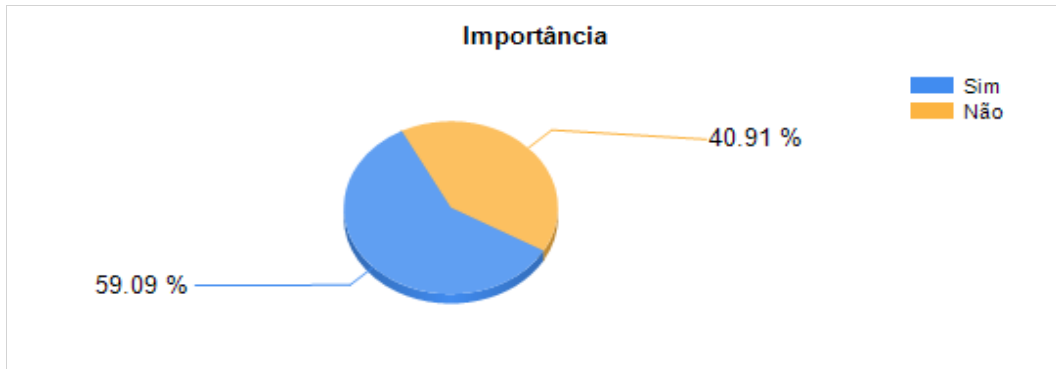
Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	16
de 11 a 20 dias	1
de 21 a 30 dias	1
Mais de 31 dias	1
Resposta imediata - no mesmo dia	3
Total:	22



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	13
Não	9
Total:	22



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	15
Não	7
Total:	22

