

Relatório - Pesquisa de Satisfação

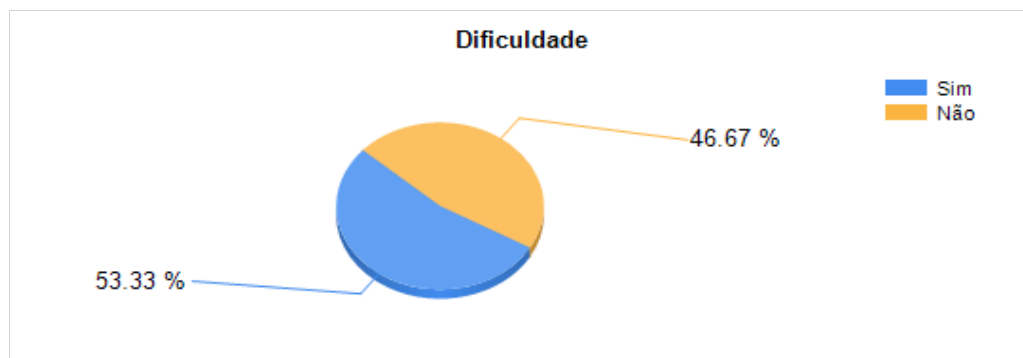
Secretaria de Governo e Relações Internacionais
CCR ViaOeste
Período: 01/07/2022 a 31/12/2022

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 3587

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 15

Dificuldade para entrar em contato

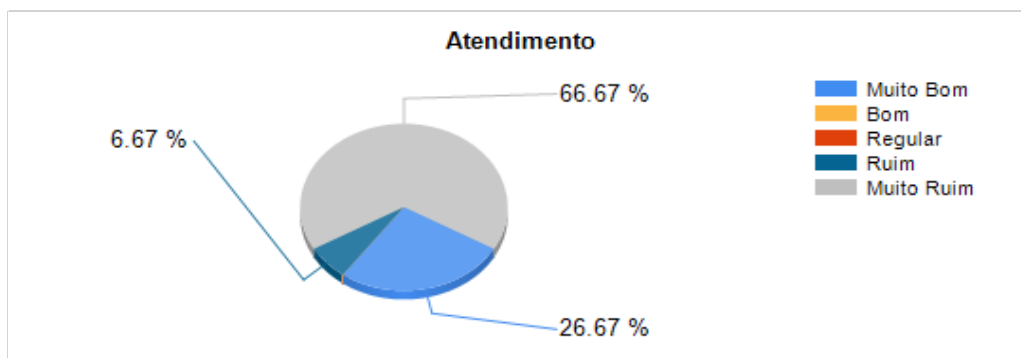
| Dificuldade | |
|-------------|----|
| Sim | 8 |
| Não | 7 |
| Total: | 15 |



Consideração sobre o atendimento

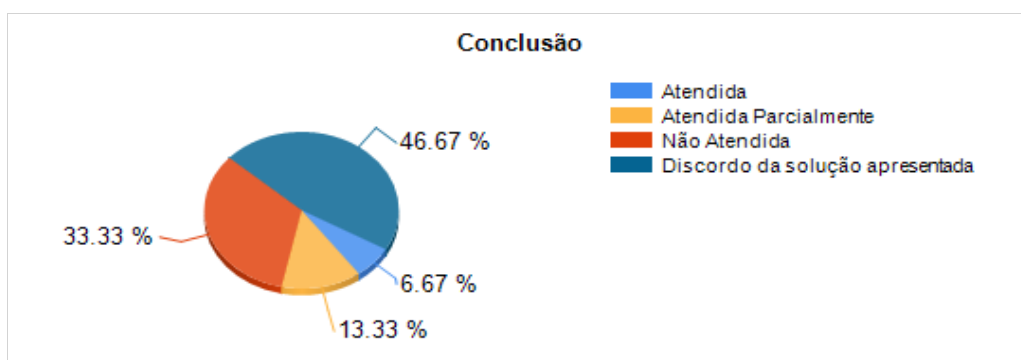
| Atendimento | |
|-------------|---|
| Muito Bom | 4 |
| Bom | 0 |
| Regular | 0 |

| | |
|------------|----|
| Ruim | 1 |
| Muito Ruim | 10 |
| Total: | 15 |



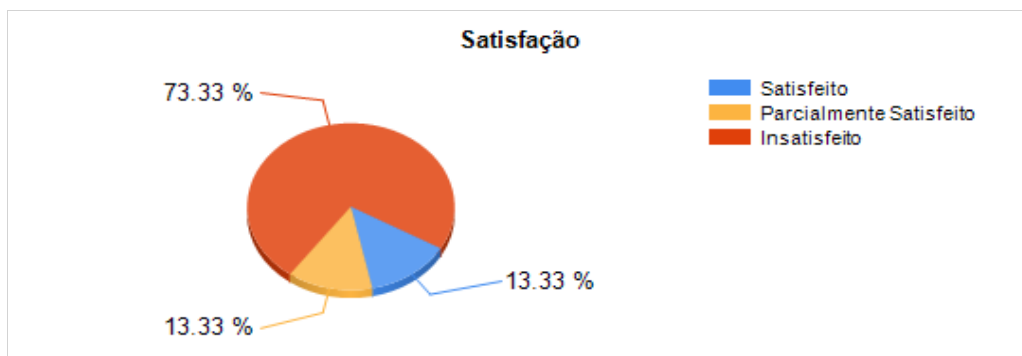
Conclusão do atendimento

| Conclusão | |
|---------------------------------|----|
| Atendida | 1 |
| Atendida Parcialmente | 2 |
| Não Atendida | 5 |
| Discordo da solução apresentada | 7 |
| Total: | 15 |



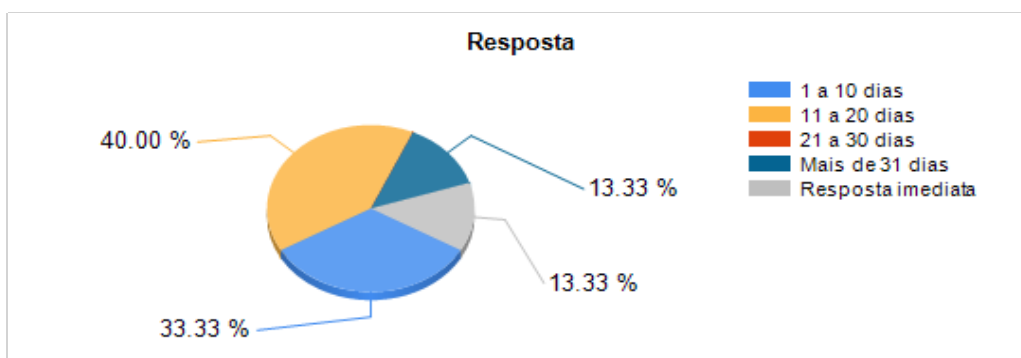
Satisfação do Cidadão

| Satisfação | |
|-------------------------|----|
| Satisfeito | 2 |
| Parcialmente Satisfeito | 2 |
| Insatisfeito | 11 |
| Total: | 15 |



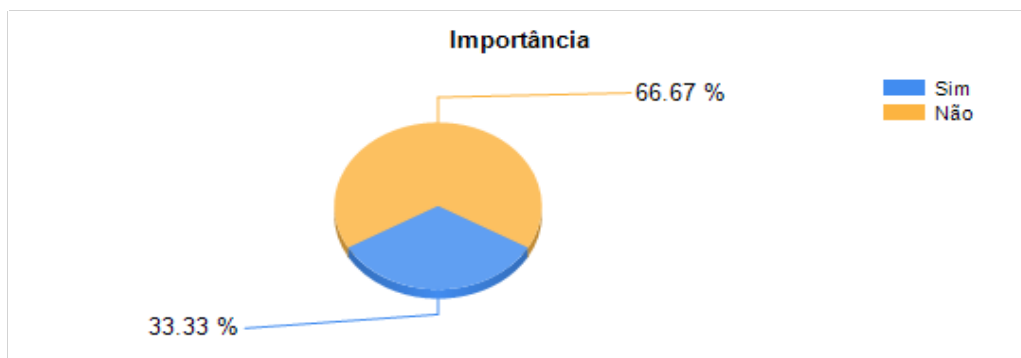
Tempo de Resposta

| Resposta | |
|----------------------------------|----|
| de 1 a 10 dias | 5 |
| de 11 a 20 dias | 6 |
| de 21 a 30 dias | 0 |
| Mais de 31 dias | 2 |
| Resposta imediata - no mesmo dia | 2 |
| Total: | 15 |



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

| Importância | |
|-------------|----|
| Sim | 5 |
| Não | 10 |
| Total: | 15 |



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

| Utilização | |
|------------|----|
| Sim | 7 |
| Não | 8 |
| Total: | 15 |

