

Relatório - Pesquisa de Satisfação

Secretaria de Governo
CCR ViaOeste
Período: 01/01/2021 a 30/06/2021

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 3607

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 20

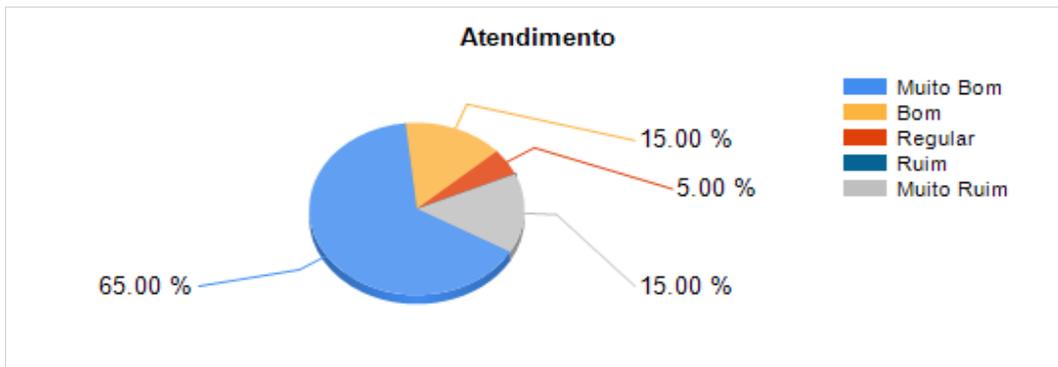
Dificuldade para entrar em contato

Dificuldade	
Sim	1
Não	19
Total:	20



Consideração sobre o atendimento

Atendimento	
Muito Bom	13
Bom	3
Regular	1
Ruim	0
Muito Ruim	3
Total:	20



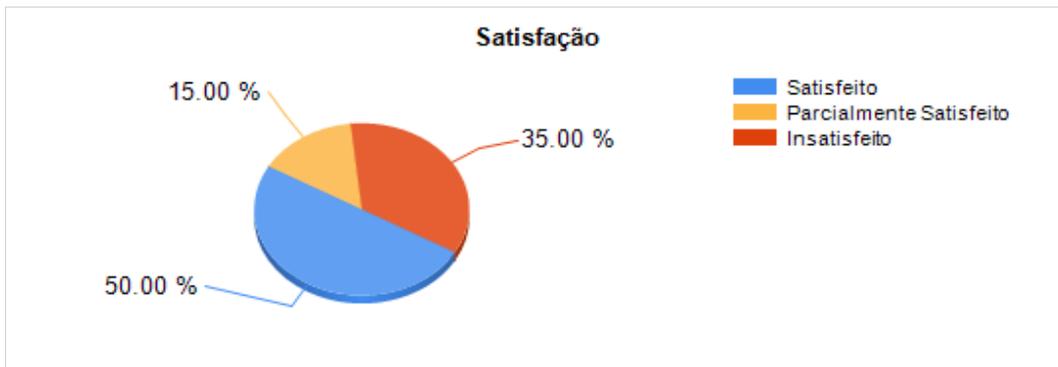
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	9
Atendida Parcialmente	5
Não Atendida	2
Discordo da solução apresentada	4
Total:	20



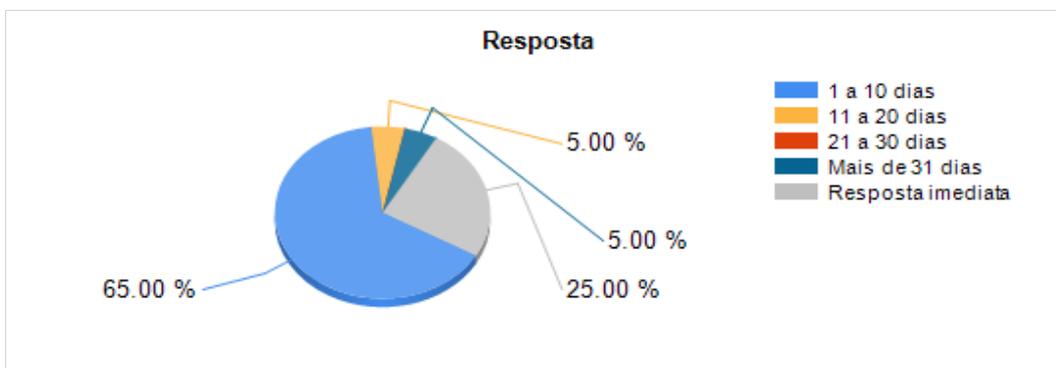
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	10
Parcialmente Satisfeito	3
Insatisfeito	7
Total:	20



Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	13
de 11 a 20 dias	1
de 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	1
Resposta imediata - no mesmo dia	5
Total:	20



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	17
Não	3
Total:	20



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	16
Não	4
Total:	20

