

Relatório - Pesquisa de Satisfação

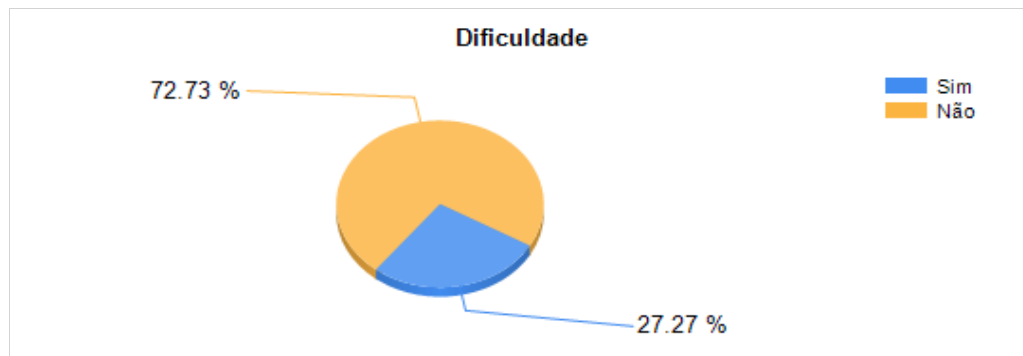
Secretaria de Governo
CCR ViaOeste
Período: 01/07/2021 a 31/12/2021

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 3552

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 11

Dificuldade para entrar em contato

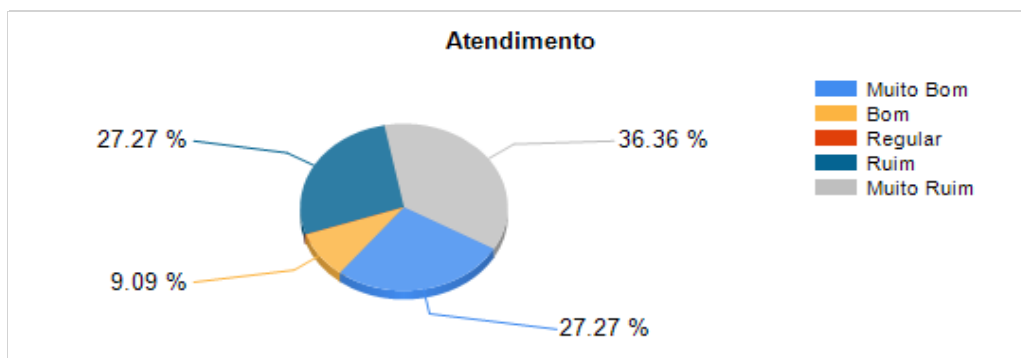
Dificuldade	
Sim	3
Não	8
Total:	11



Consideração sobre o atendimento

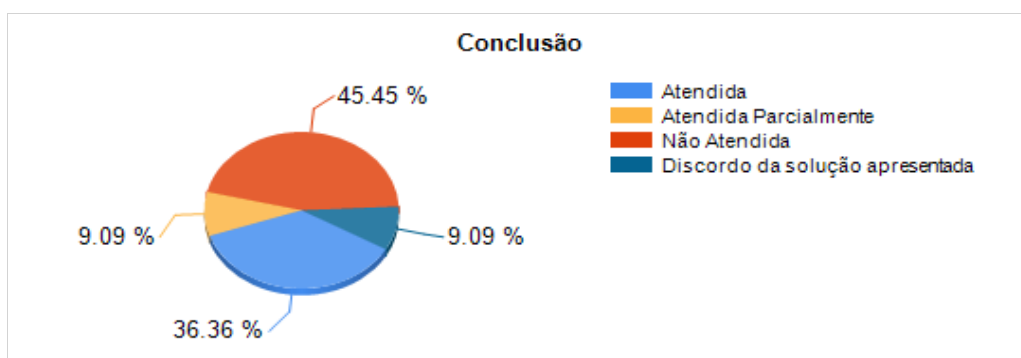
Atendimento	
Muito Bom	3
Bom	1
Regular	0

Ruim	3
Muito Ruim	4
Total:	11



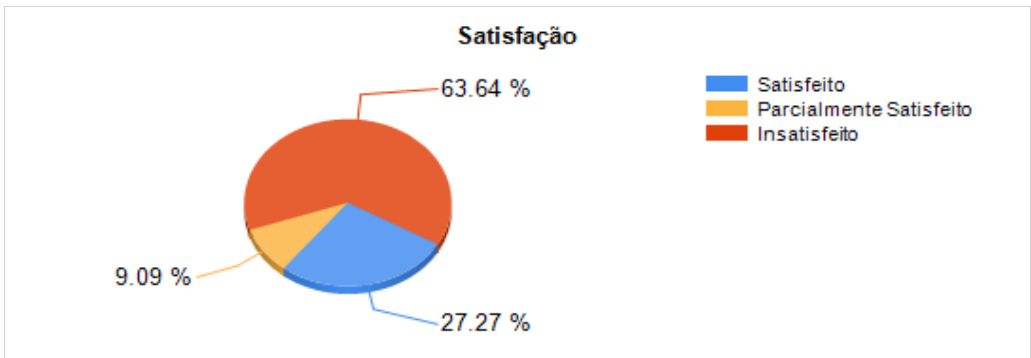
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	4
Atendida Parcialmente	1
Não Atendida	5
Discordo da solução apresentada	1
Total:	11



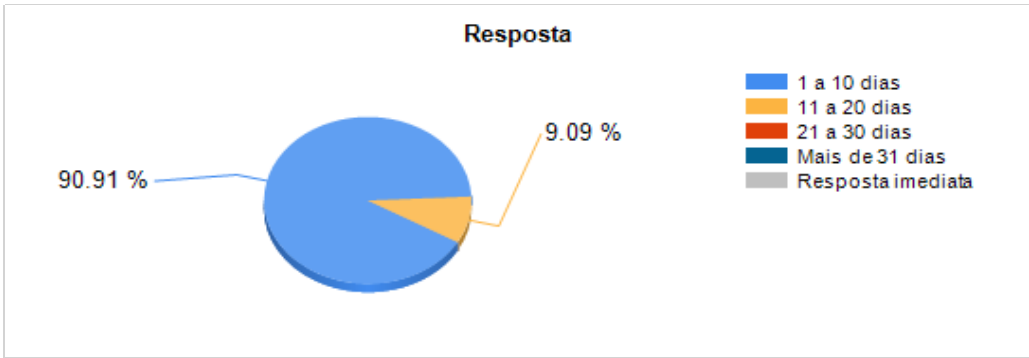
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	3
Parcialmente Satisfeito	1
Insatisfeito	7
Total:	11



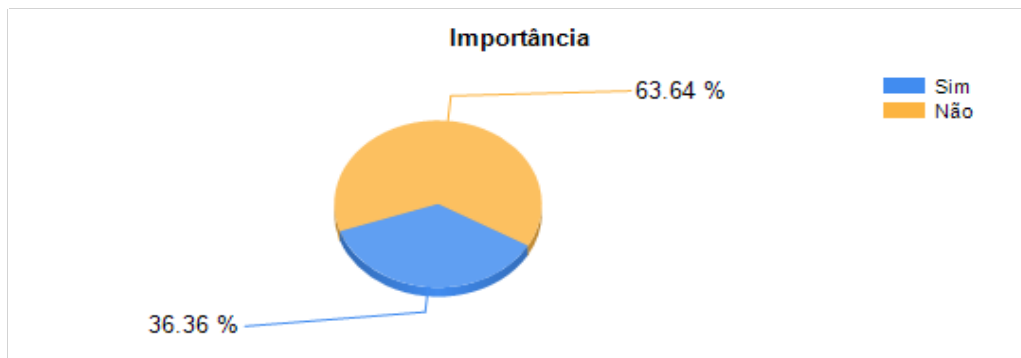
Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	10
de 11 a 20 dias	1
de 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	0
Resposta imediata - no mesmo dia	0
Total:	11



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	4
Não	7
Total:	11



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	6
Não	5
Total:	11

